

Vårt hållbarhetsarbete 2019

DSV Sverige



DSV i korthet

1976

grundades DSV av tio oberoende transportföretag.

3 st

divisioner finns inom DSV Sverige; DSV Road AB, DSV Air & Sea AB och DSV Solutions AB.

I Sverige

finns vi på 26 kontor från Luleå i norr till Landskrona i söder.



Certifierade

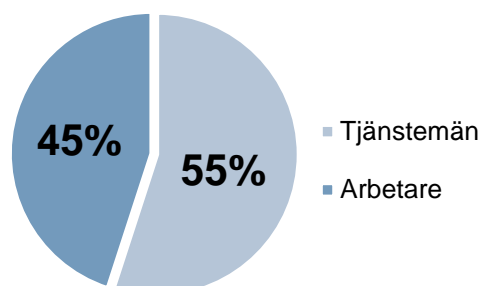
enligt ISO 9001, ISO 14001 och AEO för tull och säkerhet. Utöver certifieringarna är vi även SQAS-granskade.

Läs mer

om vårt hållbarhetsarbete i koncernens [CSR-rapport](#) på [dsv.com](#).

1 500 st

anställda som arbetar som:



Kärnvärden

FN:s Global Compacts tio grundläggande principer för företags ansvar inom områden som mänskliga rättigheter, arbetstagar rättigheter, miljö och antikorrupktion är ledstjärnan för CSR-arbetet inom DSV-koncernen. Principerna är anpassade till den verklighet och de primära problemställningar som DSV är en del av som ett internationellt speditiöföretag. I ett stort företag som DSV är det angeläget att ha gemensamma värderingar som binder oss samman, och vi är övertygade om att ett närmande av dessa frågor är en avgörande faktor för vårt företags långsiktiga framgång.

DSV har ett grundläggande ansvar att utveckla och upprätthålla ett etiskt och ekonomiskt sunt företag. För att möta detta ansvar ska vi:

- Följa lagar och förordningar i de länder där vi verkar
- Respektera FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Hålla en hög etisk standard
- Anta en öppen attityd till dem som påverkas av vår verksamhet
- Svara på frågor från externa intressenter och kommunicera med berörda parter på ett bra sätt

DSVs medarbetare och partners ska i sitt arbete följa de etiska principer som beskrivs i företagets uppförandekod (*Code of Conduct*). Uppförandekoden innehåller regler gällande icke diskriminering, mänskliga rättigheter, anställningsvillkor, arbetstider etc. och finns i sin helhet på vår hemsida.

Inom DSV finns också ett *Whistleblower*-program för att möjliggöra rapportering av kritiska förhållanden och eventuella oförrätter. Alla medarbetare, ledare och styrelsemedlemmar kan anonymt rapportera situationer, händelser och omständigheter som kan synas felaktiga eller direkt strider mot DSVs policies och riktlinjer.

Utbildning

Alla medarbetare på chefsnivå genomgår löpande utbildning i företagets *Code of Conduct*. För anställda ges informationen via intranät och interna möten.

Inom DSV Sverige ska samtliga medarbetare löpande genomgå webb-baserade utbildningar inom miljö, säkerhet, kvalitet och arbetsmiljö. I förekommande fall ska utbildning i farligt gods, GDP och läkemedel genomföras.



Personal

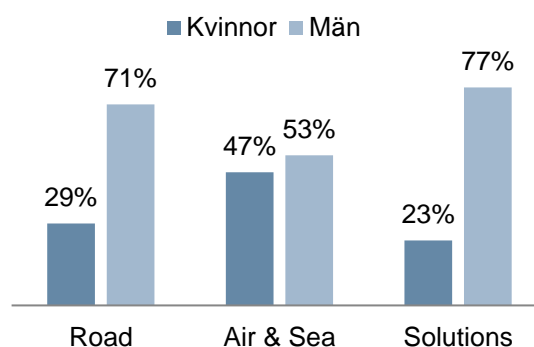
Medarbetarna är en nyckeltillgång för DSV. Inom DSV fokuserar vi ständigt på att utveckla vår personal genom interna utbildningar. Att trygga personalens välbefinnande och stödja deras handlande är avgörande för DSVs framgång och framtid. Hos DSV bör en sund fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö bidra till att skapa tillfredsställelse på arbetet, undvika arbetsrelaterade sjukdomar och förebygga arbetsplatsolyckor för alla anställda.

Våra värderingar ska prägla verksamheten där jämställdhet och mångfald är en naturlig del av företagskulturen. Arbetet för jämställdhet och mångfald ska vara aktivt och målinriktat och säkerställa att medarbetarna har lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter oavsett könsidentitet, ålder, sexuell läggning, etnicitet, trosuppfattning och funktionsnedsättning.

DSVs jämställdhet- och mångfaldsarbete ska bidra till att skapa ett bra socialt arbetsklimat, effektiva arbetsgrupper och god kommunikation mellan medarbetare och med kunder och leverantörer, vilket i sin tur skapar en positiv bild av DSV som företag.

Arbetet med jämställdhet och mångfald följs regelbundet upp genom utvecklingssamtal, kartläggningar, uppföljning av nyckeltal och arbetsmiljöundersökningar.

Könsfördelning



Karriärföretag 2019

Varje år uppmärksammar Karriärföretagen de 100 arbetsgivarna i Sverige som bedriver det bästa *Employer branding*-arbetet.

I 5 år i rad har DSV mottagit utmärkelsen "Karriärföretag". För 2019 löd motiveringen: *"Med en hälsosam och välpresterande kultur där människor känner sig uppskattade och respekterade utför DSV ett gediget arbete med Employer Branding"*.

Arbetsmiljö

Det är viktigt för DSV att våra medarbetare kan utföra sina arbetsuppgifter under goda förhållanden. I synnerhet på våra terminaler och lager kan det i samband med hantering av gods uppstå riskfyllda situationer. Därför arbetar vi systematiskt och förebyggande med arbetsmiljöfrågor och riskhantering för att skapa en trygg och säker arbetsmiljö för våra medarbetare. Rapportering av tillbud och olyckor är en viktig del i det förebyggande arbetet. All rapportering görs elektroniskt, vilket möjliggör effektiv utredning och uppföljning.

Arbetsmiljö - Vår policy

Ledningen i DSV ska verka för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö för att på ett tillförlitligt sätt stödja företagets affärsidé. Vi ska skapa en utvecklande och sund arbetsmiljö för våra medarbetare.

Detta får vi genom att integrera hälsa och säkerhet i det dagliga arbetet, uppmuntra ledarskap som verkar förebyggande och främja säkerhet på alla nivåer. DSV ska arbeta enligt aktuella regler för systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM). Detta innebär bl.a. att vi:

- Har ett gott ledarskap och samarbete som utvecklar medarbetarna och utgör grunden för en bra arbetsmiljö
- Har ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete och ständiga förbättringar som minimerar riskerna för olycksfall och arbetsrelaterade sjukdomar
- Har ett aktivt arbetsmiljöarbete där DSV är en attraktiv partner på arbetsmarknaden och i affärslivet
- Har ett arbete med säkerhet och brandskydd, främjar en trygg miljö och skyddar liv, hälsa och egendom
- Ser aktuell lagstiftning och avtal som ett minimikrav



Leverantörer

Då DSVs transporter övervägande utförs av underleverantörer, är en ansvarsfull styrning av leverantörerna en viktig parameter med hänsyn till kvalitet och kundtillfredsställelse. Tillsammans har vi ett gemensamt åtagande gentemot kunderna. Vi strävar efter långsiktiga relationer med våra underleverantörer, varvid det naturligtvis är avgörande att DSV är en pålitlig samarbetspartner och vice versa.

För att välja de mest kvalificerade leverantörerna till sjö-, flyg- och vägtransporter använder DSV klara kriterier för värdering av potentiella underleverantörer, som t.ex. kvalitet, service, pris, prestationsnivå och lagefterlevnad. Utöver dessa kriterier ska underleverantörerna vara beredda att ingå i ett tätt samarbete och följa DSVs regler, policier samt gällande lagar och bestämmelser.

DSVs etiska regler för leverantörer (*Supplier Code of Conduct*) innehåller bl.a. krav på leverantörerna att minska sin miljöbelastning, krav på affäretik och ett klart förbud mot mutor.

Bestämmelserna kräver också en god arbetsmiljö, vilket är viktigt i samarbetet med DSVs anställda på terminaler och lager och i möte med våra kunders anställda i samband med lastning och lossning.

För att stärka kontrollen och säkerställa att våra underleverantörer håller hög kvalitet genomför DSV följande åtgärder:

- Leverantörsbedömningar
- Kontroll av dokumentation, inkl. försäkringar och tillstånd
- Årlig fordonskartläggning
- Stickkontroller på DSVs terminaler
- Åkerirevisioner

331 st

kontroller av transportörer genomfördes under 2018 innefattande revisioner och stickkontroller.



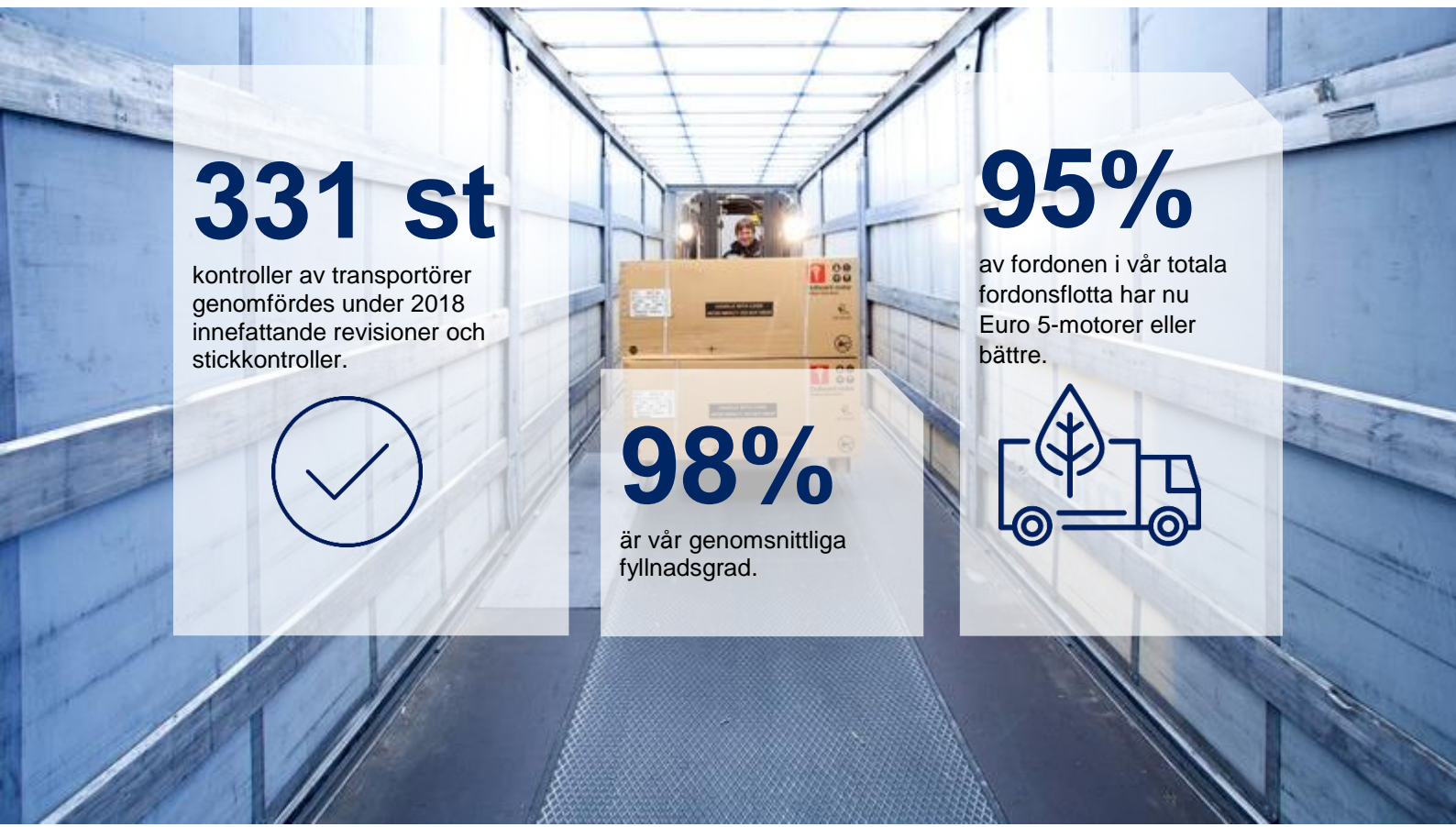
95%

av fordonen i vår totala fordonsflotta har nu Euro 5-motorer eller bättre.



98%

är vår genomsnittliga fyllnadsgrad.



Miljö

Som en av de ledande leverantörerna av transport- och logistik tjänster, känner DSV ett ansvar för att reducera transportindustrins inverkan på miljön. Inom DSV arbetar vi aktivt med att minska vår påverkan på den yttre miljön. Vi är ISO-14001 certifierade och bedriver ett systematiskt miljöarbete som genomsyrar verksamheten. Våra fokusområden är att öka fyllnadsgraden i våra lastbärare, minska tomkörningen, optimera fordonsflottan och öka implementeringen av alternativa drivmedel. För våra anläggningar arbetar vi löpande med att reducera energiförbrukningen, köpa miljöklassad el och optimera avfallshanteringen.

Miljö - Vår policy

DSV ska genom ett aktivt och långsiktigt miljöarbete bidra till en hållbar utveckling och god omsorg om den yttre miljön genom att ständigt effektivisera transport- och logistiksystemen. Det innebär bl.a. att vi:

- Utvecklar produktionen för att minimera miljöpåverkan, använder våra resurser på bästa sätt och integrerar miljöhänsyn i verksamheten
- Utbildar våra medarbetare så att de har möjlighet att ta hänsyn till vår miljö i det dagliga arbetet
- Samverkar med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter för att minska miljöpåverkan
- Arbetar för ständiga förbättringar och förebyggande av förorening av luft, vatten och mark
- Ser miljökrav i tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som minimikrav



40%

utsläppsreduktion uppnådde vi under 2018 i vårt inrikes stycke-godssystem (jämfört med konventionell diesel) genom att tanka HVO 100 och likvärdiga bränsleprodukter.



77%

utsläppsreduktion uppnådde vi under 2018 i DSVs eget åkeri (jämfört med konventionell diesel).

5 st

av våra anläggningar i Sverige är Green Building-klassade.

Säkerhet

Arbetet med att ständigt förbättra säkerheten präglar DSV på många sätt. Det handlar om att arbeta förebyggande mot gemensamma mål. Säkerhetsarbetet kan beskrivas som en form av risk- och säkerhetsmedvetenhet som ska finnas med hos varje medarbetare i det dagliga arbetet. En god säkerhetskultur inom DSV förutsätter ett engagemang hos all personal om att vara delaktig och tänka till hur vi tillsammans kan förbättra säkerheten.

Säkerhet - Vår policy

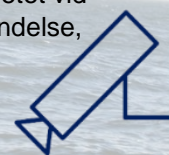
Säkerhetsarbetet syftar till att skydda DSVs verksamhet och dess resurser.

- Vi ska tillsammans skapa en trygg och säker arbetsplats för våra medarbetare, så att anställdas liv och hälsa inte äventyras
- Ledningen ska, genom en konsekvent hållning i säkerhetsfrågor, tillse att säkerhetsarbetet genomsyrar hela organisationen
- Vi ska vara uppmärksamma på, och omedelbart rapportera, skada, risk eller hot
- Vi ska även visa vårt säkerhetsansvar mot såväl våra kunder och samarbetspartners som våra ägare
- Vi ska följa lagar, förordningar och fastställda regler och rutiner
- Brott eller underlåtenhet mot gällande regelverk kommer att betraktas allvarligt



Säkerhetsåtgärder

DSV är AEO-certifierade för tull och säkerhet, vilket innebär att vi ställer höga säkerhetskrav på våra anläggningar, bl.a. i form av skalskydd, passerkortssystem och kameraövervakning. Samtliga DSV-trailers har även GPS, vilket möjliggör effektiv positionering och underlättar utredningsarbetet vid eventuell extraordinär händelse, såsom stöld eller olycka.



Trafiksäkerhet

Trafiksäkerhet är ett centralt fokusområde inom DSV. Vi samarbetar med våra transportörer och chaufförer för att skapa en säker trafikmiljö. Exempelvis initierar vi möten och revisioner med trafiksäkerhet i fokus. Vidare genomför vi stickkontroller av chaufförers kompetens, nykterhet, ekipage och lastsäkring samt följer löpande upp våra transportörer gällande utbildning, behörigheter, serviceintervaller och lagefterlevnad. DSV distribuerar även riktlinjer till transportörer och chaufförsinstruktioner.

Trafiksäkerhet - Vår policy

Vi i DSV ska arbeta för en ökad trafiksäkerhet. Alla som är anställda i DSV och som arbetar på DSVs uppdrag ska uppträda som ett föredöme i trafiken och medverka till att säkerheten på våra vägar ökar och nollvisionen kan förverkligas. Detta innebär bl.a.:

- Att vi alltid ska följa gällande lagar och förordningar och ta hänsyn till medtrafikanter
- Att vi anpassar hastigheten till rådande trafik- och väderförhållanden
- Att vi alltid håller lämpligt avstånd till framförvarande fordon
- Att vi alltid använder handsfreeutrustning vid mobilsamtal under färd
- Att vi kontinuerligt utbildar i lastsäkring
- Att tillbud och olyckor rapporteras till DSV
- Att vi uppmuntrar arbete enligt BBS (beteendebaserad säkerhet)

60%

av våra transportörer har hastighetsregulator installerat i fordonen.

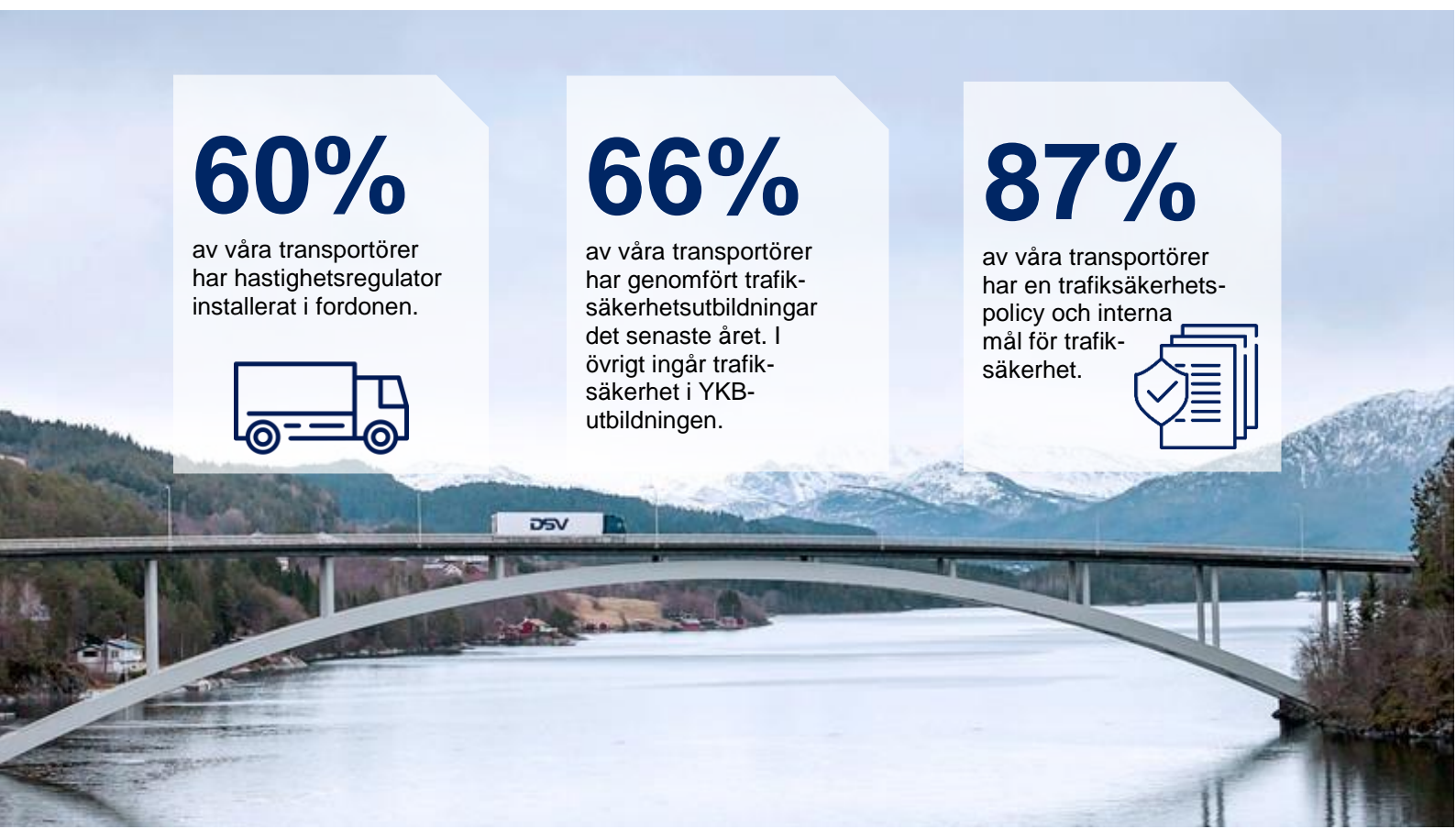


66%

av våra transportörer har genomfört trafik-säkerhetsutbildningar det senaste året. I övrigt ingår trafik-säkerhet i YKB-utbildningen.

87%

av våra transportörer har en trafiksäkerhets-policy och interna mål för trafik-säkerhet.



Framtiden

Som en del av arbetet för ständig förbättring har vi tagit fram strategier för det framtida CSR- och hållbarhetsarbetet. Nedan blickar vi framåt och ger en översikt av våra primära fokusområden för 2019.

Personal & arbetsmiljö

- Fokus på intern utbildning, kompetensutveckling och uppföljning
- Ökat fokus på att identifiera och bedöma risker i verksamheten

Miljö

- Fortsätta bevaka och utvärdera alternativa/biodrivmedel i samråd med fordonstillverkare och bränsleleverantörer
- Bevaka och medverka i innovationsprojekt, såsom elvägspiloter
- Ökat fokus på ytterligare konsolidering och samdistribution
- Fortsätta arbetet med att reducera energiförbrukningen på DSV-anläggningar genom att kartlägga och införa driftoptimeringar

Leverantörer & trafiksäkerhet

- Fokus på ökad trafiksäkerhet genom införande av alkobommar vid utfart på utvalda DSV terminalområden
- Förstärkta och mer frekventa revisioner av underleverantörer
- Samarbeta med gymnasieskolor för att uppmuntra utbildning inom framtida bristyrke för att motverka kapacitets- och chaufförsbrist
- Start av ny inköpsorganisation inom DSV med syfte att stärka upphandlingsprocessen, inklusive utvärdering av sociala, miljömässiga och säkerhetsmässiga aspekter
- Följa initiativen inom *Europe on the move* och kartlägga vilka konsekvenser detta innebär för cabotage, kör- och vilotider samt stationering av chaufförer

