



Global Transport and Logistics

ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

JUNI 2019



INNHOOLD

KONSERNDIREKTØRENS INNLEDNING	3
--	----------

ANTI KORRUPSJON	4
Bestiktelser.....	4
Smøring.....	5
Ulovlige provisjoner.....	5
Hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og andre kriminelle aktiviteter	5

GI OG MOTTA GAVER.....	6
Bidrag til politiske kandidater, politiske partier osv.	6

KONKURRANSE	7
--------------------------	----------

BEHANDLING AV INFORMASJON	8
Konfidensielt materiell og informasjon	8
Personvern.....	8
Lojal adferd	8
Nettadferd	9

ARBEIDSVILKÅR.....	9
Overholdelse av FNs menneskerettigheter	9
Sikring av helse og sikkerhet på jobben	10

MILJØPÅVIRKNING.....	10
Bærekraftige og innovative transport- og logistikksystemer	10

I PRAKSIS	11
Rapportering av overtredelser	11
Mulige sanksjoner.....	11

KONSERNIDIREKTØRENS INNLEDNING

Når DSV inngår avtaler med leverandører som utfører tjenester på vegne av DSV, blir leverandørene våre ambassadører ettersom vi alle er en del av samme verdikjede. Derfor forventer vi at alle leverandører deler og lever opp til de samme etiske standardene som vi holder oss til. Denne forventede etiske adferden er nedfelt i etiske retningslinjer for leverandørene.



Etiske retningslinjer for leverandører gjelder for alle samarbeidspartnere i DSV-konsernet. De omfatter blant annet leverandører, agenter, representanter og joint venture-partnere ("leverandører").

Leverandørene må også i størst mulig grad sikre at leverandørens egne agenter og underentreprenører også oppfyller kravene i de etiske retningslinjene for leverandørene.

DSVs omdømme og virksomhet avhenger av at alle kjenner og overholder alle gjeldende lover, regler og forskrifter. Derfor har du, når du opptrer som leverandør på vegne av DSV, en forpliktelse til å overholde disse lovene, reglene og forskriftene. Du forventes å lese, forstå og følge de etiske retningslinjene og spørre din DSV-kontaktperson hvis du er usikker på de etiske retningslinjene for leverandører.

Siden retningslinjene ikke kan dekke alle problemer som måtte oppstå, skal du alltid bruke sunn fornuft når du driver virksomhet på vegne av DSV.

Som DSV-leverandør oppfordrer vi deg sterkt til å handle raskt hvis du oppdager eller mistenker at de etiske retningslinjene for leverandører ikke overholdes, og at du gjør din kontaktperson i DSV oppmerksom på dette eller rapporterer

det gjennom varslerprogrammet (Whistleblower).

Hvis du er i ferd med å gå inn i en situasjon du er usikker på, skal du stille deg selv følgende spørsmål:

- Er det i tråd med de etiske retningslinjene?
- Er det lovlig?
- Er det etisk?
- Vil det stille meg og DSV i et godt lys?
- Har jeg lyst til å lese om det i avisen?
- Ville familie og venner godkjent det?

Hvis svaret på noen av disse spørsmålene er "nei", bør du la være å gjøre det. Hvis du fortsatt er usikker, bør du be om veiledning eller ta kontakt med DSV. Fortsett å spørre til du er sikker, eller rapporter problemet via de relevante kanalene.

Jens Bjørn Andersen
Konsernsjef, DSV-konsernet

ANTI KORRUPSJON

DSV forventer at leverandørene driver sin virksomhet på en etisk og lovlig måte og etterlever følgende spesifikke regler for å bekjempe korrupsjon. Retningslinjene forbyr ikke normal og passende gjestfrihet som gis eller mottas.

BESTIKKELSER

Forbudet mot bestikkelse gjelder uten unntak. Det gjelder også i land hvor bestikkelse er lovlig eller hvor det er akseptert som vanlig forretningspraksis, og i forbindelse med aktiviteter der DSVs konkurrenter eller leverandører tyr til bestikkelser.

DSVs leverandører skal ikke akseptere eller tilby bestikkelser av noe slag.

Forbudet mot bestikkelse omfatter overføring av enhver form for eiendeler og er ikke begrenset til pengeoverføringer.

Bestikkelse omfatter alle tilbud, ulovlige provisjoner eller mottak av gaver, lån,

honorarer, godtgjørelser eller noen annen verdi til eller fra en annen person eller enhet som et motiv for å påvirke, fremme eller utelate en handling som ikke ville vært hensiktsmessig uten bestikkelsen.

Følgelig omfatter forbudet bestikkelser i form av:

- Veldedige donasjoner
- Betaling av reiseutgifter
- Levering av produkter og tjenester
- Uforholdsmessige forpleiningsutgifter
- Overføring av andre personlige eller økonomiske fordeler

Eksempel på tilbud om bestikkelse:

Tilby å betale for et opphold for en potensiell kunde og partner, men bare hvis han/hun vil gjøre forretninger med deg.



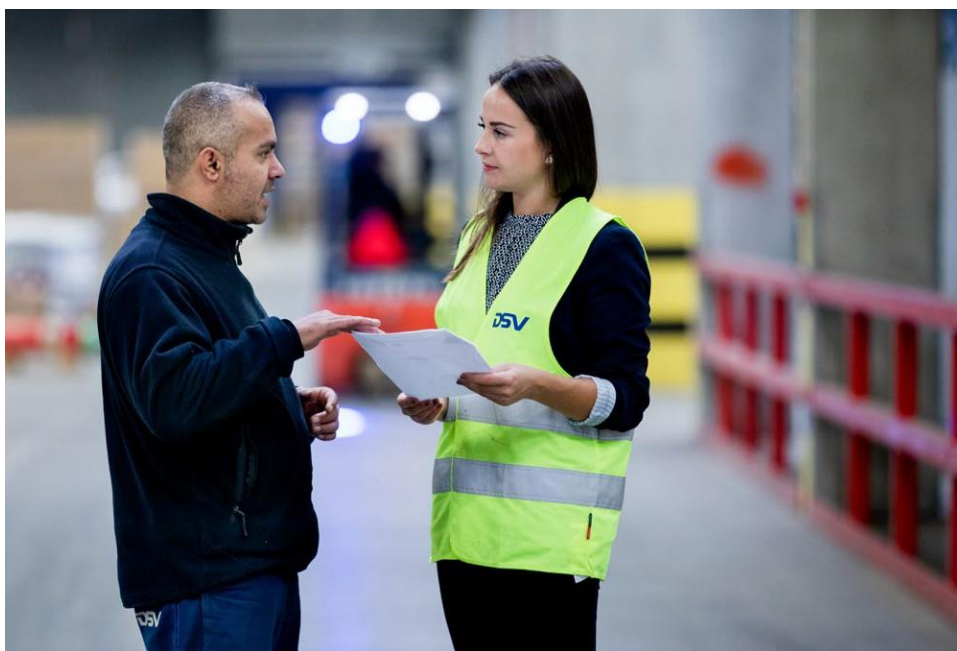
Dette ville være en overtredelse, siden tilbudet er gitt for å få en kommersiell og kontraktsmessig fordel.

Eksempel på å motta en bestikkelse:

En leverandør tilbyr nevøen din en jobb, men gjør det klart at du til gjengjeld forventes å bruke din innflytelse for å sikre at bedriften fortsetter å drive forretning med leverandøren.



Det ville være en overtredelse hvis du aksepterte tilbudet fordi du ville gjøre det for å få en personlig fordel.



SMØRING

Smøring – noen ganger også kalt "tilretteleggingspenger", eller "kaffepenger" – gis vanligvis til offentlige tjenestemenn på lavere nivå for å sikre at han/hun utfører eller får fart på en offentlig saksbehandling som den ansatte i utgangspunktet er pliktig til å utføre. Slike utbetalinger kan virke harmløse, dels fordi beløpene vanligvis er små og dels fordi de ofte betraktes som en del av lokal skikk eller kultur.

Som DSV-leverandør har du et strengt forbud mot smøring eller å godta slik praksis i noe land fra noen part.

Det spiller ingen rolle om smøring er tillatt eller generelt akseptert i henhold til lokal lovgivning eller lokal praksis.

Det eneste unntaket er når smøring gis under trusler, og du tror at din eller en persons liv, helse eller frihet er i fare. Å redusere en slik risiko betraktes ikke som et brudd på retningslinjene, men må rapporteres til din DSV-kontaktperson.

Eksempler på smøring:

Tilbud om smøring:

Du trenger tillatelse. Utstedelse av tillatelsen tar vanligvis to uker. Du tilbyr en offentlig tjenestemann som behandler tillatelsen et lite pengebeløp til å utstede tillatelsen på én dag. Dermed arbeider personen raskere med utstedelsesprosessen.



Dette er smøring

Motta smøring:

Din kunde trenger en container med varer levert innen to dager, men prosessen tar vanligvis en uke. Han/hun tilbyr deg et lite pengebeløp som skal betales til deg personlig for at du kan påvirke prosessen til å gå raskere.



En slik ordning vil bli betraktet som smøring.

ULOVLIGE PROVISJONER

Ulovlig provisjon ("kickback") betraktes også som bestikkelse, og det er derfor forbudt for DSVs leverandører å tilby eller motta ulovlige provisjoner fra andre samarbeidspartnere i forbindelse med transaksjoner mellom DSV og eksterne forretningsforbindelser.

I den betydningen som brukes her, er ulovlige provisjoner ikke det samme som et normalt bonusprogram mellom leverandører og DSV.

Eksempler på ulovlige provisjoner:

Mottak av ulovlige provisjoner:

Du er ansvarlig for å ansette veitransportkontraktører for å levere transporttjenester for DSV. Du kommer i kontakt med en ny veitransportleverandør og vurderer å hyre dette selskapet selv om du er bekymret for hvorvidt firmaet kan levere på kvalitet. Du uttrykker din bekymring for underleverandøren og plutselig tilbyr han deg en prosentandel av all omsetning betales til deg – jo høyere salg, jo høyere blir betalingen du mottar.



En slik ordning vil bli betraktet som ulovlig provisjon.

HVITVASKING, FINANSIERING AV TERRORISME OG ANDRE KRIMINELLE AKTIVITETER

Hvitvasking av penger er en aktivitet som skjuler penger oppnådd fra kriminelle aktiviteter og får dem til å se ut som de stammer fra legitime kilder eller utgjør legitime eiendeler.

Finansiering av terrorisme kan innebære å skjule kilden til midlene eller deres tiltenkte bruk.

Du må ikke delta i hvitvasking av penger eller noe som tilrettelegger hvitvasking, finansiering av terrorisme og andre kriminelle aktiviteter.

GI OG MOTTA GAVER

DSV er klar over at forpleining, gjestfrihet og utveksling av forretningsgaver anses å være vanlig praksis og en del av oppbygging og opprettholdelse av forretningsforbindelser verden over.

Du har lov til å motta og tilby gaver hvis verdien ikke overstiger en rimelig verdi, og gaven, forpleiningen eller gjestfriheten ikke er ment å påvirke mottakeren.

Når du opptrer på vegne av DSV, har du ikke lov til å motta eller tilby pengegaver. Betalte reiseutgifter, hotellinnkvartering og restaurantbesøk må være direkte knyttet til det oppdraget som utføres på vegne av DSV.

Det som anses å være rimelig, varierer avhengig av land og kultur. DSV har bestemt seg for ikke å fastsette en fast grense på grunn av globale variasjoner, men som en tommelfingerregel bør verdien av en gave ikke overstige det dobbelte av den anslåtte timelønnen for mottakeren.

Du må alltid være oppmerksom på at tidspunktet for mottak eller tilbud om gaver, underholdning eller gjestfrihet kan være svært viktig for oppfatningen av hvorvidt den er passende. For eksempel er det sannsynligvis upassende å motta eller tilby gaver, forpleining eller gjestfrihet i løpet av en anbudsprosess eller forhandling av en innkjøpsavtale.

Eksempel på rimelige gaver:

Billetter/inngangspenger til arrangementer eller lignende med forretningspartnere samt penner, kalendere og små reklameartikler

BIDRAG TIL POLITISKE KANDIDATER, POLITISKE PARTIER OSV.

Når du opptrer som en representant for DSV, har du ikke anledning til å engasjere deg i politiske aktiviteter eller støtte valgkampanjer, politiske partier, politiske organisasjoner eller politikere på vegne av DSV.

DSVs midler, eiendommer eller tjenester må ikke brukes til å støtte politiske aktiviteter.



KONKURRANSE

Som med all annen lovgivning er det avgjørende for DSV at konkurranselovene alltid etterleves. For å sikre etterlevelse som leverandør må du være oppmerksom på situasjoner som kan ha innvirkning på konkurransesituasjonen.

Uavhengig av avtaleform må avtaler alltid forhandles i samsvar med prinsippene for rettferdig konkurranse.

Som leverandør må du vise like mye omhu og ikke inngå avtaler eller kontrakter, formelle eller uformelle, som har som mål eller sannsynlig virkning at den i vesentlig grad begrenser konkurransen.

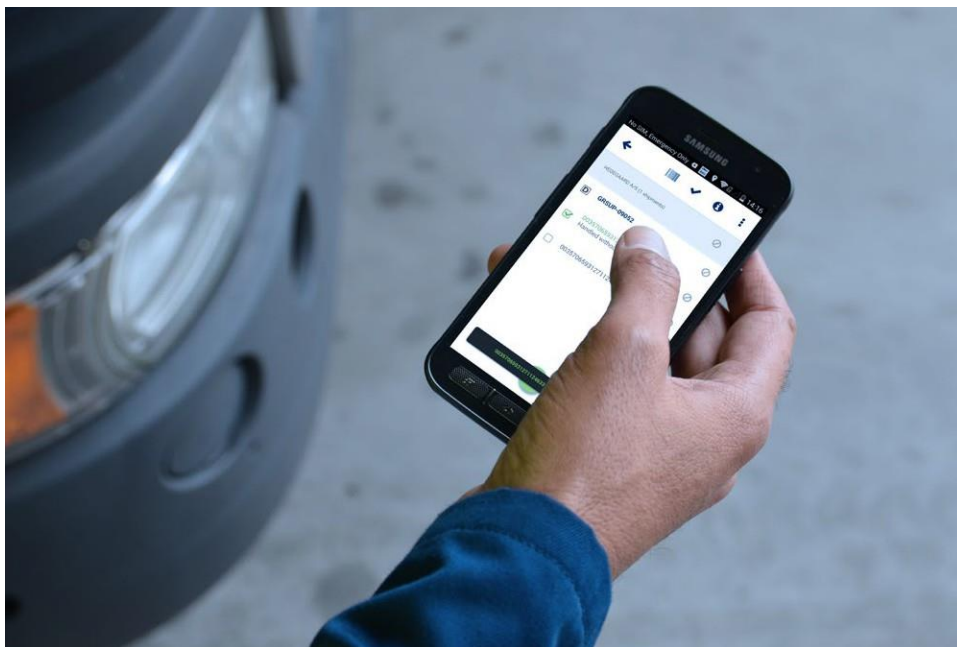
Du må ikke delta i eller være part i:

- Prisfiksing
- Deling av markeder
- Begrensning eller kontroll av produksjon eller kapasitet
- Utveksling av informasjon om priser eller andre vilkår og betingelser for DSV-selskaper, leverandører eller andre relaterte tredjeparter
- Felles avtaler om viktige vilkår, priser, avgifter, kostnader og betingelser mellom konkurrenter



BEHANDLING AV INFORMASJON

Du må respektere og beskytte konfidensialiteten til opplysninger som tilhører DSV, våre kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere, og DSV forventer at du er lojal mot DSV.



FORTROLIG MATERIELL OG INFORMASJON

Du har ikke lov til å formidle fortrolige eller proprietære opplysninger du mottar under eller etter samarbeidet med DSV til noen eksterne parter.

Konfidensiell eller proprietær informasjon kan kun gis til en tredjepart dersom dette er skriftlig godkjent av den ansvarlige personen eller hvis opplysningene er påkrevd etter loven.

Konfidensiell og proprietær informasjon inkluderer all ikke-offentlig informasjon som kan være til nytte for konkurrenter eller skadelig for DSV, våre kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere hvis den viderefremmes.

PERSONVERN

DSV samler inn personopplysninger om deg som leverandør, blant annet leverandøropplysninger som bedriftsinformasjon, telefonnummer og post eller e-postadresse.

For å overholde personvernlovgivningen har DSV utarbeidet et bindende regelverk som sikrer at innsamlede personopplysninger ikke blir skadet, kopiert, stjålet, viderefremmet, misbrukt eller gjort tilgjengelig for personer uten tilstrekkelig autorisasjon og godkjenning.

Vi forventer de samme standardene fra våre leverandører.

Du kan lese mer om våre bindende konsernregler på [dsv.com](http://www.dsv.com/responsibility/Compliance/data-privacy).

<http://www.dsv.com/responsibility/Compliance/data-privacy>

LOJAL ADFERD

Du forventes å lojalt støtte opp og vurdere påvirkningen av vår merkevare og unngå skadelig eller nedsettende kommunikasjon, enten det er på nett eller andre steder.

Hvis du kommuniserer i offentligheten, i eller utenfor arbeidstid, enten på nett eller andre steder, og enten det er på sosiale medier eller andre nettplattformer, fra en privat eller en bedriftseid enhet og slik aktivitet på noen måte er knyttet til DSV, er følgende aktiviteter ikke tillatt:

- Meldinger eller innlegg, inkludert kommentarer til eller innhold om rase, kjønn, funksjonshemming, alder, seksuell orientering, pornografi, religiøs tro og praksis, politisk overbevisning eller nasjonal opprinnelse, uavhengig av om slike meldinger eller innlegg er identifisert med brukernavn eller anonymt
- Meldinger eller innlegg som inneholder uttalelser om emner som feilaktig kan tolkes som DSVs standpunkt
- Offentliggjøring av ærekrenkende og/eller bevisst feilaktig materiale om DSV, dets ansatte og/eller kunder eller leverandører på nettsamfunn eller i andre nettbaserte publiseringsformater

ADFERD PÅ NETT

DSV oppmuntrer til bruk av sosiale medier og andre nettbaserte plattformformer for forretningskommunikasjon og nettverksbygging.

Alle innlegg på personlige sosiale medier, som LinkedIn, Facebook, Twitter, osv. skal betraktes som offentlige, og du skal ikke formidle konfidensiell informasjon.

Innlegg og kommentarer til sosiale medier skal formuleres slik at det går klart frem at de reflekterer personlige synspunkter og ikke DSVs, med mindre de er lagt ut av en autorisert representant for DSV.

Det er ikke tillatt å legge inn meldinger/kommentarer om et emne som feilaktig kan tolkes som DSVs standpunkt.

ARBEIDSFORHOLD

DSV mener at menneskerettighetene er grunnleggende og alltid har krav på å bli beskyttet. Det er DSVs policy at alle som utfører tjenester for DSV, enten direkte som DSVs ansatte eller indirekte som ansatte hos leverandører, skal behandles anstendig og med verdighet.



OVERHOLDELSE AV FNs MENNESKERETTIGHETER

DSV støtter og vil alltid jobbe i samsvar med allment aksepterte menneskerettigheter og arbeidsretter.

Som leverandør må du anerkjenne og støtte like menneskerettigheter og ta stilling til diskriminering, forskjellsbehandling, trakassering, uhensiktsmessig eller urimelig innblanding i arbeidsinnsatsen enten det er basert på nasjonalitet, rase, funksjonsnedsettelse eller kjønn, herunder kjønnsidentitet eller kjønnsuttrykk, seksuell, religiøs eller politisk orientering, etnisk eller sosial bakgrunn.

Følgende regler gjelder alltid:

- Fysisk, seksuell, mental eller verbal mishandling er forbudt, det samme er alle trusler om mishandling eller andre former for trusler
- Tvangsarbeid og arbeidsforhold som ligner slaveri er forbudt
- Sysselsetting av barn i strid med ILO-konvensjon C138 om minstealder for arbeid er forbudt
- Ansatte har rett til å organisere seg og engasjere seg i kollektive forhandlinger
- Ansatte må få en skriftlig bekreftelse på sitt ansettelsesforhold hvis det er påkrevd i nasjonal lovgivning
- Lønn til ansatte skal være i henhold til eller overgå lovbestemte eller avtalte nasjonale bransjestandarder
- Støtte til konstruktiv dialog mellom arbeidsgiver og arbeidstaker
- Overholdelse av gjeldende nasjonal lovgivning og avtalte standarder for arbeidstid og arbeidsmiljø
- Engasjement i kampen mot moderne slaveri

HELSE OG SIKKERHET

DSV forventer at leverandørene skal vise aktsomhet og god vurderingsevne ved mistanke om bruk av utilstrekkelig kvalifisert og utdannet personell.

DSV benytter i hovedsak leverandører når det gjelder fysisk godstransport. Derfor forventes det av DSVs leverandører at de sikrer at de har iverksatt prosedyrer for et sunt fysisk og psykologisk arbeidsmiljø og har tatt hensiktsmessige tiltak for å forhindre bruk og misbruk av alkohol, narkotika osv.

DSV forventer at leverandørene kan kommunisere tilstrekkelig i alle situasjoner med DSV og sine kunder.

DSV forventer også at leverandørene sikrer at alt utstyr som brukes til å levere tjenester for DSV holder god kvalitet, oppfyller de generelle og lovmessige kravene til vedlikehold og tilfredsstillende sikkerhetsforskrifter og -tiltak til enhver tid.

Videre må leverandørene overholde spesifikke krav, regler og forskrifter som er fastsatt av DSV eller deres kunder med hensyn til generell adferd, håndtering, stuing, lasting, lossing og transport av gods på kundens områder. Imidlertid er leverandørene ikke forpliktet til å overholde spesifikke forespørsler som kan være i strid med trafiksikkerhetsforskriftene eller lignende bestemmelser i jurisdiksjonene transporten skal finne sted i eller gjennom.

MILJØPÅVIRKNING

Som en av de globalt ledende leverandørene av transport- og logistiktjenester er DSV forpliktet til å ta sin del av ansvaret for å redusere miljøpåvirkningen fra transportnæringen.

Når du som leverandør utfører transporttjenester på vegne av DSV, forventer vi at du tar del i vårt felles ansvar for miljøet.

BÆREKRAFTIGE OG INNOVATIVE TRANSPORT- OG LOGISTIKKSYSTEMER

Som del av DSVs verdikjede må du se etter og i så stor grad som mulig tilby bærekraftige og innovative transport- og logistikksystemer som kontinuerlig reduserer miljøpåvirkningen.

Du skal alltid forsøke å bidra til en permanent utvikling og forbedring for at våre tjenester skal ivareta hensyn til miljøet.



I PRAKSIS

DSVs leverandører må alltid overholde de etiske retningslinjene for leverandører. De må også overholde disse prinsippene når de velger forretningspartnere og når de utfører sitt virke og leverer tjenester på vegne av DSV.



Forpliktelsene i henhold til de etiske retningslinjene for leverandørene er en forlengelse av leverandørens forpliktelser i henhold til eventuelle kontrakter som er inngått mellom DSV og leverandøren. DSV har rett til å verifisere at leverandørene oppfyller kravene i de etiske retningslinjene for leverandørene.

RAPPORTERING AV OVERTREDELSE

Du oppfordres til å være oppmerksom og vise årvåkenhet i situasjoner som kan føre til feil.

Eventuell manglende overholdelse av disse etiske retningslinjene for leverandører skal rapporteres til din kontaktperson i DSV eller gjennom DSVs varslerprogram (Whistleblower).

MULIGE SANKSJONER

Manglende overholdelse av de etiske retningslinjene for leverandørene tas svært alvorlig, og leverandøren forventes å iverksette korrigerende tiltak for å hindre slike brudd og treffe nødvendige tiltak for å forhindre fremtidige gjentakelser.

Ved alvorlige eller gjentatte brudd forbeholder DSV seg retten til å si opp forretningsforholdet med umiddelbar virkning, uten ansvar overfor leverandøren.

De etiske retningslinjer for leverandørene er også tilgjengelig på www.dsv.com. Leverandørene er pålagt å gjøre seg kjent med innholdet i de etiske retningslinjer for leverandørene

Hvis du har en bekymring, kan du ta kontakt med DSV eller rapportere den gjennom DSVs varslerprogram (Whistleblower).

DSVs varslerprogram
<https://dsv/whistleblownetwork.net>

[Besøk DSVs varslerprogram på dsv.com](https://www.dsv.com)