


Nazwa dokumentu					Strona 1 z 4
Ogólne Warunki Świadczenia Usług w zakresie czynności Agencji Celnej przez DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW_O_WS_003	1	2020-10-28	

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE
CZYNNOŚCI AGENCJI CELNEJ PRZEZ DSV ROAD SP. Z O.O.
(zwane dalej „Ogólnymi Warunkami AC”)**

Spis treści

1.	Definicje.....	1
2.	Wstęp	1
3.	Ogólne Zasady	2
4.	Zabezpieczenie Długu Celnego	2
5.	Cena.....	3
6.	Odpowiedzialność.....	3
7.	Postanowienia Końcowe.....	3

1. Definicje

Przedmiotowe definicje użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach AC mają znaczenie wskazane poniżej:

„**DSV**” oznacza DSV Road Sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, przy ul. Ożarowskiej 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010314, NIP: 113-00-17-933, kapitał zakładowy w kwocie 38 940 000,00 zł opłacony w całości

„**Klient**” oznacza osób fizycznych lub prawnych, które zlecają DSV wykonanie Usług Celnych.

„**Kodeks Cywilny**” oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

„**Oferta**” oznacza ofertę złożoną Klientowi przez DSV na piśmie lub w formie ustnej, dotyczącą współpracy z Klientem, która określa podstawowe warunki i zasady współpracy.

„**Prawo Bankowe**” oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 2357, z 2020 r. poz. 284, 288, 321, 1086, 1639).

„**Prawo Celne**” oznacza ustawę z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. z 2004 r. Nr 68, poz. 622, ze zm.).

„**Siła Wyższa**” oznacza zewnętrzne okoliczności lub zdarzenia znajdujące się poza kontrolą DSV lub Klienta, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania Umowy, złożenia Oferty lub akceptacji Zlecenia, w szczególności takie jak: wojna, strajki, zamieszki uliczne, w tym blokady dróg i manifestacje uliczne, upadek statku powietrznego, sztorm, ograniczenie lub zwieszenia działalności przez przewoźników promowych, złe warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie, i uniemożliwia terminową realizację Usług Celnych, kontrola pojazdu, wypadek drogowy, blokady dróg spowodowane robotami drogowymi, awaria pojazdu lub naczepy, akty prawne władzy ustawodawczej i wykonawczej uniemożliwiające zrealizowanie Usług Celnych lub terminowe jej wykonanie.

„**Strony**” oznacza łącznie Klienta i DSV.

„**Towar(y)**” oznacza rzeczy materialne obsługiwane przez DSV na podstawie Zlecenia dla lub w imieniu Klienta uformowane w Jednostki ładunkowe.

„**Umowa**” oznacza jakąkolwiek umowę zawartą pomiędzy Klientem a DSV, przez upoważnionych reprezentantów, a także Ofertę przedstawioną Klientowi przez DSV i nieodrzuconą na piśmie przez Klienta.

„**Unijny Kodeks Celny**” lub „**UUKC**” oznacza ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiającego Unijny Kodeks Celny (Dz. Urz. EU 10.10.2013, L 269 ze. zm.).


„**Usługi Celne / Usług Celna**” oznacza wszelkiego rodzaju usługi związane z obsługą celną transportowanych lub obsługiwanych Towarów, a w szczególności takie jak odprawa, czasowe składowanie w magazynie czasowego składowania, przygotowanie dokumentów celnych itd., wykonywane przez DSV w imieniu Klienta.

„**Zlecenie(a)**” oznacza prośbę wysłaną przez Klienta do DSV w formie pisemnej lub w innej formie, na wykonanie Usług Celnych.

„**Organ Celny**” oznacza organ administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu w art. 60 Prawa Celnego, których celem działania jest zapewnienie prawidłowego stosowania przepisów celnych oraz przepisów dotyczących wwozu, wywozu, tranzytu, przewozu i końcowego wykorzystania towarów w obrocie pomiędzy obszarem celnym Unii Europejskiej a państwami trzecimi oraz obecności towarów nieposiadających statusu unijnego.

2. Wstęp

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki AC określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a DSV i mają zastosowanie do Usług Celnych świadczonych przez DSV na rzecz Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, bądź inaczej nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy DSV a Klientem.
- 2.2. Treść przedmiotowych Ogólnych Warunków AC dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV, jak również w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.pl.dsv.com, skąd mogą zostać pobrane i wydrukowane.
- 2.3. Klient oświadcza, że przed zleceniem DSV Usług Celnych zapoznał się z aktualną wersją Ogólnych Warunków AC oraz że akceptuje niniejsze Ogólne Warunki AC w całości. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków AC są zgodne z przepisami Prawa Celnego, a w szczególności z Unijnym Kodeksem Celnym i aktami wykonawczymi wydanymi na jego podstawie oraz przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 2.4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach AC, w pierwszej kolejności mają zastosowanie Ogólne Warunki Świadczenia Usług DSV Road Sp. z o.o., których treść dostępna jest w siedzibie DSV oraz na stronie internetowej www.pl.dsv.com, przepisy Prawa Celnego, Unijnego Kodeksu Celnego oraz Kodeksu Cywilnego.


Nazwa dokumentu					Strona 2 z 4
Ogólne Warunki Świadczenia Usług w zakresie czynności Agencji Celnej przez DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW_O_WS_003	1	2020-10-28	

3. Ogólne Zasady

- 3.1. DSV realizuje Usługi Celne w formie przedstawicielstwa bezpośredniego i na podstawie upoważnienia dostarczonego w oryginale przez Klienta (dalej „Upoważnienie”), które to określa zakres i rodzaj czynności i Usług Celnych, do wykonania których zobowiązane jest DSV. Upoważnienie może mieć charakter stały, terminowy, jednorazowy. Realizacja Usług Celnych w formie przedstawicielstwa pośredniego wymaga dodatkowej Umowy pomiędzy DSV i Klientem. DSV jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Klienta, do dokonania cesji Upoważnienia na podstawie art. 77 Prawa Celnego i tym samym do używania podwykonawców w celu wykonywania Usług Celnych określonych w Upoważnieniu (dalej „Podmiot Upoważniony”).
 - 3.2. Zmiana oraz odwołanie Upoważnienia, bez względu na jego charakter, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. DSV ma prawo do wypowiedzenia Upoważnienia otrzymanego od Klienta w każdym czasie i z każdej przyczyny. Upoważnienie obejmuje umocowanie do podejmowania czynności i formalności związanych ze zgłaszaniem towarów do następujących procedur celnych:
 - a) dopuszczenie do obrotu,
 - b) eksport,
 - c) tranzyt,
 - d) procedury specjalne.
 - 3.3. Klient zobowiązuje się do bieżącego informowania DSV o wszelkich zmianach w zakresie danych zawartych w dokumentach dołączonych do Upoważnienia oraz do niezwłocznego dostarczenia kopii aktualnych dokumentów.
 - 3.4. W przypadku wywozu Towarów Klient oświadcza, że znana jest mu definicja eksportera określona w art. 1. pkt 19 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2015/2446 (Dz. Urz. UE L343 z dn. 29 grudnia 2015 ze zm.).
 - 3.5. DSV dokonuje na rzecz Klienta zgłoszeń celnych do poszczególnych procedur celnych po dostarczeniu przez Klienta:
 - a) zlecenia zgłoszenia Towaru do danej procedury celnej,
 - b) dokumentów i informacji wymaganych do dokonania formalności celnych.
 - 3.6. Dokonanie klasyfikacji taryfowej Towaru przywożonego do Polski (w tym w ramach procedury tranzytu) lub z niej wywożonego następuje na podstawie kodu CN wskazanego przez Klienta i na podstawie dokumentów dostarczonych przez Klienta. Przy dokonywaniu klasyfikacji taryfowej DSV jest obowiązany do działania na podstawie obowiązujących postanowień z zakresu taryfikacji. DSV jest zobowiązane do uzyskania zgody Klienta w przypadku zmiany kodu CN, taryfy celnej oraz stawek celnych.
 - 3.7. DSV ma obowiązek sprawdzenia wszystkich przekazanych dokumentów i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą powiadomi Klienta o błędach lub brakach w dokumentacji, które mogą spowodować nieprawidłową realizację Usługi Celnej.
 - 3.8. DSV ma obowiązek poinformować Klienta w przypadku żądania Organu Celnego pobrania próbek Towaru, w celu ustalenia jego właściwej taryfikacji.
 - 3.9. DSV zobowiązuje się do zawiadomienia Klienta o:
 - a) wystąpieniu problemów uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Usługi Celnej, a w szczególności dokonania zgłoszenia celnego,
 - b) dokonaniu odprawy celnej.
 - 3.10. Klient ma obowiązek bieżącej kontroli i monitorowania pozwoleń, licencji, zabezpieczeń finansowych i innych dokumentów udostępnionych DSV celem realizacji Usług Celnych, które podlegają ograniczeniom czasowym, ilościowym, wartościowym lub jakimkolwiek innym. Dodatkowo Klient ma obowiązek natychmiastowego informowania DSV o jakichkolwiek ograniczeniach, które mogą spowodować zakłócenia w realizacji Usług Celnych lub transportowych przez DSV.
 - 3.11. Klient zobowiązany jest:
 - a) przekazać DSV Zlecenie objęcia Towaru daną procedurą celną oraz wyszczególnić wszystkie dokumenty przekazane w celu realizacji Usług Celnych,
 - b) przekazać DSV lub Podmiotowi Upoważnionemu informacje i dokumenty niezbędne do skutecznego wykonania przez DSV lub Podmiot Upoważniony Usług Celnych,
 - c) wskazać w Zleceniu bądź określić w załączonych do niego dokumentach: rodzaj, ilość, wagę i wartość Towaru, którego mają dotyczyć czynności podejmowane przez DSV lub Podmiot Upoważniony,
 - d) określić termin przywozu tego Towaru na obszar celny Unii Europejskiej lub jego wywóz z obszaru celnego Unii Europejskiej,
 - e) określić termin zgłoszenia celnego dokonywanego przez DSV lub Podmiot Upoważniony.
- Brak jakiegokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów lub informacji zwalnia DSV z obowiązku i odpowiedzialności za dokonanie zgłoszenia celnego.

4. Zabezpieczenie Długu Celnego

- 4.1. Na Zlecenie Klienta, DSV lub Podmiot Upoważniony, może zabezpieczyć zapłatę długu celnego Klienta powstałego w odprawie importowej Towarów poprzez skorzystanie przez Klienta z zabezpieczenia generalnego DSV lub Podmiotu Upoważnionego. W przypadku, gdy DSV lub Podmiot Upoważniony zabezpiecza kwotę długu celnego Klienta, Klient zobowiązany jest do wpłacenia kwoty długu celnego na konto DSV lub Podmiotu Upoważnionego - zgodnie z punktami od 4.2 do 4.7. niniejszych Ogólnych Wymagań AC oraz zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową lub Zleceniem.
- 4.2. Informacja o kwocie długu celnego przekazana zostanie Klientowi przez DSV lub Podmiot Upoważniony w formie dokumentu określającego wysokość długu celnego (np. noty obciążeniowej, powiadomienia o długu celnym, zawiadomienia, itd.) (dalej zwanego „Notą”), niezwłocznie po otrzymaniu przez DSV lub Podmiot Upoważniony komunikatu z Organu Celnego o wysokości długu celnego.
- 4.3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania płatności kwoty długu celnego na wskazany w Nocie rachunek bankowy DSV lub Podmiotu Upoważnionego, i dostarczenia do DSV dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności - potwierdzenie płatności musi mieć treść zgodną z przepisami Prawa Bankowego.
- 4.4. W każdym przypadku, gdy DSV lub Podmiot Upoważniony zabezpiecza zapłatę długu celnego Klienta, DSV lub Podmiotowi Upoważnionemu przysługuje prawo zastawu na Towarach Klienta (i dołączonych do nich dokumentach) („Prawo Zastawu”). Prawo Zastawu obejmuje prawo DSV do zatrzymania Towarów Klienta od chwili zabezpieczenia długu celnego, do chwili wpływu kwoty długu celnego na konto bankowe DSV lub Podmiotu Upoważnionego oraz przekazania przez Klienta potwierdzenia jego płatności. Prawo Zastawu może być wykonywane, dopóki Towar znajduje się u DSV lub u osoby, która go dzierży w imieniu DSV, albo dopóki DSV może nim rozporządzać na podstawie dokumentów. W przypadku podpisania między Klientem a DSV dodatkowego porozumienia o odroczeniu płatności długu celnego, Towar Klienta może zostać zwolniony przed zapłatą przez Klienta ww. długu celnego.

Nazwa dokumentu					Strona 3 z 4
Ogólne Warunki Świadczenia Usług w zakresie czynności Agencji Celnej przez DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW_O_WS_003	1	2020-10-28	

- 4.5. W przypadku nieterminowej płatności długu celnego, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz DSV lub Podmiotu Upoważnionego odsetek karnych, licząc za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,15% w/w kwoty dziennie przy opóźnieniu do 2 dni oraz w wysokości 0,25% za każdy następny dzień powyżej 2 dni.
- 4.6. Niezależnie od uprawnień określonych powyżej, DSV przysługuje Prawo Zastawu na Towarze oraz dokumentach w przypadku wystąpienia zobowiązania finansowego Klienta względem DSV lub Podmiotu Upoważnionego, które jest związane z nieuiszczeniem przez Klienta płatności na pokrycie długu celnego lub związane z brakiem zapłaty za Usługi Celne świadczone przez DSV na rzecz Klienta.
- 4.7. W każdym przypadku, gdy DSV lub Podmiot Upoważniony zabezpiecza kwotę długu celnego w imieniu Klienta, DSV może dodatkowo, według własnego uznania, zażądać od Klienta dokonania przedpłaty całości długu celnego lub przedstawienia nieodwołalnej gwarancji bankowej wystawionej na rzecz DSV na kwotę nie niższą niż dług celny przed realizacją Usług Celnych.

5. Cena

- 5.1. Klient zobowiązany jest zapłacić DSV cenę za Usługę Celną ustaloną w Zleceniu, Umowie lub w Ofercie. Jeżeli Strony nie ustaliły ceny, Klient zobowiązany jest zapłacić średnią cenę rynkową za Usługę Celną.
- 5.2. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, Klient zobowiązany jest zapłacić należność wynikającą z faktury w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wystawienia faktury przez DSV.
- 5.3. DSV lub Podmioty powiązane z DSV zastrzegają sobie prawo do zawarcia, w dowolnym momencie obowiązywania współpracy z Klientem, polisy ubezpieczeniowej obejmującej wszelkie zobowiązania, które Klient może zaciągnąć w związku z usługami, które DSV i/lub podmioty powiązane z DSV mogą świadczyć na podstawie Upoważnienia, o którym mowa powyżej.
- 5.4. Strony postanawiają ponadto, że jeśli:
 - a) spółka ubezpieczająca zobowiązania Klienta odrzuci lub odwoła lub w dowolny sposób ograniczy zakres ubezpieczenia zobowiązań Klienta bez względu na powód lub,
 - b) DSV uzna, że zdolność kredytowa Klienta jest niezadowalająca,
to DSV będzie jednostronnie uprawniony do:
 - a) renegocjowania zasad współpracy lub,
 - b) żądania, by Klient zapewnił stosowne zabezpieczenie zadowalające dla DSV, np. gwarancję bankową szanowanego banku na kwotę ustaloną przez DSV lub,
 - c) wstrzymania realizacji Usług Celnych ze skutkiem natychmiastowym lub,
 - d) żądania niezwłocznego przedstawienia przez Klienta najbardziej aktualnych danych finansowych w celu weryfikacji decyzji kredytowej ubezpieczyciela, ewentualnie w celu dokonania przez DSV oceny sytuacji finansowej Klienta. Dane te mogą być przekazane bezpośrednio do ubezpieczyciela, bez wglądu DSV lub też w innym trybie uzgodnionym przez Strony. Celem dostarczenia danych jest dokonanie oceny kredytowej i ustalenie wysokości kredytu kupieckiego, jakiego DSV będzie mogło udzielić Klientowi w związku z wykonywaniem przez DSV Usług Celnych.


W przypadku braku możliwości uzyskania wglądu w aktualną sytuację finansową Klienta, DSV zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w warunkach współpracy z Klientem, w szczególności w zakresie wysokości kredytu kupieckiego oraz warunków płatności za Usługi Celne.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Klient gwarantuje zgodność przedstawionych dokumentów i informacji ze stanem faktycznym. Klient ponosi odpowiedzialność majątkową wobec DSV w przypadku przedłożenia nieprawdziwych, nieprawidłowych, niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym informacji lub dokumentów, na podstawie których DSV występuje przed Organami Celnymi i na skutek czego poniosło stratę majątkową lub inną szkodę.
- 6.2. DSV ma prawo do wykonania kontroli wstępnej w każdym przypadku wystąpienia uzasadnionego podejrzenia, co do braku zgodności danych zawartych w zgłoszeniu celnym z przepisami prawa celnego. Klient zobowiązany jest pokryć koszty wyżej wymienionej kontroli, chyba, że w jej toku nie zostanie stwierdzona niezgodność dokumentów ze stanem faktycznym lub prawnym
- 6.3. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić DSV z odpowiedzialności, na jego pierwsze żądanie, z wszelkich roszczeń i poniesionych kosztów, w tym między innymi podatków, (np: VAT i podatków akcyzowych), kar i odsetek, które DSV poniesie lub mógłby ponieść w wyniku zaniedbania po stronie Klienta lub w wyniku działań związanych z Usługami Celnymi, podjętych w imieniu Klienta na podstawie informacji dostarczonej przez Klienta. Ponadto, Klient podejmie z DSV wszelką niezbędną i stosowną współpracę w związku ze zwolnieniem DSV z takich roszczeń i podejmie wszelkie wysiłki w celu zapobiegania kierowania takich roszczeń przez władze państwowe przeciwko DSV.
- 6.4. DSV lub Podmioty Upoważnione nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) nieprawidłowości w zgłoszeniach celnych, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - b) czas realizacji czynności przez Organy Celne i inne służby państwowe w procesie obsługi celnej,
- 6.5. DSV odpowiada jedynie za rzeczywiste i udowodnione straty poniesione przez Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Celnych realizowanych na rzecz Klienta, z wyłączeniem odpowiedzialności za utratę zysku, korzyści oraz inne straty pośrednie poniesione przez Klienta lub osobę trzecią. W każdym przypadku odpowiedzialność DSV ograniczona jest do dwukrotności kwoty wynagrodzenia za Usługę Celną, w związku z którą powstała szkoda.
- 6.6. Żadna ze Stron nie ponosi wobec drugiej Strony odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Celnych, Zlecenia lub Umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń Siły Wyższej.

7. Postanowienia Końcowe

- 7.1. W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy DSV a Klientem, Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest Sąd właściwy dla siedziby DSV.
- 7.2. Niniejsze Ogólne Warunki AC wchodzi w życie z dniem 28 października 2020 r. i zastępują dotychczasowe Ogólne Warunki AC z dnia 10 grudnia 2018 r.
- 7.3. W dowolnym czasie DSV ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Ogólnych Warunków AC poprzez publikację zmian na stronie internetowej DSV www.pl.dsv.com. W przypadku zawarcia Umowy lub przedstawienia Oferty przez DSV po takiej publikacji, Umowa taka lub Oferta będzie podlegała zmienionym Ogólnym Warunkom AC.

Nazwa dokumentu					Strona 4 z 4
Ogólne Warunki Świadczenia Usług w zakresie czynności Agencji Celnej przez DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW_O_WS_003	1	2020-10-28	

- 7.4. Niniejsze Ogólne Warunki AC zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską i angielską wersją językową, pierwszeństwo zastosowania ma polska wersja językowa.

Filipa Czerwińskiego
Prezes Zarządu
DSV Road Sp. z o.o.

Thomas S. Jansson
Wiceprezes Zarządu
DSV Road Sp. z o.o.