



Global Transport and Logistics





X-Net Leitfaden

So melden Sie Ihren Schaden auf X-Net an:

Durch die Links:

DSV Road Germany:

<https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1&autologin=true&cnr=221888&user=GermanyR&pass=67z5shbb>

DSV Air & Sea Germany:

<https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1&autologin=true&cnr=221889&user=Germany&pass=qgrnffu8>

DSV Solutions Germany:

<https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1&autologin=true&cnr=221891&user=GermanyS&pass=cduuggg1>

gelangen Sie auf folgende Seite.



Übersicht Klarheit Kontrolle | Risikomanagement | | Logout |

Risikomanagement Nutzer:Name Unternehmen:Germany Zuletzt eingeloggt:06-11-2015

► Schaden anmelden

Schaden melden

Die relevante Versicherung wählen, um eine Schadensmeldung zu erstellen und klicken Sie auf weiter.

[Weiter](#) ➔

☐ **Sachschaden**
Betrifft das Ausfüllen eines Erstattungsantrags für einen Sachschaden, der einen versicherten Standort und/oder Inhalt betrifft.

☐ **Motor**
Betrifft die Schadensmeldung für eine Motorfahrzeugversicherung, also Schäden, die durch einen Pkw, ein Motorrad, ein Moped etc. verursacht wurde, oder ein Schaden durch ein motorgetriebenes Werkzeug, für das eine Haftpflichtversicherung besteht.

☐ **Haftpflicht**
Betrifft Ansprüche aus einer Allgemeinen Haftung (AH), Produkthaftung (PH), Transporthaftung, D&O-Haftung etc.

☐ **Reisen**
Betrifft einen Schaden, der auf einer Reise entstand.

☐ **Persönlicher Unfall**
Betrifft Ansprüche im Rahmen einer persönlichen Unfallversicherung.

☐ **Haftpflicht des Arbeitgebers**

☒ **Transport**
Deckt Ansprüche im Rahmen einer Transport-, Marine-, Cargo- oder FFL-Versicherung ab.

☐ **Entreprise (CoR)**
Deckt Ansprüche im Rahmen einer allumfassenden Unternehmensrisikoversicherung ab.

[Weiter](#) ➔

Copyright 2014-2015, Insubiz Limited

Sprache wählen

Wählen Sie „Transport“ aus und klicken Sie auf Weiter.



X-Net Leitfaden

Bitte beachten Sie: Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Schaden melden - Transport

Bitte die Schadensinformationen eingeben und auf Weiter klicken

[Hilfe](#)

Kundennummer:	221888
Versicherter Standort*:	
Adresse/Schadensort:	
Schadensdatum*:	(TT-MM-JJJJ)
Schadenzeitpunkt:	
Schadenkategorie*:	
Kontaktpersonen:	
Telefon:	
E-Mail-Adresse:	
Beschreibung*:	
Was ist beschädigt*:	
Schadenhöhe*:	

Versicherter Standort: wählen Sie das DSV-Büro vor Ort

Adresse/Schadensort: Ort, an dem der Schaden verursacht wurde (während des Transports oder beim Entladen)

Schadensdatum: Datum, an dem der Schaden verursacht wurde

Schadenzeitpunkt: ungefähre Uhrzeit

Schadenkategorie: Beschädigung, Komplettverlust (bitte immer daran denken, das unter Haftpflicht zu melden)

Kontaktpersonen: Ihre Kontaktperson

Telefon: Ihre Telefonnummer

E-Mail-Adresse: Ihre E-Mail-Adresse

Beschreibung: detaillierte Beschreibung des Schadenhergangs

Schadenhöhe: Höhe des Anspruchs an DSV (fügen Sie bitte am Ende der Schadenmeldung entsprechende Nachweise zur geschätzten Schadenhöhe bei)



X-Net Leitfaden

Transport

Geschädigter:	
Kundenreferenz:	
Kunden Kredit Info:	
Transporteur:	
Transporteurreferenz:	
Transporteur Debit Info:	
Transportmittel:	Unbekannt
- Container-/Trailer-Nr.:	
Incoterms:	
Identifikation:	
Versandort:	
Empfansort:	
Transportland:	
B/L-Datum:	(TT-MM-JJJJ)
Abholdatum:	(TT-MM-JJJJ)
Transportreferenz*:	
Warenart:	Unbekannt
Beschädigte Ware in Kilogramm:	
SDR:	
SDR-rate:	

Geschädigter: Name des Kunden, der den Anspruch geltend macht

Kundenreferenz: Referenznummer des Kunden

Kunden Kredit Info: wird von DSV ausgefüllt

Transporteur: Name des Transportunternehmens

Transporteurreferenz: wird von DSV ausgefüllt

Transportmittel: LKW, Luftfracht, Seefracht, Schienenverkehr

Container-/Trailer-Nr.: wird von DSV ausgefüllt

Incoterms: DDP, EXW

Identifikation: wird von DSV ausgefüllt

Versandort: Hafen/Ort, an dem beladen wurde

Empfangsort: Hafen/Ort, an dem abgeladen wurde

Transportland: Land, aus dem der Anspruch geltend gemacht wird

B/L-Datum: Datum, an dem die Transportdokumente (Frachtbrief/Luftfrachtbrief, CMR) ausgestellt wurden

Abholdatum: Datum, an dem der Transport begann

Transportreferenz: Sendungsnummer



X-Net Leitfaden

Warenart: Wählen Sie aus der Liste Möbel, Computer/IT-Geräte

Beschädigte Ware in Kilogramm: geben Sie das Gewicht der beschädigten Ware an

SDR: wird von DSV ausgefüllt

SDR-Rate: wird von DSV ausgefüllt

Geschädigter

Name*:		
Adresse:		
PLZ/Stadt:		
Telefon:		
Note:		

Schadensverursacher

Name:		
Adresse:		
PLZ/Stadt:		
Telefon:		
Note:		

Geschädigter: Name und Anschrift des Kunden eingeben, der den Anspruch geltend macht

Schadensverursacher: Von DSV auszufüllen

Schadensverursacher ist die verantwortliche Fluggesellschaft, Reederei bzw. das Speditionsunternehmen

Anhang:

Durchsuchen...
Titel/Beschreibung
Hinzufügen
Keine Begrenzung der Zahlen (max. 6 MB pro Datei). Aufgrund der Geschwindigkeit Ihres Uploads empfehlen wir eine maximale Dateigröße von 500 KB.
Dateien:

Eine Kopie an meine E-Mail-Adresse senden? ☒ Ja ☐ Nein

[← Zurück](#)

[Weiter →](#)

Bitte fügen Sie Dokumente zur Schadenhöhe und zum Ausmaß der Beschädigung an (Warenrechnung, Schadenbilder, Lieferscheine).

Je mehr Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, desto schneller können wir Ihre Schadensmeldung bearbeiten.



X-Net Leitfaden

Klicken Sie auf Weiter

Risikomanagement

Nutzer:Name Unternehmen:Germany Zuletzt eingeloggt:20-01-2016

► Schaden
anmelden



Schaden melden

Bitte bestätigen, dass die folgende Information korrekt ist.

Kundennummer:	221888	Kontakt:	Mustermann
Versicherter Standort:	DSV Road GMBH, Schwieberdingen	Telefon:	
Adresse/schadensort:		E-Mail-Adresse:	abc@dsv.com
Schadensdatum:	20-01-2016		
Schadenzeitpunkt:			
Schadenstyp:	Transport - Fehler und Mängel		
Beschreibung:	Beispiel		
Beschädigte Gegenstände:	Beispiel		
Schadenhöhe:	1000		

Transport

Geschädigter:	
Kundenreferenz:	
Kunde Kredit Info:	
Transporteur:	
Transporteurreferenz:	
Transporteur Debit Info:	
Transportmittel:	Lkw
- Container-/Trailer-Nr.:	
Identifikation:	
Incoterms:	
Versandort:	
Empfangsort:	
Transportland:	
B/L-Datum:	
Abholdatum:	
Transportreferenz:	
Warenart:	Unbekannt
Beschädigte Ware in Kilogramm:	0
SDR:	0
SDR-rate:	0

Geschädigter

Name	Mustermann
Adresse:	
PLZ/Stadt:	
Telefon:	
Note:	

Schadensverursacher

Name:	
Adresse:	
PLZ/Stadt:	
Telefon:	
Note:	
Anhang:	

← Zurück

Senden

Gesamtübersicht über die eingegebenen Informationen.

Wenn alles in Ordnung ist, klicken Sie bitte auf Weiter.



X-Net Leitfaden



Übersicht Klarheit Kontrolle | Home | | Risikomanagement | | Logout |

Risikomanagement Nutzer: [Master login](#) Unternehmen: [Denmark](#) Zuletzt eingeloggt: 06-11-2015

Schaden anmelden



Schaden melden

Wir haben Ihre Schadensmeldung erhalten. Die Referenznummer lautet: **201518114**
Bitte geben Sie bei Kontakten mit uns die Referenznummer an.

Vielen Dank für die Nutzung dieses Services.

OK

Copyright 2014-2015, InsuBiz Limited

Sprache wählen    

Bevor Sie auf „OK“ klicken, notieren Sie sich bitte Ihre Schadens- bzw. Referenznummer.
Ihre Schadensmeldung ist nun eingereicht.