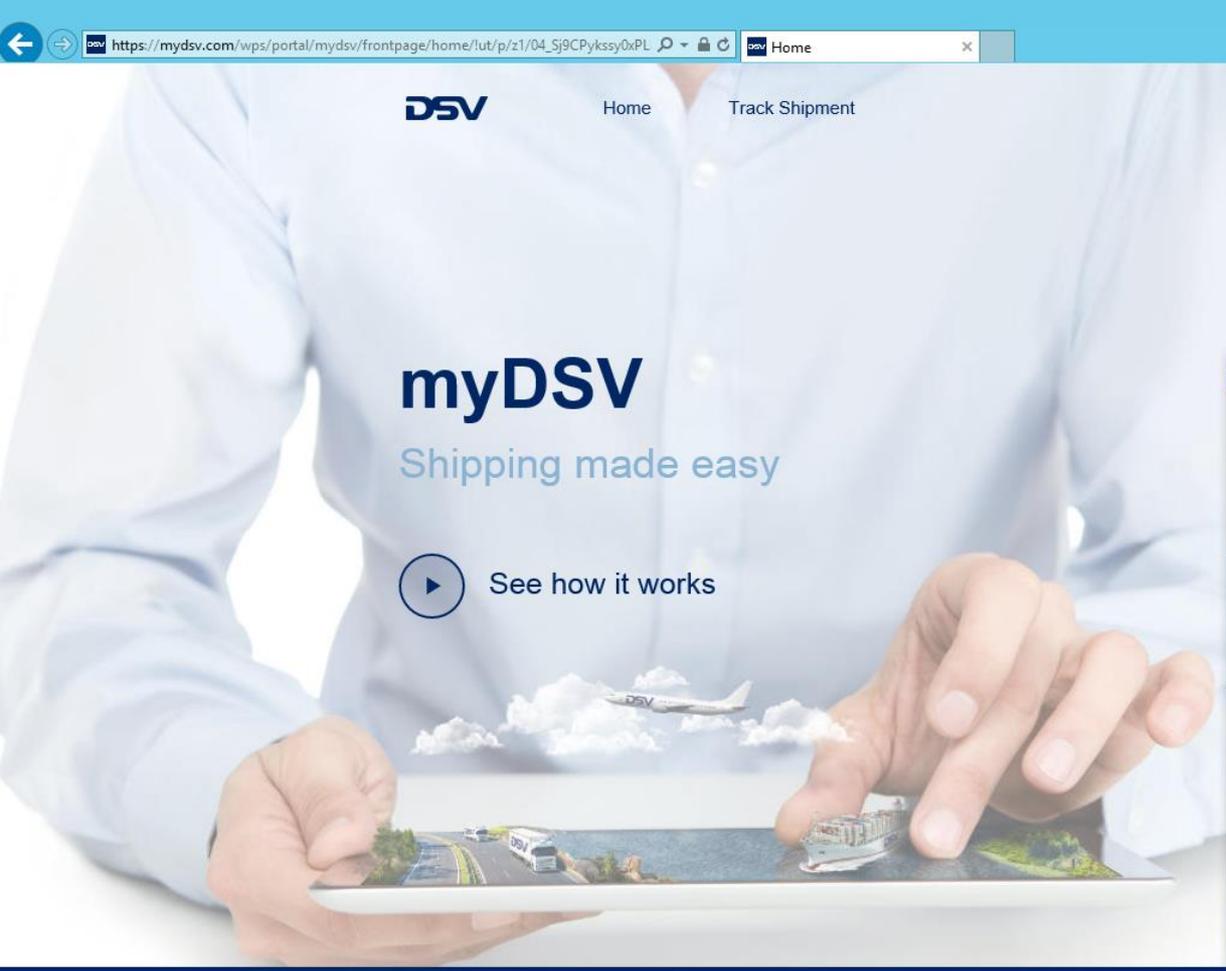
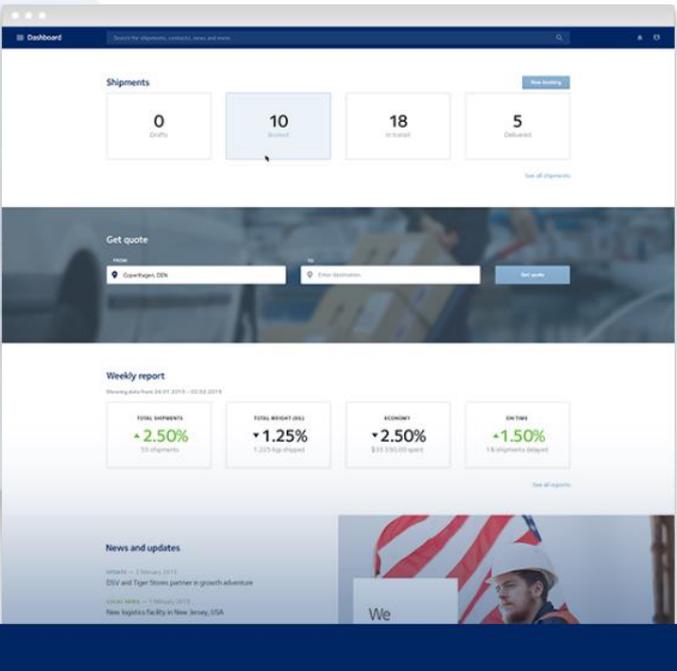


[www.mydsv.com](http://www.mydsv.com)

Pour vous connecter  
Cliquez sur « Login »  
Insérez vos identifiants :  
Identifiant (mail) &  
Mot de passe



Demander vos codes accès  
cliquez sur « Signup »



# Ecran accueil : Tableau de bord récapitulatif

Zone menu

The screenshot displays the DSV myDSV dashboard. On the left, there is a navigation menu with the DSV logo and the user name Sylvie MAERTEN. The main content area is titled 'Expéditions' and features a search bar at the top with the text 'Recherche des envois et contacts' and an 'Avancée' filter. Below the search bar, there is a 'Nouvelle reservation' button. The dashboard is divided into four summary cards: 'Ébauche' with 423 items, 'Commandé' with 544 items, 'En transit' with 1 item, and 'Terminé les 7 derniers jours' with 0 items. A 'Voir tous les envois' link is located at the bottom right of the dashboard.

Catégorie	Nombre
Ébauche	423
Commandé	544
En transit	1
Terminé les 7 derniers jours	0

# Réserver votre transport 1/3

☰ Nouvelle réservation

🔍 Recherche des envois et contacts

Avancée

## Faire une nouvelle réservation

Saisissez vos informations de réservation pour faire une nouvelle réservation

Choisissez votre modèle

Choisissez votre modèle

Saisissez le nom ou l'adresse de l'entreprise

Saisissez le nom ou l'adresse de l'entreprise

Vos modèles peuvent être créés après enregistrement d'une commande et pourront être réutilisés lors des suivantes

Saisissez les champs nécessaires

Les dernières données enregistrées apparaîtront par défaut lors de la réservation suivante

Une fois l'adresse sélectionnée, les consignes d'enlèvement et de livraison seront à spécifier

 **Mode de transport** Choisissez le premier mode de transport

ROUTE



Premier mode de transport est par la route

AÉRIEN



Premier mode de transport est par avion

MARITIME



Premier mode de transport est par la mer

Cliquez sur l'icône ROUTE

 **Incoterms** Accord pour expédition [Qu'est-ce que c'est?](#)

Accord pour expédition

Choisissez

OBLIGATOIRE

# Réserver votre transport 2/3

## Services Select additional services

### Assurance Qu'est-ce que c'est?

Non Je ne souhaite pas d'assurance et je suis conscient de la responsabilité limitée de transit de DSV

### Paiement au comptant à la livraison Qu'est-ce que c'est?

Non

## Marchandises Nature des marchandises (informations sur colis)

### Informations sur les colis

Quantité	Type d'emballage	Poids total (kg)	Poids net (kg)
<input type="text" value="Quantité"/>	<input type="text" value="Trouvez le type"/>	<input type="text" value="Poids"/>	<input type="text" value="Poids net"/>

### Dimensions

Longueur (cm)	Largeur (cm)	Hauteur (cm)	Volume total (m3)	<small>Qu'est-ce que c'est? Gerbable ?</small>
<input type="text" value="Longueur"/>	<input type="text" value="Largeur"/>	<input type="text" value="Hauteur"/>	<input type="text" value="Volume total"/>	<input type="checkbox"/> Non

Description de la marchandise

Description marchandise

### Type de marchandise Qu'est-ce que c'est?

Marchandises ordinaires  Marchandises dangereuses  Marchandise sous température contrôlée

	Quantité	Poids brut	Volume
<b>Total</b>	0	0	0

A COMPLETER SI ASSURANCE DSV

CHAMPS A COMPLETER

Ajout de ligne si type ou conditionnement différent

# Réserver votre transport 3/3

## **Date et heure** Enlèvement et Livraison

Champs à compléter  
Par défaut date J + 1

### **Date d'enlèvement souhaitée**

Date d'enlèvement

21-07-2017

### **Date de livraison souhaitée**

Date de livraison

Choisissez la date de livraison souhaitée

### **Heure d'enlèvement**

Choisissez une tranche horaire d'enlèvement

### **Heure de livraison**

Choisissez une tranche horaire de livraison

Champs à compléter  
Si souhaité

## **Information référence** Ajoutez vos propres références (par ex numéro de facture etc...)

+ D'autres ajouts

## **Fichiers joints** Ajoutez taxe, documents (aucun document exigé)

 Téléchargez un nouveau fichier

Glissez les dossiers ici ou cliquez pour télécharger

**COMMANDE  
SAUVEGARDEE  
MAIS NON  
TRANSMISE CHEZ  
DSV**

Sauvegardez comme "un essai"

Annulez

**RESERVATION  
TRANSMISE  
IMMEDIATEMENT  
A DSV**

Envoyez la réservation

Envoyez la réservation et imprimez l'étiquette

# Impression de vos étiquettes

1. Une fois votre Réservation transmise , écran ci-dessous apparaît

Menu: Nouvelle reservation

Recherche des envois et contacts

Avancée

Order ID#40257084630000345113

Réservé par : lucie.simickova@cz.dsv.com

Buttons: Copiez, Renvoyez le colis, Nouvelle reservation

Callout: **Impression de vos étiquettes**

Buttons: Imprimez les étiquettes, Imprimez CMR, Imprimez le bon de livraison, Imprimez la liste des récus

2. En passant par le menu de gauche, « EXPEDITIONS », cliquez sur l'expédition pour ouvrir l'écran ci dessous

Menu: Expéditions

Recherche des envois et contacts

Avancée

← Expéditions

Callout: **Cliquez sur le n° ID ECRAN DU POINT 1 APPARAIT**

🚚 Identité de l'expédition: 201707~40257084630000345014

ID de réservation: 40257084630000345014

Partagez

<p>✓</p> <p><b>COMMANDÉ</b></p> <p>Date de création juil. 18, 9:17 AM</p>	<p><b>EN ROUTE</b></p> <p>Estimated Pickup juil. 19, 2:00 PM</p>	<p><b>TERMINÉ</b></p> <p>Estimated Delivery juil. 21, 8:30 AM</p>
---	--	---

# Suivi de vos envois, track and trace : menu « EXPÉDITIONS »

Différents filtres à votre disposition

Nouvelle reservation

Expéditions Commandé Date de retrait Date de livraison Principal transport Recherche envois

Expéditeur	Destinataire	Référence	De	à	Statut
Kyjovice, CZ ID de réservation (40257084630000345)	Budapest, HU	INV INFO 123456	2017 juil. 19, 2:00 PM	2017 juil. 21, 11:30 AM	Commandé
Kyjovice, CZ ID de réservation (40257084630000345)	Västerljung, SE		2017 juil. 19, 12:21 PM	2017 juil. 26, 12:21 PM	Commandé

- Tout
- Ébauches
- Commandé
- En route
- En transit
- Terminé
- Annulé
- Refusé

Après sélection de votre expédition, ouverture du détail

← Expéditions

🚚 Identité de l'expédition:  
201707~40257084630000345014

ID de réservation:  
40257084630000345014

✓  
**COMMANDÉ**  
Date de création  
juil. 18, 9:17 AM

**EN ROUTE**  
Estimated Pickup  
juil. 19, 2:00 PM

**TERMINÉ**  
Estimated Delivery  
juil. 21, 8:30 AM

# Partagez la fiche de suivi avec vos correspondants

1. Cliquez sur menu expédition
2. Choisir l'envoi concerné
3. Cliquez sur « partagez »
4. Insérez l'email de votre correspondant
5. SEND
6. Lien permettant de visualiser le suivi adressé au correspondant

← Expéditions

Identité de l'expédition:  
5640000381909005  
R4EDE-M6389

ID de réservation:  
7560586617

Partagez

✓  
**COMMANDÉ**  
Date de création  
août 18, 9:01 AM

✓  
**EN ROUTE**  
Enlèvement réel  
août 21, 12:46 PM

✓  
**TERMINÉ**  
Livraison réelle  
août 23, 8:23 AM

Envoyez les informations d'expédition

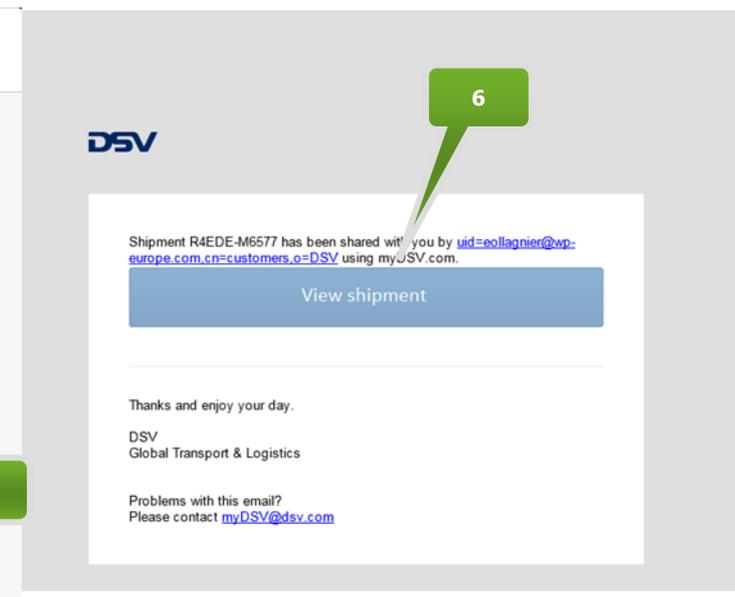
Partagez avec:  
 Mail  Téléphone

Mail  
sylvie.maerten@fr.dsv.com

Ajoutez message

Lien: <https://mydsv.com/wps/myportal/mydsv/shipmentDetails?id=4f7ef0b9-c36d-4144-a835-74f937f54ac7>

Cancel Send





## **Bienvenue dans myDSV !**

**Besoin d'information complémentaire :**

**contacter notre support : 0810 04 04 05** (n° Azur, prix d'un appel local)

**ou par un email : [mydsv.support@fr.dsv.com](mailto:mydsv.support@fr.dsv.com)**