

Oppdatert informasjon 17.mars 2020

Kjære kunde,

Vi tilstreber oss å opprettholde et så godt driftsopplegg som overhodet mulig, i den utfordrende situasjonen vi nå befinner oss i. For å kunne sikre kapasitet og betjene alle våre kunder på best mulig måte, iverksetter vi kontinuerlige nødvendige tiltak.

Som følge av dette og de ekstraordinære tilleggskostnadene dette påfører oss, har **DSV Road** besluttet å innføre et midlertidig COVID-19 tillegg. Dette gjeldene fra og med den 18. mars 2020.

ROAD

Internasjonal trafikk

Når det gjelder internasjonale trafikker, ser vi nå at restriksjoner og økt grensekontroll skaper forsinkelser på godset. Likeledes er kapasiteten på personell og materiell betydelig begrenset. I tillegg ser vi store utfordringer i forhold til fergetrafikken.

Følgende fergelinjer er innstilt:

- Stena Line mellom Oslo – Fredrikshavn
- DFDS Seaways mellom Oslo – København
- Color Line mellom Oslo – Kiel (Color Fantasy og Color Magic)
- Color Line mellom Kristiansand – Hirtshals
- Fjordline mellom Bergen – Hirtshals (Stavanger – Hirtshals går 2 ganger pr.uke)

Fjordline har satt inn ekstra kapasitet mellom Kristiansand og Hirtshals.

Innstillingene i fergetrafikken medfører at våre fremføringsalternativer blir begrenset, som igjen betyr dyrere løsninger med lengre kjøring, samt økte fergepriser.

Prisøkning, import og eksport

Midlertidig COVID-19 tillegg

	Jylland	Sjælland	Europa
Postnr i Norge			
0000-3999 (Oslo)	9%	25%	6%
4000-5999 (Vestland)	18%	25%	12% (ex UK, Sverige, Finland og Øst-Europa 6%)
6000-9999 (Nord)	9%	20%	6%

Innenlandstrafikk

På innenlandstrafikk håndterer vi utfordringer rundt bemanning på terminal og ekstra kapasitet på linjetrafikk og distribusjon. Vi legger all energi på at godsframføringen vil fortsette som normalt fra alle lokale terminaler, og fra vår hovedterminal på Langhus.

Utfordringene vi har i forhold til kapasitet på bemanning og tilleggskostnader fra våre underleverandører, medfører en midlertidig prisøkning.

Midlertidig COVID-19 tillegg for innenlandstrafikk: 9%

Midlertidig COVID-19 tillegg for Thermo: 9%

AIR

Flere land har innført reiseforbud for å begrense smittespredningen av COVID-19. På bakgrunn av situasjonen har alle flyselskaper enten kansellert eller redusert antall passasjerflyavganger til et minimum. Dette har resultert i en reduksjon på 50% av den totale flyfraktkapasiteten.

Flere restriksjoner og reduksjoner i flykapasitet forventes. Foreløpig er markedene åpne, men flyfraktmulighetene er meget begrenset, på alle trafikker. Rateøkninger og lengre ledetider må påregnes.

SEA

Kinas vestgående trafikk til Europa er i ferd med å åpnes opp igjen. På grunn av de mange kansellerte avgangene fra Asia, rapporteres det om redusert kapasitet i Europa i løpet av de neste fire ukene. Kapasiteten til/fra europeiske havner er på nåværende tidspunkt ikke en utfordring.

Avslutningsvis vil vi forsikre dere om at DSV's ledende kriseutvalg (DSV Executive Crisis Committee) fortsetter å overvåke situasjonen nøye. Vår egen beredskapsgruppe i Norge vil sikre at våre kunder og organisasjoner får nødvendig informasjon, samt at nødvendige tiltak iverksettes etter behov.

Vi ønsker å understreke at slik det ser ut nå, klarer vi å opprettholde og sikre tilnærmet normal drift. Situasjonen i Norge og globalt endrer seg daglig, og nødvendige endringer vil bli gjennomført på kort varsel. Vi vil henstille våre kunder til å ha tett dialog med sine leverandører og mottakere for å sikre mulighetene for henting og levering av gods.

Dersom du har spørsmål, ber vi deg ta kontakt med din lokale DSV-representant og/eller se vår nettside som oppdateres jevnlig: <https://www.no.dsv.com/>.

Med vennlig hilsen

DSV Road AS