

INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

Dla Podwykonawców DSV Road Sp. z o.o.



1. ZAPOBIEGANIE KRADZIEŻOM TIRÓW I PRZEWOŻONEGO TOWARU

Wytyczne dla kierowców

DSV Road Sp. z o.o. („DSV”) jest świadome ryzyka, jakie kierowcy i partnerzy ponoszą na drodze. Każdego roku celem przestępców staje się towar lub osobiste mienie wielu kierowców. Dlatego stworzona została niniejsza instrukcja dla Kierowców, zawierająca wytyczne pozwalające na zapobieżenie zmaterializowania się ryzyk prowadzących do utraty towaru.



OGÓLNE

- Wszyscy kierowcy powinni być wyposażeni w telefony komórkowe, mające odpowiednio zaprogramowane numery na wypadek sytuacji niestandardowej. Kierowca powinien być cały czas dostępny pod telefonem i informować Spedytora o wszelkich niepokojących go sytuacjach.
- Kierowcy powinni codziennie sprawdzać swoje pojazdy pod kątem dostateczności zabezpieczeń np. alarmy, zamki.
- Kierowcy powinni zawsze pamiętać o zamknięciu kabiny i włączeniu alarmu, gdy opuszczają pojazd, nawet na chwilę. Kabina powinna być zamknięta także w czasie załadunku i rozładunku, kluczyki kierowca powinien zawsze zabierać ze sobą.

W CZASIE PODRÓŻY

- Nie należy zabierać pasażerów.
- Nie należy zostawiać rzeczy osobistych na widoku w kabinie.
- Należy unikać zatrzymywania się na papierosa lub w celu kupienia gazety, najlepiej zrobić to przed rozpoczęciem trasy (ograniczenie liczby postoi do koniecznego minimum).
- Należy usunąć z pojazdu wszelkie źródła zapłonu.
- Podczas zakupu paliwa należy upewnić się, że ilość paliwa zaakceptowana w kasie jest zgodna z odczytem licznika pompy.
- W przypadku zgubienia karty paliwowej należy niezwłocznie zgłosić ten fakt. W przypadku włamania do pojazdu, należy zablokować niezwłocznie kartę paliwową (zorganizowane grupy przestępcze kopiuje karty paliwowe).
- Nie należy rozmawiać o przewożonych towarach i trasach z innymi kierowcami lub klientami (w tym również przez CB radio i telefon).

- Należy zawsze przechowywać w bezpiecznym miejscu dokumenty takie jak kwity załadownicze i listy przewozowe. Jeśli zostaną one skradzione, złodzieje mogą ich użyć jako upoważnienia do odbioru wartościowych ładunków.
- W przypadku wystąpienia nieoczekiwanej sytuacji lub kontroli (policji, służby celnej) należy natychmiast poinformować o tym fakcie Spedytora.
- W przypadku wystąpienia incydentu naruszenia bezpieczeństwa należy natychmiast poinformować o tym fakcie miejscową Policję i Spedytora.

PARKINGI

- Wszelkie postoje oraz miejsca ich odbywania (szczególnie te w porach nocnych) należy zaplanować i wyznaczyć przed rozpoczęciem transportu.
- Należy zatrzymywać samochód z towarem wyłącznie na parkingach zgodnych wymogami określonymi przez DSV , a jeżeli takie wymogi nie zostały określone, to miejsce postoju powinno być co najmniej zgodne z wymogami ubezpieczyciela wystawiającego polisę OCP Przewoźnika oraz musi być za każdym razem w miejscach bezpiecznych, tj. poza obszarami podwyższonego ryzyka takimi jak: obszary leśne, niezabudowane, niedostatecznie oświetlone.
- Należy zawsze parkować pojazd w taki sposób, aby widzieć go z miejsca posiłku. Należy ograniczyć czas kiedy pojazd pozostaje poza wzrokiem kierowcy tak bardzo jak jest to możliwe (szczególnie w porze nocnej).
- Należy parkować tak, aby drzwi naczepy były jak najbliżej innego pojazdu bądź ściany
- Należy upewnić się, że kluczyki od pojazdu są odpowiednio zabezpieczone w czasie gdy znajdują się poza pojazdem i nie należy zostawiać ich w kabinie. Jeżeli kierowca pozostawia je w bazie, muszą być przechowywane w zamkniętej, zabezpieczonej skrytce, najlepiej z alarmem. W żadnym wypadku pojazd nie może pozostać bez opieki z kluczykami ukrytymi do odbioru przez innego kierowcę.
- Po powrocie do pojazdu należy dokładnie sprawdzić , czy nie ma śladów jakiegokolwiek ingerencji (boki naczepy, dach, plomby itp.) . Wynik przeprowadzonej kontroli należy zapisać na liście kontrolnej.

2. PUŁAPKI PRZESTĘPCÓW

Złodzieje starają się zatrzymać kierowcę podczas jazdy lub załadunku stosując szereg rozmaitych sztuczek, aby ukraść samochód ciężarowy lub przewożone w nim towary. Zaliczają się do nich „inscenizowane” wypadki, podszywanie się pod funkcjonariuszy służb mundurowych lub sygnalizowanie, że drzwi naczepy są otwarte w celu spowodowania zatrzymania się pojazdu.





Rodzaje pułapek powszechnie stosowanych przez przestępców oraz sposoby ich unikania

SYTUACJA I: Przestępcy podchodzą do kierowcy, gdy podjeżdża on do miejsca dostawy lub parkuje na zewnątrz czekając na rozładunek. Przestępcy podszywają się pod pracowników danego miejsca poprzez odpowiedni ubiór (charakterystyczne dla danego zakładu pracy stroje robocze lub odblaskowe kamizelki, koszula i krawat). Mogą nawet wiedzieć, gdzie ma trafić dana dostawa. Przestępcy wymyślają historię o zalanym magazynie, zepsutym wózku widłowym czy długiej kolejce samochodów do rozładunku i instruuja by udać się na inny plac „za rogiem”, aby tam dokonać rozładunku towaru.

- **W takiej sytuacji kierowca powinien skontaktować się ze swoją firmą lub Spedytorem, by ten po kontakcie z klientem zweryfikował prawdziwość tych informacji**
- **Jeśli podczas jazdy kierowca otrzyma telefon z prośbą o zmianę miejsca dostawy (a nie rozpoznaje rozmówcy), powinien niezwłocznie skontaktować się ze swoją firmą lub Spedytorem by ten zweryfikował prawdziwość tych informacji**

SYTUACJA II: Przestępcy udają funkcjonariuszy Policji lub Inspektorów Transportu Drogowego, w celu zatrzymania pojazdu i kradzieży przewożonych towarów. Tacy przestępcy mogą również usiłować zatrzymać pojazd migając światłami z nieoznakowanego pojazdu lub dzwoniąc z prośbą o zjechanie na pobocze w celu przeprowadzenia kontroli przez funkcjonariusza Policji/ ITD jadącego za pojazdem.

- **W przypadku zatrzymania przez nieoznakowany pojazd należy zatrzymać się w miarę możliwości w bezpiecznym i dobrze oświetlonym miejscu. Należy pozostać w kabinie, nie wyłączać silnika, zablokować drzwi i zadzwonić do swojej firmy z informacją o zatrzymaniu.**
- **Prawdziwi funkcjonariusze policji nie będą mieli nic przeciwko weryfikacji ich danych w systemie kontroli policjantów. Jeśli policja lub ITD musi zatrzymać pojazd, zazwyczaj używa w tym celu oznakowanego pojazdu.**

SYTUACJA III: przestępcy prowokują wypadek/kolizję lub też za pośrednictwem CB radia lub gestykulacji przekazują informację, że drzwi naczepy są otwarte. Działania takie mają na celu doprowadzenie do zatrzymania się pojazdu, który w czasie, gdy nie jest w ruchu staje się łatwym łupem przestępców

- Należy zawsze przed wyruszeniem w trasę dokładnie sprawdzić czy naczepa jest dobrze zamknięta i zabezpieczona, tak, aby uniemożliwić samoistne otwarcie się drzwi w czasie jazdy
- Nie należy zatrzymywać się w nieoświetlonych, odludnych miejscach w celu sprawdzenia sygnałów dotyczących jakiegokolwiek problemu z naczepą. Wychodząc z kabiny należy zawsze mieć przy sobie telefon komórkowy w celu natychmiastowego wykonania telefonu alarmowego na wypadek wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu Kierowcy lub towaru

SYTUACJA IV: przestępcy dokonują kradzieży towaru w czasie postoju pojazdu na parkingu, podczas snu kierowcy lub po uprzednim doprowadzeniu do nieprzytomności kierowcy (poprzez uderzenie lub użycie gazu usypiającego)

- Należy korzystać jedynie z parkingów zgodnych wymogami określonymi przez DSV , a jeżeli takie wymogi nie zostały określone, to miejsce postoju powinno być co najmniej zgodne z wymogami ubezpieczyciela wystawiającego polisę OCP Przewoźnika oraz parking taki musi być za każdym razem w miejscach bezpiecznych, tj. poza obszarami podwyższonego ryzyka takimi jak: obszary leśne, niezabudowane, niedostatecznie oświetlone.
- Należy zawsze upewnić się przed rozpoczęciem snu, że drzwi kabiny są dobrze zamknięte i zabezpieczone. Wskazaniem jest stosowanie w kabinie „motylków”, czyli pasów, które łączą naprzeciwległe drzwi uniemożliwiając wtargnięcie do kabiny osobom trzecim.
- Nie należy lekceważyć naruszonych uszczeltek. Przestępcy często wykorzystują nieszczelność uszczeltek do wpuszczenia gazu usypiającego do kabiny.
- Wskazaniem jest, aby w czasie postoju zapoznać się z innymi kierowcami na parkingu. Mogą się okazać pomocni w czasie chwilowej nieobecności w samochodzie lub podczas snu. Nie należy jednak nigdy rozmawiać z nimi odnośnie rodzaju przewożonego ładunku.

JEŚLI MASZ JAKIEKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI, DZWOŃ PO POMOC!

- **Jeśli podejrzewasz, że jakiś pojazd Cię śledzi, zadzwoń do swojej firmy**
- **Jeśli uważasz, że jesteś w niebezpieczeństwie, wezwij Policję dzwoniąc pod numer 112**
- **Jeśli zostaniesz zaatakowany, nie stawiaj oporu. Zadzwoń do swojej firmy i na Policję, jak szybko będzie to możliwe**

3. ZAPOBIEGANIE NIELEGALNEJ IMIGRACJI

Wszyscy kierowcy powinni mieć świadomość tego, że nielegalni imigranci mogą podejmować próby nielegalnego wjazdu/ wyjazdu do/z innych krajów. Nielegalni imigranci są zainteresowani każdym rodzajem samochodu ciężarowego, w którym mogą uniknąć kontroli paszportowej.

Najczęściej wybierają parkingi, na których kierowcy robią sobie przerwę na odpoczynek, czekając na moment, gdy kierowca jest poza pojazdem lub gdy śpi.

Nielegalnych imigrantów znajduje się w samochodach ciężarowych z naczepami skrzyniowymi, plandekowymi i chłodniczymi. Znajduje się ich również wewnątrz cystern przewożących produkty spożywcze lub chemiczne, co stanowi zagrożenie dla podróżujących w ten sposób imigrantów i może prowadzić do oparzenia, uduszenia, utonięcia lub śmierci.



Co można zrobić aby zapobiec nielegalnej imigracji?

W czasie załadunku:

- Należy sprawdzić czy przyczepa nie posiada żadnych uszkodzeń. Wszelkie istniejące szczeliny lub przerwy w zewnętrznym pokryciu lub plandece pojazdu (boki, dach) , o długości przekraczającej 25 centymetrów, muszą zostać naprawione i zaplombowane, aby zapobiegały bezprawnemu przedostaniu się do środka
- Należy sprawdzić dokładnie linki zabezpieczające plandekę. Linki i paski zabezpieczające, o ile są one wykorzystywane, muszą być nieuszkodzone, przechodzić przez wszystkie punkty przytwierdzeń, naciągnięte i zabezpieczone zamkiem, oplombowane lub zabezpieczone przy użyciu innego urządzenia.
- Zamki, linki, paski i inne urządzenia wykorzystane do zabezpieczenia przestrzeni ładunkowej muszą być wytrzymałe i skuteczne.
- Należy zaplombować i/lub założyć kłódkę na linki zabezpieczające plandekę
- Plomby, inne niż plomby celne, powinny być oznaczone numerem jednoznacznie wskazującym na właściciela lub kierowcę pojazdu. Należy to odnotować w dokumentacji przewożonej w pojeździe.
- Należy zapisywać wszystkie kontrole zabezpieczeń przeprowadzone przed rozpoczęciem podróży, wraz z numerem plomby
- Należy upewnić się , że przewożone towary są ciasno zapakowane, bez wolnych przestrzeni,



lub, że istnieje wystarczająco dużo miejsca między paczkami, aby można było przeprowadzić kontrolę

W czasie podróży:

- Należy zaplanować przerwy na odpoczynek w taki sposób, aby zatrzymać się możliwie najdalej od przejść granicznych
- Po każdorazowym opuszczeniu pojazdu i powrocie należy przeprowadzić dokładną kontrolę, zarówno przestrzeni ładownej, dachu, podwozia jak również wszelkie pomieszczenia magazynowe, schowki, skrzynki i owiewki
- Wyniki kontroli należy każdorazowo odnotowywać na liście kontrolnej zabezpieczeń pojazdu. O ile to możliwe raport określający szczegóły przeprowadzonych kontroli powinien być potwierdzony przez stronę trzecią, która była świadkiem kontroli lub sama przeprowadziła kontrolę na podstawie ustaleń z kierowcą – wartość dowodowa takiego raportu będzie większa
- W czasie postojów zaleca się parkowanie tyłem do kierunku jazdy (w przypadku transportu do krajów będących szczególnie narażonych na napływ nielegalnych imigrantów) . To pozwoli na „zmylenie” nielegalnych imigrantów.
- Pojazd pozostawiony bez nadzoru powinien być zabezpieczony zamkiem a kluczyki do pojazdu należy przechowywać w bezpiecznym miejscu

Pamiętaj:

- Nie rób niepotrzebnych postojów w promieniu 100km od portu promowego obsługującego przeprawy do Anglii. Najpopularniejsze porty to Calais, Dunkierka, ale również LaHavre, Dieppe, Rotterdam i Zeebrugge
- Sprawdź ciągnik wraz z naczepą po każdym postoju.
- Poproś o pomoc innych kierowców pojazdów, którzy zaparkowali blisko ciebie.
- Nie rób nocnych ani kilkugodzinnych postojów w promieniu 100 km od portów na parkingach i poboczach.
- Jeśli musisz się zatrzymać w odległości 50-100 km od portu, zaparkuj pojazd odwrócony w drugą stronę od portu po to, aby sprawić wrażenie podróży w stronę kontynentu, czyli powrotu z wysp.

DSV Road Sp. z o.o.