

Grupa DSV w Polsce należąca do duńskiego koncernu DSV A/S, w skład której wchodzi DSV Road Sp. z o.o., DSV Air&Sea Sp. z o.o., DSV Solutions Sp. z o.o. świadczy kompleksowe usługi logistyczne specjalizując się w spedycji towarów transportem drogowym, lotniczym, morskim oraz w usługach logistyki magazynowej i usługach wartości dodanej, przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii i narzędzi informatycznych.

Celem działania DSV w Polsce jest:

1. Stały rozwój działalności poprzez:
  - wzrost sprzedaży przy należytej zyskowności
  - stałe zarządzanie ryzykiem biznesowym i bezpieczeństwem na każdym etapie prowadzenia działalności
  - rozwój technologii obsługi Klientów i Podwykonawców, w tym zwłaszcza w zakresie IT
  - zwiększanie kompetencji pracowników szczególnie przy projektach wymagających specjalistycznej wiedzy zapewniając Klientom DSV zarówno profesjonalizm jak i doradztwo
  - wprowadzenie wspólnych zasad i norm etycznych, które dotyczą w szczególności kwestii antykorupcyjnych, ochrony konkurencji, ochrony praw człowieka i pracownika oraz dbałości o środowisko naturalne. Zasady te mają na celu prowadzenie działalności w sposób etyczny i praworządny.
2. Zapewnienie coraz wyższej jakości usług; szeroko rozumianego bezpieczeństwa i ciągłości procesów biznesowych; bezpieczeństwa: żywności, produktów leczniczych i wyrobów medycznych, substancji chemicznych; bezpieczeństwa pracy, zdrowia pracowników oraz minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne;
3. Wzmacnianie partnerskiej współpracy z nabywcami i dostawcami usług, również w obrębie grupy DSV

DSV dba o wysoką jakość realizacji celów poprzez:

1. Identyfikację potrzeb i badanie satysfakcji Klientów;
2. Stosowanie sprawdzonych i elastycznych rozwiązań logistycznych i transportowych;
3. Realizację bieżących zadań według najwyższych standardów obsługi z punktu widzenia jakości oferowanych usług, dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy;
4. Zapewnienie Klientom korzyści wynikających z długofalowej współpracy;
5. Podejmowanie długookresowej, partnerskiej współpracy z kwalifikowanymi dostawcami usług przewozowych i magazynowych świadczącymi usługi na wysokim poziomie;
6. Dbłość o powierzone mienie Klienta, Spółki i pracowników;
7. Terminowe dostarczanie przesyłek w stanie nienaruszonym i z wymaganą dokumentacją;
8. Zapobieganie negatywnemu wpływowi na środowisko naturalne związanym z obsługą materiałów niebezpiecznych;
9. Prowadzenie działalności na rzecz zarządzania odpadami poprzez selektywną zbiórkę;
10. Określanie trybu i zasad postępowania w sytuacjach niestandardowych i awaryjnych;
11. Stałe podnoszenie kwalifikacji oraz świadomości jakościowej, pro-ekologicznej i w zakresie szeroko rozumianego bezpieczeństwa i higieny pracy, zdrowia pracowników oraz w obszarze bezpieczeństwa żywności a także wyrobów medycznych i produktów leczniczych oraz substancji chemicznych, zarówno wśród pracowników jak i dostawców usług;
12. Całkowity zakaz używania alkoholu i środków odurzających przez pracowników DSV i Podwykonawców podczas realizacji procesów biznesowych
13. Kompleksowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności;
14. Kontrolę zagrożeń bezpieczeństwa żywności, wyrobów medycznych, produktów leczniczych oraz substancji chemicznych na każdym etapie procesu;
15. Realizację Polityki Grupy DSV w zakresie IT i CSR;
16. Stałe doskonalenie systemu zarządzania, tak, aby był on rzeczywistym i skutecznym narzędziem dla osiągnięcia celów DSV oraz dla ograniczenia ryzyka biznesowego Klientów i Podwykonawców;

W celu zabezpieczenia przed ryzykiem powstania szkód i strat w mieniu Klienta i dla środowiska naturalnego oraz ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa DSV wyłącza z ofertowania i obsługi:

1. Towary określone wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania;
2. Towary niebezpieczne zgodnie z przepisami ADR, DGR, IMDG z klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR. W szczególnych przypadkach dopuszcza się obsługę materiałów i przedmiotów wybuchowych z podklasy 1.4S określonych w przepisach ADR, DGR, IMDG.
3. Towary spożywcze nie znajdujące się w opakowaniach producenta.

Za Zarząd Grupy DSV w Polsce



Piotr W. Krawiecki      Arkadiusz Mirek      Maciej Walenda      Thomas S. Jansson