

Warszawa, 18.03.2020

Wprowadzenie tymczasowych warunków współpracy w transporcie drogowym

Szanowni Państwo,

W DSV uważnie monitorujemy sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 i robimy wszystko, żeby minimalizować potencjalny wpływ na łańcuch dostaw i operacje transportowe naszych klientów, lecz pewne zakłócenia są nieuniknione

Wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego w Polsce i rozprzestrzenianie się wirusa na terytorium Europy niesie za sobą negatywne skutki funkcjonowania łańcuchów dostaw naszych Klientów. Robimy wszystko co w naszej mocy by utrzymać ciągłości dostaw, w szczególności w przypadku produktów o wysokim prioryecie, takich jak leki, odzież ochronna i żywność.

Aby sprostać tej nieoczekiwanej i nieprzewidywalnej sytuacji rynkowej, od dnia 23 marca 2020 roku do odwołania, DSV Road Sp. z o.o. wprowadza następujące warunki współpracy z naszymi Klientami:

1. Dla wszystkich przesyłek w ruchu krajowym wprowadzamy „Dodatek COVID” w wysokości 3%.
2. W ruchu międzynarodowym możliwości operacyjne, stawki i terminy realizacji transportów będą potwierdzane przy realizacji danego zlecenia.
3. Wstrzymujemy rozliczanie wszystkich warunków kontraktowych dotyczących „bonus-malus” odnoszących się do wskaźników jakościowych KPI.
4. Wstrzymujemy aktualizacje wszystkich klauzul paliwowych (BAF / FSC), utrzymujemy wskaźniki paliwowe na poziomie z marca 2020.

Wprowadzenie powyższych warunków ma na celu, pokrycie dodatkowych kosztów związanych z m. in.: dodatkowymi wymaganiami bezpieczeństwa na załadunkach i rozładunkach oraz w naszych terminalach przeładunkowych, przestojów na granicach i wydłużenia czasów tranzytowych, dużej ilości odwoływanych lub przekładanych załadunków, organizacji alternatywnych kanałów dystrybucji w obszarach dotkniętych zakazami i ograniczeniami.

Prosimy mieć na uwadze, że wskazane powyżej nadzwyczajne okoliczności, są całkowicie poza naszą kontrolą, nie mogliśmy ich przewidzieć, ani im zapobiec. Wystąpienie tych okoliczności powoduje, że obecna sytuacja będzie z dużym prawdopodobieństwem uznana jako działanie Siły Wyższej. Podkreślamy jednocześnie, że DSV dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować oddziaływanie tych nadzwyczajnych, zewnętrznych okoliczności na usługi świadczone przez DSV.

Zachęcamy do kontaktu z dedykowanym opiekunem biznesowym w DSV, który posłuży niezbędnym wsparciem operacyjnym. W sytuacjach krytycznych będziemy proponować Państwu rozwiązania alternatywne w granicach naszych możliwości operacyjnych.

Sztab kryzysowy DSV uważnie monitoruje sytuację, zapewnia ciągły dostęp do informacji oraz wdraża wymagane rozwiązania.

Z poważaniem,

DSV Road Sp. z o.o.

Warsaw, 18.03.2020

Introducing temporary conditions for cooperation in road transport

Dear Sir or Madam,

At DSV, we carefully monitor the situation associated with the spread of COVID-19 virus and do everything to minimize the potential impact on our clients' supply chain and transport operations, but some disruptions are inevitable.

The introduction of the state of epidemic threat in Poland and the spread of the virus throughout Europe has negative effects on the functioning of our clients' supply chains. We do everything in our power to maintain continuity of supply, especially for high priority products such as medicines, protective clothing and food.

To meet the unexpected and unpredictable market situation, from March 23, 2020 until further notice, DSV Road Sp. z o.o. introduces the following terms of cooperation with our clients:

1. For all shipments in domestic traffic, we are introducing a "COVID Surcharge" in value of 3%.
2. For international traffic, operational capabilities, rates and deadlines for shipments will be confirmed when the order is processed.
3. We suspend the settlement of all contractual conditions regarding "bonus-malus" related to KPI quality indicators.
4. We suspend updating of all fuel clauses (BAF / FSC), we maintain fuel indicators at the level of March 2020.

The introduction of the above conditions is aimed at covering additional costs related to, among others, additional safety requirements at loading and unloading and in our terminals, stoppages at borders and extending transit times, a large number of canceled or postponed loadings, organization of alternative distribution channels in areas affected by bans and restrictions.

Please note that the above-mentioned extraordinary circumstances are completely beyond our control, we could not foresee nor prevent them. The occurrence of these circumstances means that the current situation is likely to be considered a Force Majeure. At the same time, we emphasize that DSV makes every effort to minimize the impact of these extraordinary external circumstances on the services provided by DSV.

We encourage you to contact a dedicated DSV business manager who will provide the necessary operational support. In critical situations, we will offer you alternative solutions within the limits of our operational capabilities.

The DSV Crisis Management Team closely monitors the situation, ensures continuous access to information and implements the required solutions.

Best regards,

DSV Road Sp. z o.o.