

Grupa DSV w Polsce należąca do duńskiego koncernu DSV A/S, w skład której wchodzi DSV Road Sp. z o.o., DSV Air&Sea Sp. z o.o., DSV Solutions Sp. z o.o. świadczy kompleksowe usługi logistyczne specjalizując się w spedycji towarów transportem drogowym, lotniczym, morskim oraz w usługach logistyki magazynowej i usługach wartości dodanej, przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii i narzędzi informatycznych.

Celem działania DSV w Polsce jest:

1. Stały rozwój działalności poprzez:
 - wzrost sprzedaży przy należytej zyskowności;
 - stałe zarządzanie ryzykiem biznesowym i bezpieczeństwem na każdym etapie prowadzenia działalności;
 - rozwój technologii obsługi Klientów i Podwykonawców, w tym zwłaszcza w zakresie IT;
 - zwiększanie kompetencji pracowników szczególnie przy projektach wymagających specjalistycznej wiedzy zapewniając Klientom DSV zarówno profesjonalizm jak i doradztwo;
 - wprowadzenie wspólnych zasad i norm etycznych, które dotyczą w szczególności kwestii antykorupcyjnych, ochrony konkurencji, ochrony praw człowieka i pracownika oraz dbałości o środowisko naturalne. Zasady te mają na celu prowadzenie działalności w sposób etyczny i praworządny.
2. Zapewnienie coraz wyższej jakości usług; szeroko rozumianego bezpieczeństwa i ciągłości procesów biznesowych; bezpieczeństwa: żywności, produktów leczniczych i wyrobów medycznych, substancji chemicznych; bezpieczeństwa pracy, zdrowia pracowników oraz minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne.
3. Wzmacnianie partnerskiej współpracy z zainteresowanymi stronami, również w obrębie grupy DSV, poprzez osiągnięcie zgodności usług z wymaganiami oraz zadowoleniem klienta.

DSV dba o wysoką jakość realizacji celów poprzez:

1. Identyfikację potrzeb i badanie satysfakcji Klientów.
2. Stosowanie sprawdzonych i elastycznych rozwiązań logistycznych i transportowych.
3. Identyfikację kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron.
4. Realizację bieżących zadań według najwyższych standardów obsługi z punktu widzenia jakości oferowanych usług, dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.
5. Zapewnienie Klientom korzyści wynikających z długofalowej współpracy.
6. Podejmowanie długookresowej, partnerskiej współpracy z kwalifikowanymi dostawcami usług przewozowych i magazynowych świadczącymi usługi na wysokim poziomie.
7. Dbalność o powierzone mienie Klienta, Spółki i pracowników.
8. Terminowe dostarczanie przesyłek w stanie nienaruszonym i z wymaganą dokumentacją.
9. Identyfikację ryzyk i szans w odniesieniu do podejmowanych działań.
10. Zapobieganie negatywnemu wpływowi na środowisko naturalne związanym z obsługą materiałów niebezpiecznych.
11. Prowadzenie działalności na rzecz zarządzania odpadami poprzez selektywną zbiórkę.
12. Określanie trybu i zasad postępowania w sytuacjach niestandardowych i awaryjnych.
13. Stałe podnoszenie kwalifikacji oraz świadomości jakościowej, pro-ekologicznej i w zakresie szeroko rozumianego bezpieczeństwa i higieny pracy, zdrowia pracowników oraz w obszarze bezpieczeństwa żywności a także wyrobów medycznych i produktów leczniczych oraz substancji chemicznych, zarówno wśród pracowników jak i dostawców usług.
14. Całkowity zakaz używania alkoholu i środków odurzających przez pracowników DSV i Podwykonawców podczas realizacji procesów biznesowych.
15. Kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności.
16. Kontrolę zagrożeń bezpieczeństwa żywności, wyrobów medycznych, produktów leczniczych oraz substancji chemicznych na każdym etapie procesu.
17. Realizację Polityki Grupy DSV w zakresie IT i CSR.
18. Doskonalenie systemu zarządzania, tak, aby był on rzeczywistym i skutecznym narzędziem dla osiągnięcia celów **DSV** oraz dla ograniczenia ryzyka biznesowego Klientów i Podwykonawców.
19. Określenie trybu i zasad postępowania podczas planowania zmian.

W celu zabezpieczenia przed ryzykiem powstania szkód i strat w mieniu Klienta i dla środowiska naturalnego oraz ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa DSV wyłącza z ofertowania i obsługi:

1. Towary określone wg przepisów prawa, jako uzbrojenie.
2. Towary niebezpieczne zgodnie z przepisami ADR, DGR, IMDG z klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR. W szczególnych przypadkach dopuszcza się obsługę materiałów i przedmiotów wybuchowych z podklasy 1.4S określonych w przepisach ADR, DGR, IMDG.
3. Towary spożywcze nieznajdujące się w opakowaniach producenta.
4. Ofertowanie i obsługę towarów wyłączonych w punktach 1 i 2 dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach, w obrębie dywizji DSV Air&Sea Sp.z o.o., przy zachowaniu szczególnej ostrożności, przepisów prawa oraz wymagań korporacyjnych.

Za Zarząd Grupy DSV w Polsce

Filip Czerwiński
Prezes Zarządu
DSV Road Sp. z o.o.
Filip Czerwiński

Arkadiusz Mirek
Prezes Zarządu
Arkadiusz Mirek

Maciej Walenda Sp. z o.o.
WICEPREZES ZARZĄDU
Maciej Walenda

Thomas S. Jansson
V-ce Prezes Zarządu
Thomas Jansson