

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE
CZYNNOŚCI AGENCJI CELNEJ PRZEZ DSV ROAD SP. Z O.O.
(zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”)**

Niniejszej Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Zakresie Agencji Celnej przez DSV Road Sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, przy ul. Ozarowskiej 40/42, 05-850 Ozarów Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010314, NIP: 113-00-17-933, kapitał zakładowy w kwocie 25.122.000,00, określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a DSV Road Sp. z o.o. (dalej „DSV”) i mają zastosowanie do usług agencji celnej świadczonych przez DSV dla Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej bądź inaczej nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy DSV a Klientem.

Klient oświadcza, że przed zleceniem usługi agencji celnej DSV zapoznał się z aktualną wersją Ogólnych Warunków oraz że akceptuje niniejsze Ogólne Warunki w całości. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków są zgodne z przepisami Prawa Celnego, a w szczególności ze Wspólnotowym Kodeksem Celnym (dalej „WKC”) i aktami wykonawczymi wydanymi na jego podstawie oraz przepisami Kodeksu cywilnego.

1. DSV realizuje czynności agencji celnej w formie przedstawicielstwa bezpośredniego i na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Klienta (dalej „Upoważnienie”), które to określa zakres i rodzaj czynności, do których dokonania zobowiązane jest DSV. Upoważnienie to może mieć charakter stały, terminowy, jednorazowy.
2. Zmiana oraz odwołanie Upoważnienia, bez względu na jego charakter, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. DSV ma prawo do wypowiedzenia Upoważnienia otrzymanego od Klienta w każdym czasie i z każdej przyczyny. Upoważnienie obejmuje dokonywanie czynności agencji celnej związanych ze zgłaszaniem towarów do następujących procedur celnych:
 - dopuszczenie do obrotu,
 - eksportu,
 - tranzytu,
 - gospodarcze procedury celne.
3. W przypadku wywozu towarów, Klient oświadcza że znana jest mu definicja eksportera zgodnie z art. 1. Ust. Pkt 19 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2015/2446 (Dz. Urz. UE L343 z dn. 29 grudnia 2015 ze zm.).
4. Czynności agencji celnej, określone w Upoważnieniu, dotyczące konkretnego zgłoszenia celnego (zgłoszeń celnych), będą wykonywane przez DSV na podstawie zlecenia udzielonego przez Klienta drogą elektroniczną lub fizycznie po dostarczeniu przez niego dokumentów i informacji wymaganych do dokonania niezbędnych formalności celnych.
5. Dokonanie klasyfikacji taryfowej towaru przywożonego do Polski (w tym w ramach procedury tranzytu) lub z niej wywożonego następuje na podstawie kodu CN wskazanego przez Klienta i na podstawie dokumentów dostarczonych przez Klienta. Przy dokonywaniu klasyfikacji taryfowej DSV jest obowiązany do działania na podstawie obowiązujących postanowień z zakresu taryfikacji.
6. W przypadku dokonania przez DSV w imieniu Klienta czynności uiszczania długu celnego (korzystanie z zabezpieczenia celnego złożonego w Izbie Celnej przez DSV), Klient zobowiązuje się do wpłacenia na konto DSV kwoty długu celnego niezwłocznie po odprawie celnej towaru i w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, o ile DSV podpisał z Klientem porozumienie w sprawie odroczenia płatności długu celnego, licząc od dnia zarejestrowania zgłoszenia celnego w Urzędzie Celnym, a DSV przysługuje prawo zatrzymania towaru do chwili wpływu na konto bankowe DSV kwoty długu celnego uiszczonej przez DSV w imieniu Klienta. Od kwoty długu celnego zapłaconego przez DSV na podstawie powyższych postanowień Klient zobowiązany będzie do zapłaty DSV prowizji w wysokości 2% kwoty długu celnego opłaconego przez DSV. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz DSV odsetek karnych w razie nie terminowego uregulowania płatności kwoty długu celnego zapłaconej przez DSV na rzecz Urzędu Celnego, licząc za każdy dzień zwłoki w wysokości 0.15% w/w kwoty dziennie przy opóźnieniu do 2 dni oraz w wysokości 0,25% za każdy następny dzień powyżej 2 dni.
7. Informacja o kwocie długu celnego przekazana zostanie przez DSV do Klienta niezwłocznie po przygotowaniu zgłoszenia celnego o objęcie towaru wnioskowaną procedurą celną i zarejestrowaniu długu celnego w Urzędzie Celnym.
8. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w/w kwoty na wskazany rachunek bankowy DSV i niezwłocznego dostarczenia do DSV dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności.
9. Niezależnie od uprawnień określonych powyżej, DSV przysługuje prawo zastawu na towary oraz dokumentach w przypadku wystąpienia zobowiązania finansowego Klienta względem DSV, które jest związane z nieuiszczeniem przez Klienta płatności na pokrycie długu celnego zapłaconego uprzednio przez DSV w imieniu Klienta oraz w związku z brakiem zapłaty za usługi świadczone przez DSV na rzecz Klienta.
10. W każdym przypadku, gdy DSV ma uiszczyć kwotę długu celnego w imieniu Klienta, DSV ma prawo, według własnego uznania, zażądać od Klienta dokonania przedpłaty całości długu celnego lub przedstawienia nieodwołalnej gwarancji bankowej wystawionej na rzecz DSV na kwotę nie niższą niż dług celny i ma prawo do wstrzymania uiszczenia długu celnego do chwili dokonania przez Klienta przedpłaty lub przedstawiania odpowiedniej gwarancji bankowej.
11. W przypadku korzystania z zabezpieczenia należności celno-podatkowych zgodnie z art.74 WKC, DSV wyśle do Klienta notę obciążeniową niezwłocznie po zarejestrowaniu długu celnego w Urzędzie Celnym.
12. Uiszczenie wszelkiego rodzaju należności, związanych z czynnościami agencji celnej przez DSV, a w szczególności zmiana kodu CN taryfy celnej oraz stawek celnych, wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Klientem.
13. Wszelkie manipulacje towarem lub przesyłką drobnicową odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem.
14. DSV zobowiązany jest do poinformowania drogą elektroniczną Klienta o dokonaniu odprawy celnej i zwolnieniu w Urzędzie Celnym towaru.
15. DSV ma obowiązek wnikliwego sprawdzania wszystkich dokumentów towarzyszących przesyłce i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą powiadomi Klienta o wszystkich błędach lub brakach w dokumentacji, które mogą spowodować możliwość nie przyjęcia zgłoszenia przez organ celny lub przyjęcia na warunkach niekorzystnych dla Klienta.
16. Jeżeli organ celny zażąda dokonania pobrania towaru w celu ustalenia jego właściwej taryfikacji, to DSV ma obowiązek poinformować Klienta o takim żądaniu niezwłocznie po jego otrzymaniu.
17. Klient ma obowiązek bieżącej kontroli i monitorowania wszelkich elementów jakichkolwiek pozwoleń, licencji, zabezpieczeń finansowych i innych dokumentów udostępnionych DSV celem wykorzystania do wykonywania czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez DSV, które podlegają ograniczeniom czasowym, ilościowym, wartościowym lub jakimkolwiek innym. Dodatkowo, Klient ma obowiązek natychmiastowego informowania DSV w formie pisemnej w przypadku zagrożenia, że którekolwiek ograniczenie może spowodować wstrzymanie bieżącej rytmiczności dostaw importowych lub wysyłek eksportowych, lub powstanie innych, niekorzystnych dla DSV sytuacji.

18. Klient jest zobowiązany wskazać w zleceniu bądź określić w załączonych do niego dokumentach rodzaju, ilości i wartości towaru, którego mają dotyczyć czynności podejmowane przez DSV. Ponadto Klient jest zobowiązany do:

- określenia terminu przywozu tego towaru na wspólnotowy obszar celny lub jego wywozu ze wspólnotowego obszaru celnego,
- terminu zgłoszenia celnego,
- wyszczególnienia dokumentów załączonych do tego zlecenia,
- przekazania DSV wszystkich informacji niezbędnych do skutecznego dokonania przez DSV czynności agencji celnej podejmowanych w imieniu i na rzecz Klienta.

19. DSV jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Klienta, na podstawie cesji Upoważnienia, do używania podwykonawców w celu wykonywania czynności agencji celnej, określonych w Upoważnieniu otrzymanym od Klienta

20. Dla potrzeb zgłoszenia celnego Klient zobowiązuje się dostarczyć DSV również następujące dokumenty:

- a) aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców,
- b) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego – REGON,
- c) zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacyjnego –NIP.

21. Klienta zobowiązuje się do bieżącego informowania DSV o wszelkich zmianach w zakresie danych zawartych w dokumentach wyszczególnionych w pkt. 20 oraz do niezwłocznego dostarczenia mu kopii aktualnych dokumentów.

22. DSV zobowiązany jest do dokonania na rzecz Klienta zgłoszeń celnych do poszczególnych procedur celnych wyłącznie na podstawie:

- a) dostarczonego przez Klienta zlecenia zgłoszenia towaru do danej procedury celnej,
- b) dokumentów dostarczonych wraz z towarem przez Klienta, wymienionych w zleceniu do zgłoszenia towaru do procedury celnej.
23. Nieprzedstawienie lub nieprzedłożenie jakiegokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów zwalnia DSV z obowiązku dokonywania zgłoszenia celnego. Niewywiązanie się Klienta z obowiązku przedłożenia dokumentów zwalnia DSV od wszelkiej odpowiedzialności związanej z odprawą celną towaru, którego dokumentacja dotyczy.

24. Klient gwarantuje zgodność przedstawionych dokumentów dotyczących towaru ze stanem faktycznym. Klient ponosi odpowiedzialność majątkową wobec DSV na skutek przedłożenia nieprawdziwych, nieprawidłowych, niezgodnych ze stanem faktycznym i prawnym danych, informacji, dokumentów na podstawie, których DSV będzie występować przed organami celnymi i na skutek czego poniesie stratę majątkową lub inną szkodę.

25. DSV ma prawo do wykonania kontroli wstępnej w każdym przypadku wystąpienia uzasadnionego podejrzenia, co do braku zgodności danych zawartych w zgłoszeniu celnym z przepisami prawa celnego, po wcześniejszym uzgodnieniu zakresu kontroli z Klientem. DSV będzie informował Klienta, na bieżąco, o przeprowadzeniu takiej kontroli i o jej wynikach.

26. Klient pokryje koszty ww. kontroli wg taryfikatora stosowanego przez DSV, chyba, że w jej toku nie zostanie stwierdzona niezgodność dokumentów ze stanem faktycznym lub prawnym.

27. DSV zobowiązuje się do zawiadomienia Klienta o wystąpieniu problemów uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie zleconych czynności, a w szczególności dokonanie zgłoszeń celnych.

28. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić DSV z odpowiedzialności, na jego pierwsze żądanie, z wszelkich roszczeń i poniesionych kosztów, w tym między innymi podatków, (np: VAT i podatków akcyzowych), kar i odsetek, które DSV mógłby ponieść w wyniku zaniedbania po stronie Klienta lub w wyniku działań, związanych z usługami celnymi lub logistycznymi, podjętymi w imieniu Klienta na podstawie informacji dostarczonej DSV przez Klienta. Ponadto, Klient podejmuje z DSV wszelką niezbędną i stosowną współpracę w związku ze zwolnieniem DSV z takich roszczeń i podejmuje wszelkie wysiłki w celu zapobiegania kierowania takich roszczeń przez władze państwowe przeciwko DSV.

29. Wynagrodzenie DSV płatne będzie przez Klienta na rachunek bankowy DSV w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury VAT.

30. DSV lub podmioty powiązane z DSV zastrzegają sobie prawo do zawarcia, w dowolnym momencie obowiązywania współpracy z Klientem, polisy ubezpieczeniowej obejmującej wszelkie zobowiązania, które Klient może zaciągnąć w związku z usługami, które DSV i/lub podmioty powiązane z DSV świadczą na podstawie Upoważnienia, o którym mowa powyżej. Strony postanawiają ponadto, że jeśli:

- spółka ubezpieczająca zobowiązania Klienta odrzuci lub odwoła, lub w dowolny sposób ograniczy zakres ubezpieczenia zobowiązań Klienta bez względu na powód lub,

- DSV uzna, że zdolność kredytowa Klienta jest niezadowalająca,

to DSV będzie jednostronnie uprawniony do:

- a) renegowania zasad współpracy lub
- b) żądania, by Klient zapewnił stosowne zabezpieczenie zadowalające dla DSV, np. gwarancję bankową szanowanego banku na kwotę ustaloną przez DSV, lub

- c) wypowiedzenia niniejszego Upoważnienia ze skutkiem natychmiastowym,

d) żądania niezwłocznego przedstawienia przez Klienta najbardziej aktualnych danych finansowych w celu weryfikacji decyzji kredytowej ubezpieczyciela, ewentualnie w celu dokonania przez DSV oceny sytuacji finansowej Klienta. Dane te mogą być przekazane bezpośrednio do ubezpieczyciela, bez wglądu DSV lub też w innym trybie uzgodnionym przez Strony. Celem dostarczenia danych jest dokonanie oceny kredytowej i ustalenie wysokości kredytu kupieckiego, jakiego DSV będzie mogło udzielić Klientowi w związku z wykonywaniem przez DSV czynności agencji celnej. W przypadku braku możliwości uzyskania wglądu w aktualną sytuację finansową Klienta, DSV zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w warunkach współpracy z Klientem, w szczególności w zakresie wysokości kredytu kupieckiego oraz warunków płatności za usługi.

31. DSV odpowiada jedynie za rzeczywiste i udowodnione straty poniesione przez Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi agencji celnej realizowanej na rzecz Klienta, z wyłączeniem odpowiedzialności za utratę zysku, korzyści oraz inne straty pośrednie poniesione przez Klienta lub osobę trzecią, z zastrzeżeniem w każdym przypadku, że odpowiedzialność DSV ograniczona jest do dwukrotności kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda. Ponadto, DSV nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.

32. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie w pierwszej kolejności Ogólne Warunki Świadczenie Usług DSV Road Sp. z o.o., których treść dostępna jest w siedzibie DSV Road Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.pl.dsv.com oraz przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dn. 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. z 2004 r. Nr 68, poz. 622, z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992, ze. zm.).

33. W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy DSV a Klientem, Sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest Sąd właściwy dla siedziby DSV.

34. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie z dniem 10 grudnia 2018 r. i zastępują dotychczasowe ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE CZYNNOŚCI AGENCJI CELNEJ PRZEZ DSV ROAD SP. Z O.O. z dnia 1 października 2018 r. W dowolnym czasie DSV ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszych 35. Ogólnych Warunków poprzez publikację zmian na stronie internetowej DSV www.pl.dsv.com. W przypadku zawarcia Umowy lub przedstawienia Oferty przez DSV po takiej publikacji, Umowa taka lub Oferta będzie podlegała zmienionym Ogólnym Warunkom.



36. Niniejsze Ogólne Warunki zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską i angielską wersją językową, pierwszeństwo zastosowania ma polska wersja językowa.

37. Treść przedmiotowych Ogólnych Warunków dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV, jak również w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.pl.dsv.com, skąd mogą zostać pobrane i wydrukowane.

Filipa Czerwińskiego
Prezes Zarządu
DSV Road Sp. z o.o.

Thomas S. Jansson
Wiceprezes Zarządu
DSV Road Sp. z o.o.