

Warszawa, 18.03.2020

Wprowadzenie tymczasowych warunków współpracy przy realizacji transportów morskich, lotniczych, kolejowych, drogowych

Szanowni Państwo,

W DSV uważnie monitorujemy sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 i robimy wszystko, żeby minimalizować potencjalny wpływ na łańcuch dostaw i operacje transportowe naszych klientów, lecz pewne zakłócenia są nieuniknione.

Wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego w Polsce i rozprzestrzenianie się wirusa na terytorium Europy niesie za sobą negatywne skutki funkcjonowania łańcuchów dostaw naszych Klientów. Robimy wszystko co w naszej mocy by utrzymać ciągłości dostaw, w szczególności w przypadku produktów o wysokim priorytecie, takich jak leki, odzież ochronna i żywność.

W celu sprostania tej nieoczekiwanej i nieprzewidywalnej sytuacji rynkowej jesteśmy zmuszeni do każdorazowego potwierdzania możliwości operacyjnych, stawek i terminów realizacji transportów międzynarodowych przy realizacji danego zlecenia.

Równocześnie prosimy mieć na uwadze, że sytuacja zmienia się bardzo dynamicznie, a nowe sytuacje operacyjne i ograniczenia administracyjne bez wyprzedzających informacji mogą powodować niezależne od nas opóźnienia lub całkowity brak możliwości realizacji przyjętego zlecenia.

Każdorazowa realizacja transportu może generować również dodatkowe koszty związane z m.in. z: dodatkowymi wymaganiami bezpieczeństwa na załadunkach i rozładunkach oraz w naszych terminalach przeładunkowych, przestojami na granicach, wydłużeniem czasów tranzytowych, dużej ilości odwoływanych lub przekładanych załadunków, organizacji alternatywnych kanałów dystrybucji w obszarach dotkniętych zakazami i ograniczeniami, a także dodatkowymi warunkami narzucanymi przez armatorów, operatorów kolejowych czy linie lotnicze. W przypadku wystąpienia takich sytuacji, będziemy Państwa o nich każdorazowo informować. Prosimy mieć jednak na uwadze, że w przypadku wystąpienia dodatkowych kosztów będziemy zmuszeni je refakturować.

Prosimy mieć na względzie, że wskazane powyżej nadzwyczajne okoliczności są całkowicie poza naszą kontrolą, nie jesteśmy w stanie ich przewidzieć, ani im zapobiec.

Podkreślamy jednocześnie, że DSV dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować oddziaływanie tych nadzwyczajnych, zewnętrznych okoliczności na usługi świadczone przez nas.

Zachęcamy do kontaktu z dedykowanym opiekunem biznesowym w DSV, który posłuży niezbędnym wsparciem operacyjnym. W sytuacjach krytycznych będziemy proponować Państwu rozwiązania alternatywne w granicach naszych możliwości operacyjnych.

Sztab kryzysowy DSV uważnie monitoruje sytuację, zapewnia ciągły dostęp do informacji oraz wdraża wymagane rozwiązania.

Z poważaniem,
DSV Air & Sea Sp. z o.o.