

Algemene Voorwaarden DSV Road B.V.

Artikel 1. Definities

In deze transportcondities wordt verstaan onder:

1. **DSV:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DSV Road B.V. gevestigd aan de Tasmanweg 2 te (5928 LH) Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Limburg onder nummer 12015337, inclusief alle nevenvestigingen.
2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan DSV een opdracht verleent aangaande het verzorgen van vervoer van goederen over de weg.
3. **Zending:** De te vervoeren goederen inclusief verpakkingsmateriaal.
4. **Betaalbaar gewicht:** Het gewicht dat door DSV wordt gehanteerd voor de berekening van de tarieven voor het te verzorgen vervoer.
5. **Groepage-zending:** Iedere zending met een betaalbaar gewicht tot en met 2500 kilogram (kg).

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van DSV zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van type- en rekenfouten, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van DSV zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. Onze aanbiedingen en offertes zijn onderworpen aan de richtlijnen van DSV inzake de kredietwaardigheid van iedere actieve debiteur. DSV heeft te allen tijde het recht een aanbieding of offerte in te trekken, dan wel (een) opdracht(en) te weigeren, indien de kredietwaardigheid van een debiteur naar haar oordeel niet voldoende gewaarborgd is.

Artikel 3. Kosten

De Opdrachtgever blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de facturen van DSV. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de kosten verband houdend met de opdracht in rekening gebracht dienen te worden aan een derde, die volgens de leveringscondities van Opdrachtgever gehouden is deze te voldoen, gebeurt dat voor rekening en risico van de Opdrachtgever, met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde.

Indien de Opdrachtgever de leveringscondities niet expliciet op de opdracht vermeldt, zal DSV voor zendingen vanuit Nederland, of binnen Nederland, handelen en met de Opdrachtgever afrekenen als ware de Incoterm2010 DAP van toepassing in de relatie tussen Opdrachtgever en diens afnemer/ leverancier. Voor zendingen met een bestemming in Nederland zal DSV handelen en met de Opdrachtgever afrekenen als ware de Incoterm2010 FCA van toepassing in de relatie tussen Opdrachtgever en diens leverancier.

Artikel 4. Tarieven, facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door DSV opgegeven tarieven t/m 31 december van het jaar waarin deze door DSV werden verstrekt.
2. DSV is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van DSV kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie kan sprake zijn wanneer nieuwe heffingen van overheidswege worden ingesteld, (de hoogte van) een bestaande heffing van overheidswege wordt aangepast of wanneer zich fluctuaties in de marktsituatie voordoen welke, naar het oordeel van DSV, daartoe nopen.
3. DSV is gerechtigd eventuele wijzigingen in heffingen van overheidswege aan de Opdrachtgever door te belasten.
4. Wanneer DSV in haar aanbieding of offerte gebruik maakt van staffels om haar tarieven weer te geven, geldt het maximum van de voorafgaande staffel als het minimum van de daaropvolgende staffel.
5. Facturen worden door DSV digitaal (PDF) per e-mail of via EDI aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
6. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DSV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
7. Douanerechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege dienen voorafgaand aan het te verzorgen vervoer aan DSV te worden voldaan.
8. Indien deze bedragen, waaronder douanerechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege niet voorafgaand zijn voldaan, worden deze achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht inclusief een toeslag van 3% over het voorgeschoten bedrag.

Artikel 5. Afmetingen en volumes

1. Het betaalbaar gewicht wordt door DSV berekend op basis van de volgende conversiefactoren:
 - a. 1 kubieke meter (m³) heeft een gewicht van 330 kilogram (kg);
 - b. 1 laadmeter (ldm) heeft een gewicht van 1850 kilogram (kg);

- c. 1 laadmeter (ldm) heeft een inhoud van 5,6 kubieke meter (m3).
2. Door DSV wordt bij de berekening van tarieven telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het volume van de zending in kubieke meters x 330 (kg) of in laadmeters x 1850 (kg) een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van haar tarieven door DSV van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan.
3. Onder 'lengtegoed' wordt verstaan iedere zending, ongeachte het aantal colli waaruit de zending bestaat, waarvan tenminste 1 collo een lengte van meer dan 2,40 meter meet.

Artikel 6. Toeslagen en overige kosten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is niet in de offerte inbegrepen:
 - a. Brandstoftoeslag(en);
 - b. Currency Adjustment Factor (CAF);
 - c. Maut en tol toeslagen;
 - d. Marpol toeslag;
 - e. ADR toeslag voor het vervoeren van gevaarlijke stoffen;
 - f. Toeslag voor geconditioneerd vervoer (Temperature Controlled en Keep From Freezing);
 - g. Lengtetoeslag voor het doen vervoeren van goederen met een lengte >2.40 mtr;
 - h. Douanedocumenten, kosten voor douanedocumenten, het verrichten van douanehandelingen en/of inkларingskosten;
 - i. Tijdvensters, toeslag voor tijdvensters kleiner dan 4 uur. Indien sprake is van tijdvensters voor laden of lossen kleiner dan 4 uur, brengt DSV hiervoor een toeslag aan de Opdrachtgever in rekening;
 - j. Wachturen, toeslag voor wachturen. Indien er tijdens het laden of lossen sprake is van meer dan 1 wachtuur, brengt DSV hiervoor per uur € 60,00 aan de Opdrachtgever in rekening, waarbij een gedeelte van een uur geldt als een volledig uur. Voor groepage-zendingen gelden geen wachturen, dit betekent dat iedere vertraging tijdens het laden of lossen van groepage-zendingen aan de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht overeenkomstig voormeld tarief;
 - k. Los- en Laadklep kosten voor laden en lossen met los- en laadklep. Trailers van (vervoerders van) DSV zijn niet standaard uitgerust met een los- en laadklep. Indien de Opdrachtgever wenst dat de zending wordt vervoerd in een trailer met los- en laadklep, brengt DSV hiervoor een toeslag in rekening, tenzij het gaat om een groepage-zending. Zendingen met een betaalbaar gewicht tot en met 2500 kilogram (kg) gelden daarbij als groepage-zending;
 - l. POD, de kosten voor het verstrekken van een Proof Of Delivery (POD). Indien de Opdrachtgever voor meer dan 5%, van de door Opdrachtgever verstrekte zendingen, een POD aanvraagt, brengt DSV een tarief van € 8,50 per POD aan de Opdrachtgever in rekening; Voormeld percentage wordt periodiek door DSV berekend en met terugwerkende kracht aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7. Looptijden en vertrekdagen

Wanneer de Opdrachtgever opdracht geeft tot laden en lossen met los- en laadklep, het vervoer van gevaarlijke stoffen of lengtegoed, kunnen daardoor de reguliere looptijden en vertrekdagen worden beïnvloed. Daarnaast kunnen looptijden en vertrekdagen afwijken in geval van (inter)nationale feestdagen, of wanneer DSV douaneformaliteiten dient te verrichten, of wanneer zij rekening dient te houden met bepaalde tijdvensters. De Opdrachtgever dient tijdig naar de specifieke looptijden en vertrekdagen te informeren teneinde vertraging of te late levering te voorkomen. DSV is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

Artikel 8. Goederentransportverzekering

DSV is, indien zij het vervoer zelf op zich neemt, in overeenstemming met het in Europa geldende CMR verdrag beperkt aansprakelijk voor schade tijdens het transport. Te vervoeren goederen worden niet door DSV verzekerd. Alle prijzen en tarieven in aanbiedingen en offertes van DSV zijn derhalve exclusief de kosten van verzekering. DSV draagt slechts na schriftelijk verzoek hiertoe van de Opdrachtgever, vóór aanvang van het transport, zorg voor het afsluiten van een goederen-transportverzekering tegen een gunstige premie die aan Opdrachtgever zal worden doorbelast.

Artikel 9. Europallets

1. DSV is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afspraak daartoe, niet gehouden tot het ruilen van Europallets. Een zodanige afspraak kan alleen gemaakt worden als het te verzorgen vervoer van/ naar de landen Nederland, België, Luxemburg, Duitsland of Oostenrijk betreft.
2. Op het moment dat DSV en Opdrachtgever een afspraak maken tot ruilen van Europallets op het laad- en losadres moet dit bij iedere boeking expliciet worden aangegeven, tenzij anders overeengekomen.

3. Voor Europallets die niet retour worden verkregen op het losadres vervalt de aansprakelijkheid van DSV om deze achteraf retour te nemen. DSV keert in deze gevallen geen vergoeding uit en zal de niet retour ontvangen Europallets in mindering brengen op het saldo van de Opdrachtgever.
4. Saldo afstemming tussen DSV en Opdrachtgever vindt één keer per 3 maanden plaats.
5. Door DSV zal standaard een percentage van 10% voor verlies en uitval van Europallets op het saldo van de Opdrachtgever in mindering worden gebracht. Dit houdt in dat DSV 90% van de Europallets aan de Opdrachtgever zal vergoeden of retourneren.
6. Reclamaties met betrekking tot Europallets worden slechts door DSV in behandeling genomen voor zover deze binnen 3 maanden na transportdatum door de Opdrachtgever bij DSV zijn ingediend.

Artikel 10. Annulering

In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht worden de volgende bedragen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:

- In geval van annulering of vervallen op de dag vóór lading na 15.00 uur 70% van de overeengekomen vrachtprijs;
- In geval van annulering of vervallen op de dag vóór lading na 17.00 uur 80% van de overeengekomen vrachtprijs;
- In geval van annulering of vervallen op de dag van lading 100% van de overeengekomen vrachtprijs.

Artikel 11. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12. Verrekening

De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de betaling van facturen van DSV op te schorten of (een) vordering(en) van Opdrachtgever daarmee te verrekenen volgens Boek 6 artikel 127 van het Burgerlijk wetboek.

Artikel 13. Toepasselijke voorwaarden

1. Onderhavige Aanvullende Transportcondities zijn, in aanvulling op overige van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen (een en ander zoals hierna vermeld), van toepassing op alle door DSV gesloten overeenkomsten. In geval van strijd tussen onderhavige Aanvullende Transportcondities en de overige van toepassing zijnde voorwaarden of regelingen, prevaleren laatstgenoemde voorwaarden en regelingen boven onderhavige Aanvullende Transportcondities.
2. Alle opdrachten, inclusief opdrachten tot het verrichten van douaneformaliteiten en/of fiscale vertegenwoordiging, worden slechts door ons aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie werkzaamheden waarop uitsluitend de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de FENEX van toepassing zijn.
3. Op gecontracteerde opslag en alle daarmee samenhangende logistieke diensten zijn de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten exclusief van toepassing.
4. Indien en voor zover het vervoer door DSV zelf wordt uitgevoerd, zijn de volgende verdragen en regelingen van toepassing:
 - a. Internationaal vervoer van goederen over de weg wordt beheerst door het CMR-verdrag en bovendien, voor zover toegestaan door de wet, door de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC).
 - b. Binnenlands vervoer wordt uitgevoerd onder toepasselijkheid van de AVC.
 - c. Vervoer van goederen over zee wordt beheerst door de Hague Visby Rules.
 - d. Vervoer van goederen door de lucht wordt beheerst door het Verdrag van Montreal.
 - e. Gecombineerd vervoer wordt beheerst door de desbetreffende Nederlandse wettelijke voorschriften zoals opgenomen in de artikelen 8:40 tot en met 8:52 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
5. Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de recentste versie van toepassing is, inclusief de arbitrale bedingen in de Nederlandse Expeditie voorwaarden en in de FENEX Voorwaarden voor Logistieke Activiteiten. Voormelde voorwaarden en condities worden op eerste verzoek aan de Opdrachtgever verstrekt. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via de website van DSV (<http://www.nl.dsv.com/services-and-downloads/algemene-voorwaarden>).