

Poniższe Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o. określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a DSV Solutions Sp. z o.o. (DSV) jako operatorem logistycznym i mają zastosowanie, jeśli co innego nie wynika z obowiązujących przepisów prawa bądź nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy DSV Solutions Sp. z o.o. a Klientem.

## I. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG MAGAZYNOWYCH

1. DSV jest OPERATOREM LOGISTYCZNYM, który zawodowo i za wynagrodzeniem podejmuje się operacji składowania oraz obsługi magazynowej towarów Klienta.
2. Wszystkie towary składowane w magazynach DSV pozostają własnością Klienta.
3. Odpowiedzialność DSV za powierzone do składowania towary jest ograniczona do wysokości 8,33 SDR za kg utraconych lub uszkodzonych produktów, a maksymalna kwota bezwzględna wynosi 100.000 SDR za pojedyncze zdarzenie lub serię zdarzeń. DSV nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku oraz inne straty pośrednie powstałe w toku realizacji usług magazynowych świadczonych przez DSV na rzecz Klienta, z wyjątkiem odpowiedzialności określonej powyżej.
4. DSV posiada UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OGÓLNEJ pokrywające odpowiedzialność określoną obowiązującymi przepisami w zakresie świadczonych usług.
5. Klient zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia majątkowego od wszystkich ryzyk w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości towarów składowanych w magazynach DSV. Klient zobowiązany jest przekazać DSV certyfikat potwierdzający takie ubezpieczenie oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
6. DSV jest odpowiedzialny za szkodę wynikłą z utraty, ubytku lub uszkodzenia składowanego towaru od momentu jego przyjęcia do magazynu do wydania osobie uprawnionej do odbioru.
7. DSV nie jest odpowiedzialny za utratę, ubytek lub uszkodzenie towarów składowanych w magazynach DSV, jeżeli są one spowodowane działaniem lub zaniechaniem ze strony Klienta lub osób trzecich, którymi się posługuje przy realizacji zlecenia. W szczególności DSV nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru w przypadkach, gdy:
  - a) szkoda jest następstwem działania Siły Wyższej, lub gdy jest spowodowana przyczynami zawinionymi przez Klienta i/lub osoby trzecie związane z Klientem i/lub działające w jej imieniu i/lub jego kontrahentami,
  - b) są naturalną stratą lub szkodą wynikającą z utraty masy lub wagi, ukrytej lub wewnętrznej wady, naturalnego pogorszenia się produktu nie spowodowanego jakimkolwiek działaniem ze strony Klienta,
  - c) szkoda jest następstwem niedostatecznego, uszkodzonego lub niewłaściwego pakowania,
  - d) braki i uszkodzenia towarów istniały już w oryginalnie zapakowanych i nienaruszonych opakowaniach zbiorczych pod warunkiem, że bezzwłocznie po otwarciu opakowań zbiorczych i stwierdzeniu braków lub uszkodzeń DSV poinformuje Klienta na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na przekazany przez Klienta adres email z podaniem szczegółów, a szkoda nie jest wynikiem zawinonego działania lub zaniechania DSV,
  - e) szkody wynikające z nieprawidłowego oznaczenia towarów przez Klienta lub będącego następstwem wytycznych Klienta co do dokonania oznaczenia.
8. W przypadku pierwszej dostawy towarów do magazynu, Klient zobowiązany jest przekazać do DSV wszystkie dane logistyczne produktów takie jak struktura opakowań, warunki składowania, indeksy i nazwy handlowe produktów oraz dodatkowe informacje niezbędne dla prawidłowej realizacji usług.
9. Nie podanie przez Klienta do DSV informacji w formie pisemnej, że obsługiwany towar jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu międzynarodowej UMOWY ADR (obowiązująca wersja)

bądź, że jest towarem określonym wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania oznacza, iż Klient oświadcza, że towar objęty niniejszym zleceniem nie jest towarem niebezpiecznym lub towarem o charakterze strategicznym.

10. Klient upoważnia DSV do pełnej kontroli towaru łącznie z wewnętrzną zawartością również z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie, rozfoliowanie, itp.).
11. DSV nie świadczy usług w zakresie składowania i obsługi:
  - Towarów określonych wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania;
  - Towarów niebezpiecznych z klasy 1 i 7 oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
  - Towarów spożywczych nie znajdujących się w opakowaniach producenta.
  - Towarów wymagających warunków chłodniczych.
12. W zakresie usług dedykowanych dla sektora farmaceutycznego przed przystąpieniem do realizacji usługi klient każdorazowo musi poinformować DSV o rodzaju produktów leczniczych w celu weryfikacji zgodności składowanego towaru z zezwoleniem DSV.
13. Klient może składać w DSV zlecenia za pośrednictwem:
  - platformy e-services (Qguar for Web), po wcześniejszym otrzymaniu od DSV nazwy użytkownika i hasła dostępu do aplikacji,
  - EDI - połączenie systemów Klienta i DSV,
  - pliku Excel - uzgodniony format pliku Excel umożliwiający automatyczny import danych do systemów DSV,
  - innego formatu tekstowego uzgodnionego z DSV,
  - lub jeżeli jest to niemożliwe w formie pisemnej (e-mail, fax, pismo) po akceptacji przez DSV Solutions Sp. z o.o.
14. Złożenie przez Klienta zlecenia drogą elektroniczną oznacza tak jak w przypadku zlecenia w formie pisemnej, że Klient akceptuje treść złożonego w ten sposób zlecenia, zasady realizacji przez DSV zleceń składanych w tej formie i zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi wykonane na podstawie tego zlecenia - zgodnie z uprzednio ustalonymi cenami, warunkami i terminami płatności.
15. Zlecenia z datą realizacji w trybie 24h muszą być złożone do DSV do godziny 14:00 dnia poprzedzającego realizację zlecenia. DSV zastrzega sobie prawo traktowania zleceń przesłanych po godzinie 14:00 jak zleceń przesłanych w dniu kolejnym.
16. Do godziny 15:00 Klient zobowiązany jest do przesłania do DSV zestawienia wszystkich numerów zleceń przesłanych danego dnia. DSV potwierdzi zgodność przesłanej listy z otrzymanymi zleceniami.
17. Dostawy towarów przyjmowane są w godzinach 6:00-16:00 od poniedziałku do piątku. DSV zastrzega sobie prawo do przesunięcia rozładunku na kolejny dzień w przypadku przyjazdu samochodu po godzinie 16:00.
18. Klient odpowiada za właściwe oznakowanie i opakowanie towarów dostarczanych do magazynów DSV.
19. Dostawy towarów przyjmowane są na paletach EUR lub na innych certyfikowanych paletach. W przypadku dostaw kontenerowych (dostawa towaru luzem) towary są rozładowywane i paletyzowane na paletach EUR za dodatkową opłatą.
20. W przypadku kiedy umowa pomiędzy Klientem i DSV obejmuje zarządzanie paletami Klienta, rozliczenie palet EUR z Klientem odbywa się w cyklach miesięcznych wg następującego wzoru:  
$$\text{Saldo} = (\text{Palety przyjęte od Klienta} - \text{Palety wydane z magazynu} + \text{Palety odebrane od odbiorców}) \times \text{Współczynnik zużycia palet}$$

Współczynnik zużycia palet wynosi: 14,3 %.

Szczegółowe Zasady obrotu paletami EUR mogą zostać doprecyzowane pomiędzy Stronami w odrębnym porozumieniu.

21. DSV nie odpowiada za palety nie zwrócone przez odbiorców przy dostawie oraz za windykację palet od odbiorców towarów.
22. DSV składowuje towary zgodnie z zasadami praktyk logistycznych oraz ustaleń z Klientem, m.in. w regałach składowania lub w stosach w zależności od rodzaju towaru.
23. Standardowe warunki składowania towarów to temperatura od 5 do 30 st. C
24. Magazyny DSV pracują od niedzieli godz. 22:00 do piątku godz. 22:00. W przypadku konieczności świadczenia usług poza standardowymi godzinami pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy DSV naliczy dodatkową opłatę uzgodnioną z Klientem.
25. W przypadku korzystania przez Klienta dla dostaw i odbiorów z innego spedytora/przewoźnika niż DSV, to koszty administracyjne ponoszone z tego tytułu przez DSV związane m.in. z obsługą informatyczną, dokumentacyjną, itp. - obciążają Klienta.
26. Jeśli cena za usługi DSV nie została skalkulowana w PLN, to rozliczenia za usługi odbywać się będą zawsze w przeliczeniu na PLN zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w tabeli z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.

## II. WARUNKI OGÓLNE USŁUG TRANSPORTOWYCH

1. DSV jest SPEDYTOREM, który zawodowo i za wynagrodzeniem podejmuje się we własnym imieniu, lecz na rachunek Klienta lub w imieniu Klienta wysłania lub odbioru przesyłki i zorganizowania całości lub części procesu przemieszczenia przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą przesyłki i jej przemieszczaniem.
2. Dla prowadzenia swojej działalności spedycyjnej DSV posiada wymaganą polskim prawem LICENCJĘ nr 0000002 na wykonywanie krajowego transportu drogowego rzeczy ważną do dnia 18.10.2026 r.
3. DSV, gdy przyjmuje od Klienta zlecenie na przewóz rzeczy nabywa prawa i obowiązki PRZEWOŹNIKA UMOWNEGO.
4. Przy realizacji umów na międzynarodowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności DSV określany jest na podstawie postanowień Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r.(Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238 ze zm.), z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność DSV za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru jest ograniczona wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, do kwoty 250.000 Euro za pojedynczą szkodę lub serią szkód wynikających z jednego zdarzenia, zaś maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności DSV z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2.000.000 Euro w danym roku kalendarzowym.
5. Przy realizacji umów na krajowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności DSV określany jest na podstawie Ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15.11.1984 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Klient nie przekaze DSV w zleceniu informacji o wartości towaru, to odpowiedzialność DSV wobec Zleceniodawcy, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, ograniczona jest do kwoty 10 Euro za każdy kilogram utraconego lub uszkodzonego towaru a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności DSV w takim przypadku ograniczona jest do kwoty 150.000 Euro za pojedynczą szkodę lub serią szkód wynikających z jednego zdarzenia. Niezależnie od



powyższego kwota odpowiedzialności DSV w danym roku kalendarzowym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenie towaru ograniczona jest do kwoty 2.000.000 Euro.

6. DSV realizuje swoje usługi wg zasad określonych w OGÓLNYCH POLSKICH WARUNKACH SPEDYCYJNYCH (aktualne wydanie) opracowanych przez POLSKĄ IZBĘ SPEDYCJI I LOGISTYKI - członka narodowego FIATA - INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS ASSOCIATION z siedzibą w Zurichu aprobowanych przez Prezydium KRAJOWEJ IZBY GOSPODARCZEJ (KIG). Aktualne wydanie OPWS znajduje się na stronie [www.dsv.com/pl](http://www.dsv.com/pl).
7. DSV posiada UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA I PRZEWOŹNIKA pokrywające odpowiedzialność określoną obowiązującymi przepisami w zakresie wykonywanej usługi.
8. W przypadku pierwszego zlecenia Klient zobowiązany jest załączyć do zlecenia kopie dokumentów: Regon, NIP, KRS lub inny dokument potwierdzający rejestrację firmy w odpowiednim rejestrze (zgodnie z odpowiednimi przepisami), a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek cywilnych) kopię dokumentu potwierdzającego rejestrację w Ewidencji działalności gospodarczej lub innego dokumentu potwierdzającego adres zameldowania lub siedziby pod jaką prowadzona jest działalność gospodarcza i PESEL właściciela/i.
9. W przypadku, gdy Zleceniodawca składa DSV zlecenie na przewóz lub spedycję towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 194, poz. 1629), dalej „Umowa Europejska ADR”, to zobowiązany jest dostarczyć do przewozu tylko takie towary, które spełniają wymagania aktualnie obowiązującej Umowy Europejskiej ADR oraz zobowiązany jest przekazać DSV wszelkie dane i informacje, które są niezbędne do wykonania przewozu zgodnie z wymaganiami Umowy Europejskiej ADR. W zakresie określonym powyżej Zleceniodawca zobowiązany jest wypełnić m.in. wymagania określone w pkt 1.4.2.1 Umowy Europejskiej ADR, a w szczególności zobowiązany jest :
  - a) upewnić się, że towary niebezpieczne są sklasyfikowane i dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową Europejską ADR;
  - b) zaopatrzyć DSV oraz kierowcę w informacje i dane oraz, jeżeli to konieczne, w wymagane dokumenty przewozowe oraz dokumenty towarzyszące (zezwolenie, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa itd.);
  - c) używać wyłącznie opakowań, które są dopuszczone do przewozu danych materiałów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez Umowę Europejską ADR;
  - d) stosować się do wymagań dotyczących sposobów nadania i ograniczeń wysyłkowych.
10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę obowiązków określonych w pkt 9, to Zleceniodawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki z tego wynikłe lub wynikłe z nie zastosowania się przez Zleceniodawcę lub osób, za których działania Zleceniodawca odpowiada do wymagań Umowy Europejskiej ADR oraz zobowiązany będzie zwolnić DSV z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień punktu 9 oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce DSV we wszelkich postępowaniach wszczętych przeciwko DSV z przyczyn wskazanych powyżej.
11. Nie podanie przez Klienta do DSV informacji w formie pisemnej, że towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu międzynarodowej UMOWY ADR (obowiązująca wersja) bądź, że jest towarem określonym wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania oznacza, iż Klient oświadcza, że towar objęty niniejszym zleceniem nie jest towarem niebezpiecznym lub towarem o charakterze strategicznym.
12. Klient upoważnia DSV do pełnej kontroli przesyłki łącznie z jej wewnętrzną zawartością również z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie, rozfoliowanie, itp.).
13. DSV nie świadczy usług w zakresie przewozu:



- Towarów określonych wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania;
  - Towarów niebezpiecznych z klasy 1 i 7 oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
  - Towarów spożywczych nie znajdujących się w opakowaniach producenta.
14. Klient może składać w DSV zlecenia na spedycję i przewóz rzeczy drogą elektroniczną za pośrednictwem:
- platformy e-services, po wcześniejszym otrzymaniu od DSV nazwy użytkownika i hasła dostępu do aplikacji,
  - EDI - połączenie systemów klienta i DSV,
  - pliku Excel - uzgodniony format pliku Excel umożliwiający automatyczny import danych do systemów DSV,
- lub jeżeli jest to niemożliwe w formie pisemnej (e-mail, fax, pismo) przez DSV Solutions Sp. z o.o..
15. Złożenie przez Klienta zlecenia drogą elektroniczną oznacza tak jak w przypadku zlecenia w formie pisemnej, że Klient akceptuje treść złożonego w ten sposób zlecenia, zasady realizacji przez DSV zleceń składanych w tej formie i zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi wykonane na podstawie tego zlecenia - zgodnie z uprzednio ustalonymi cenami, warunkami i terminami płatności.
16. Zlecenie złożone w formie elektronicznej, które dodatkowo zawiera zlecenie na Ubezpieczenie Cargo lub zlecenie na transport opakowań zwrotnych, lub zlecenie na usługę dostawy za pobraniem (Cash on Delivery), lub zlecenie na transport w temperaturze kontrolowanej - wymaga indywidualnych ustaleń i pisemnego potwierdzenia przez DSV.
17. Jeśli cena za usługi DSV nie została skalkulowana w PLN, to rozliczenia za usługi odbywać się będą zawsze w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu PLN obowiązującego w NBP w dniu poprzedzającym dzień załadunku towaru.
18. Podczas realizacji umów na międzynarodowy i krajowy transport drogowy za nie zawiniony przez DSV postój pojazdu Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz DSV dodatkowej opłaty obejmującej poniesione koszty związane z takim postojem.
19. DSV zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone usługi w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług m.in. paliwo, przeprawy promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty drogowe nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę), oraz w związku z wprowadzeniem nowych opłat na rzecz koncesjonariuszy autostradowych. Ceny za usługi świadczone przez DSV będą ulegały automatycznemu podwyższeniu od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nowe podatki, opłaty drogowe lub opłaty za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele albo od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków, opłat drogowych oraz opłat za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele. DSV zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi również w przypadku zmian innych czynników znajdujących się poza kontrolą DSV.
20. Ceny za usługi DSV będą każdorazowo waloryzowane o wartość korekty paliwowej (BAF) oraz wartość korekty walutowej (CAF), jeżeli cena za usługę jest ustalona w pieniądzu innym niż polski, obowiązujące w danym okresie. Ich aktualna i archiwalna wysokość jest dostępna na stronie internetowej DSV [www.dsv.com/pl](http://www.dsv.com/pl).

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wynagrodzenie DSV nie może być potrącane z roszczeniami Klienta.



2. W przypadku zmiany parametrów przesyłki lub struktury towarów wynagrodzenie DSV może ulec zmianie.
3. DSV zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych jej przez Klienta i ujętych w ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych DSV. W przypadku, gdy DSV stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta, to ma prawo do jednostronnej weryfikacji cen zadeklarowanych w ofercie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, w razie powziętej wątpliwości, DSV jest uprawnione do dokonania weryfikacji zdolności kredytowej Klienta, o czym zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Klienta. DSV nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku realizacji zlecenia do momentu przedstawienia przez DSV informacji o pozytywnie zakończonej weryfikacji zdolności kredytowej Klienta.
4. Cena za usługi DSV zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
5. W trosce o środowisko naturalne oraz po pisemnym wyrażeniu zgody przez Klienta faktura VAT za usługi DSV będzie przekazywana do Klienta w wersji elektronicznej.
6. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata za fakturę papierową, opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności, jeśli dotyczą.
7. W przypadku nie terminowej zapłaty należności za usługi, DSV ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za powstałe opóźnienie naliczonych zgodnie z art.481 k.c. oraz jest uprawniony do obciążenia Klient kosztami windykacji tych należności.
8. DSV zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących Klienta oraz płatności na rzecz DSV celem zapewnienia optymalnych warunków realizacji współpracy.
9. DSV może przyznać poszczególnym Klientom limit kredytowy. Wysokość przyznanego limitu kredytowego zależy od sytuacji finansowej Klienta oraz zaproponowanej przez niego formy zabezpieczenia. DSV zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych usług dla danego Klienta w chwili, gdy aktualne saldo Klienta przekracza przyznany mu przez DSV limit kredytowy. Dla potrzeb niniejszych Warunków Świadczenia Usług "aktualne saldo" oznacza wartość wszystkich zafakturowanych usług i usług wykonanych, a jeszcze nie zafakturowanych.

Treść powyższych warunków dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV Solutions Sp. z o.o., jak również znajduje się w wersji umożliwiającej jej wydrukowanie na stronie internetowej: [www.dsv.com/pl](http://www.dsv.com/pl)

Maciej Walenda  
Prezes Zarządu  
DSV Solutions Sp. z o.o.

Thomas S. Jansson  
Wiceprezes Zarządu  
DSV Solutions Sp. z o.o.