

Global Transport and Logistics





So melden Sie Ihren Schaden auf X-Net an:

Durch die Links:

DSV Road Germany:

 $\underline{\text{https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1\&autologin=true\&cnr=221888\&user=GermanyR\&pass=67z5shbb}$

DSV Air & Sea Germany:

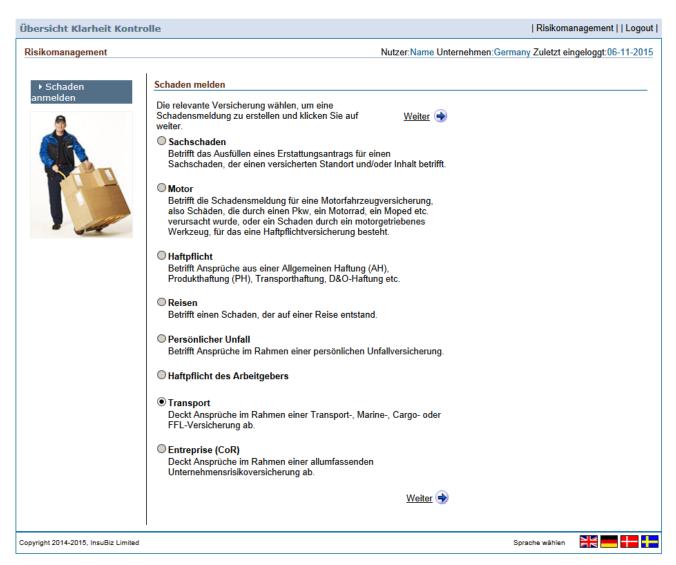
 $\underline{\text{https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1\&autologin=true\&cnr=221889\&user=Germany\&pass=qqrnffu8}$

DSV Solutions Germany:

https://xnet.insubiz.dk/default.aspx?id=1&autologin=true&cnr=221891&user=GermanyS&pass=cdiuggg1

gelangen Sie auf folgende Seite.





Wählen Sie "Transport" aus und klicken Sie auf Weiter.



Bitte beachten Sie: Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Schaden melden - Transport					
Bitte die Schadensinformationen eingeben und auf Weiter klicken					
Kundennummer:	221888				
Versicherter Standort*:	▽				
Adresse/Schadensort:					
Schadensdatum*:	(TT-MM-JJJJ)				
Schadenzeitpunkt:					
Schadenkategorie*:	<u> </u>				
Kontaktpersonen:	Name				
Telefon:					
E-Mail-Adresse:	abc@dsv.com				
Beschreibung*:					
	^				
	~				
Was ist beschädigt*:					
	^				
	~				
Schadenhöhe*:					

Versicherter Standort: wählen Sie das DSV-Büro vor Ort

<u>Adresse/Schadensort:</u> Ort, an dem der Schaden verursacht wurde (während des Transports oder beim Entladen)

Schadensdatum: Datum, an dem der Schaden verursacht wurde

Schadenzeitpunkt: ungefähre Uhrzeit

<u>Schadenskategorie:</u> Beschädigung, Komplettverlust (bitte immer daran denken, das unter Haftpflicht zu

melden)

Kontaktpersonen: Ihre Kontaktperson

Telefon: Ihre Telefonnummer

E-Mail-Adresse: Ihre E-Mail-Adresse

Beschreibung: detaillierte Beschreibung des Schadenhergangs

<u>Schadenhöhe:</u> Höhe des Anspruchs an DSV (fügen Sie bitte am Ende der Schadenmeldung entsprechende Nachweise zur geschätzten Schadenhöhe bei)



Transport		
Geschädigter:		
Kundenreferenz:		
Kunden Kredit Info:		
Transporteur:		
Transporteurreferenz:		_
Transporteur Debit Info:		_
Transportmittel:	Unbekannt	<u> </u>
- Container-/Trailer-Nr.:		_
Incoterms:		<u> </u>
Identifikation:		_
Versandort:		_
Empfansort:		_
Transportland:		<u> </u>
B/L-Datum:	(TT-MM-JJJJ)	_
Abholdatum:	(TT-MM-JJJJ)	
Transportreferenz*:		_
Warenart:	Unbekannt	<u> </u>
Beschädigte Ware in Kilogramm: SDR:		_
SDR-rate:		

Geschädigter: Name des Kunden, der den Anspruch geltend macht

<u>Kundenreferenz:</u> Referenznummer des Kunden <u>Kunden Kredit Info:</u> wird von DSV ausgefüllt

<u>Transporteur:</u> Name des Transportunternehmens <u>Transporteurreferenz:</u> wird von DSV ausgefüllt

Transportmittel: LKW, Luftfracht, Seefracht, Schienenverkehr

Container-/Trailer-Nr.: wird von DSV ausgefüllt

Incoterms: DDP, EXW

Identifikation: wird von DSV ausgefüllt

Versandort: Hafen/Ort, an dem beladen wurde

Empfangsort: Hafen/Ort, an dem abgeladen wurde

Transportland: Land, aus dem der Anspruch geltend gemacht wird

B/L-Datum: Datum, an dem die Transportdokumente (Frachtbrief/Luftfrachtbrief, CMR) ausgestellt wurden

Abholdatum: Datum, an dem der Transport begann

<u>Transportreferenz:</u> Sendungsnummer



Warenart: Wählen Sie aus der Liste Möbel, Computer/IT-Geräte

Beschädigte Ware in Kilogramm: geben Sie das Gewicht der beschädigten Ware an

SDR: wird von DSV ausgefüllt

SDR-Rate: wird von DSV ausgefüllt

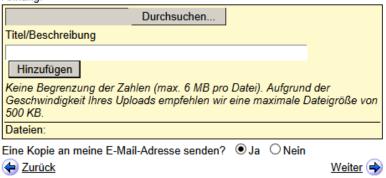
Geschädigter		
Name*:		
Adresse:		
PLZ/Stadt:		
Telefon:		
Note:	<u> </u>	
		^
		\sim
Schadensverursacher		
Name:		
Adresse:		
PLZ/Stadt:		
Telefon:		
Note:	<u> </u>	
		^
		\vee

Geschädigter: Name und Anschrift des Kunden eingeben, der den Anspruch geltend macht

Schadensverursacher: Von DSV auszufüllen

Schadensverursacher ist die verantwortliche Fluggesellschaft, Reederei bzw. das Speditionsunternehmen

Anhang:



Bitte fügen Sie Dokumente zur Schadenhöhe und zum Ausmaß der Beschädigung an (Warenrechnung, Schadenbilder, Lieferscheine).

Je mehr Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, desto schneller können wir Ihre Schadensmeldung bearbeiten.



Klicken Sie auf Weiter

Risikomanagement

Nutzer:Name Unternehmen:Germany Zuletzt eingeloggt:20-01-2016

E-Mail-Adresse:

abc@dsv.com

> Schaden anmelden

Schaden melden

Bitte bestätigen, dass die folgende Information korrekt ist.

Kundennummer: 221888 Kontakt: Mustermann

Versicherter Standort: DSV Road GMBH, Telefon: Schwieberdingen

Adresse/schadensort:

Schadensdatum: 20-01-2016

Schadenzeitpunkt:

Schadenstyp: Transport - Fehler und Mängel Beschreibung: Beispiel

Beschädigte Gegenstände: Beispiel Schadenhöhe: 1000

Transport

Geschädigter: Kundenreferenz: Kunde Kredit Info: Transporteur: Transporteurreferenz: Transporteur Debit Info:

Transportmittel: Lkw

- Container-/Trailer-Nr.:

Identifikation: Incoterms: Versandort: Empfangsort: Transportland: B/L-Datum: Abholdatum: Transportreferenz:

Warenart: Unbekannt

Beschädigte Ware in Kilogramm: 0
SDR: 0
SDR-rate: 0

Geschädigter

Name Mustermann

Adresse: PLZ/Stadt: Telefon: Note:

Schadensverursacher

Name: Adresse: PLZ/Stadt: Telefon: Note: Anhang:



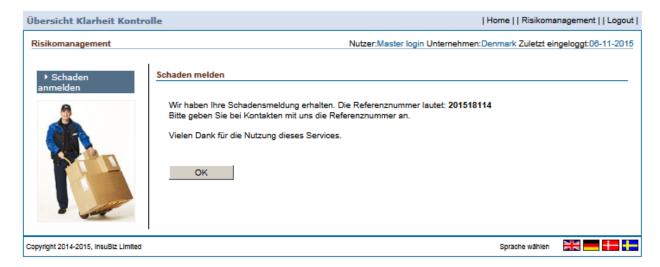
Senden

Gesamtübersicht über die eingegebenen Informationen.

Wenn alles in Ordnung ist, klicken Sie bitte auf Weiter.







Bevor Sie auf "OK" klicken, notieren Sie sich bitte Ihre Schadens- bzw. Referenznummer.

Ihre Schadensmeldung ist nun eingereicht.