



# DSV Protect



Chronimy przed nieprzewidywalnym

[www.pl.dsv.com](http://www.pl.dsv.com)

**DSV**



## Troszcząc się o Państwa produkty

W **DSV Road** obchodzimy się z Państwa przesyłkami w sposób profesjonalny i dostosowany do indywidualnych wymagań. W czasie obsługi Państwa ładunków zwracamy uwagę na ryzyko jakie może wystąpić na każdym etapie łańcucha dostaw – od zamówienia po dostawę. Jednocześnie jesteśmy świadomi, że w przypadku niespodziewanych sytuacji, standardowa rekompensata nałożona przez regulacje prawne może być niewystarczająca. W tym przypadku znajduje zastosowanie usługa **DSV Protect**.

## Rozwiązanie 545

Wszelkie problematyczne sprawy oraz reklamacje rozpatrujemy bezzwłocznie, dlatego w momencie, gdy wystąpi niespodziewane zdarzenie zapewniamy Państwu szybką rekompensatę bez zbędnych formalności.

Za jedyne 5 EUR chronimy  
Państwa towar do 5000 EUR.

- **zwiększone bezpieczeństwo,**
- **priorytetowa obsługa reklamacji,**
- **szybka rekompensata.**

Dodatkowa usługa o wartości dodanej **DSV Protect (545)** ma zastosowanie w przesyłkach<sup>1</sup> zleconych przez Klienta do przewozu międzynarodowym transportem drogowym na warunkach określonych w zleceniu<sup>2</sup>, pod warunkiem, że koszty usługi transportowej są opłacane na rzecz DSV Road Sp. z o.o. przez podmiot z siedzibą w Polsce.

Warto zaznaczyć, że jest to jedynie opłata 5 EUR za usługę, która zwiększy Państwa bezpieczeństwo, ograniczy czas rozpatrywania reklamacji oraz przyspieszy wypłatę rekompensaty.

Jeżeli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej lub skorzystać z usługi **DSV Protect (545)** prosimy o wiadomość email zawierającą dane rejestracyjne firmy na adres [dsvprotect@pl.dsv.com](mailto:dsvprotect@pl.dsv.com).

Szczegółowe informacje oraz regulamin usługi można znaleźć na naszej stronie internetowej – [www.pl.dsv.com/transport-drogowy](http://www.pl.dsv.com/transport-drogowy) w zakładce transport międzynarodowy.