

Warszawa, 11.03.2020

Działania zapobiegawcze przed rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19

Szanowni Państwo,

W DSV uważnie monitorujemy sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 i robimy wszystko, żeby minimalizować potencjalny wpływ na łańcuch dostaw i operacje transportowe naszych klientów.

Przestrzegamy zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), która rekomenduje między innymi: ograniczanie fizycznego kontaktu do minimum oraz przestrzeganie zasad higieny osobistej. Działamy zgodnie z wytycznymi władz krajowych i przestrzegamy narzuconych ograniczeń.

Jako DSV w Polsce dodatkowo podejmujemy następujące środki zapobiegawcze mające na celu ograniczenie ryzyka rozprzestrzenienia się wirusa:

- ograniczenie dostępu kierowców międzynarodowych do strefy biurowej oraz magazynów,
- wydzielenie specjalnych miejsc przekazywania dokumentacji transportowej,
- wprowadzenie instrukcji postępowania dla przewoźników i kierowców,
- przygotowanie BCP (Business Continuity Plan) dla wszystkich lokalizacji DSV w Polsce,
- wprowadzenie kontroli temperatury pracowników przed rozpoczęciem pracy, oraz bezwzględnej 14-dniowej kwarantanny jeśli przebywali w obszarze wysokiego ryzyka występowania wirusa,
- odwołanie większych spotkań, łącznie z dodatkowymi zajęciami dla pracowników,
- wprowadzenie ograniczeń w przemieszczaniu się naszych pracowników (podróże służbowe),
- zobowiązanie pracowników do przekazywania informacji w przypadku wystąpienia wirusa wśród rodziny i znajomych,
- zwiększenie ilości dostępnych środków higienicznych i dezynfekujących dostępnych w naszych obiektach.

Rozumiejąc obawy naszych klientów, zobowiązujemy się do przestrzegania wytycznych dotyczących obsługi, odbiorów i dostaw towarów wszędzie tam, gdzie będzie to możliwe oraz będziemy na bieżąco informować o zakłóceniach występujących w łańcuchu dostaw.

Zachęcamy do kontaktu z dedykowanym opiekunem biznesowym w DSV, który posłuży niezbędnym wsparciem operacyjnym.

Sztab kryzysowy DSV uważnie monitoruje sytuację, zapewnia ciągły dostęp do informacji oraz wdraża wymagane rozwiązania.

Z poważaniem,

Zespół DSV

Warsaw, 11.03.2020

Preventive measures against the spread of COVID-19 virus

Dear Sir or Madam,

At DSV, we carefully monitor the situation associated with the spread of COVID-19 virus and do everything to minimize the potential impact on our clients' supply chain and transport operations.

We follow the recommendations of the World Health Organization (WHO), which recommends, among others: limiting physical contact to a minimum and observing the rules of personal hygiene. We operate in accordance with the guidelines of national authorities and comply with imposed restrictions.

As DSV in Poland, we additionally take the following preventive measures to reduce the risk of spreading the virus:

- limiting access of international drivers to the office zone and warehouses,
- Separation of special places for transferring transport documentation,
- introduction of instructions for carriers and drivers,
- preparation of BCP (Business Continuity Plan) for all DSV locations in Poland,
- introducing temperature control for employees before starting work, and absolute 14-days quarantine if they were in the area of high risk of virus occurrence,
- cancellation of larger meetings, including additional lessons for employees,
- introducing restrictions on the movement of our employees (business trips),
- obliging employees to provide information in the event of a virus among family and friends,
- increasing the amount of hygiene and disinfecting products available in our facilities.

Understanding our customers' concerns, we undertake to follow the guidelines for handling, collecting and delivering goods wherever possible and we will keep you up to date on disruptions in supply chain.

We encourage you to contact a dedicated DSV business manager who will provide the necessary operational support.

The DSV crisis management team closely monitors the situation, ensures continuous access to information and implements the required solutions.

Best Regards,

DSV Team