

Warunki usługi DSV Protect

DSV Protect to opcjonalna, rozszerzona usługa świadczona przez DSV jako część usługi transportowej.

Chroni ona Państwa na wypadek straty lub uszkodzenia Państwa towaru. **DSV Protect** gwarantuje zabezpieczenie do określonej kwoty maksymalnej (bez dodatkowego ograniczenia odpowiedzialności oraz na zasadzie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko) na warunkach określonych poniżej.

Ryzyka objęte usługą

Usługa obejmuje wszelkie ryzyka straty lub uszkodzenia towaru znajdującego się w naszej pieczy lub pod naszą kontrolą. Maksymalna kwota, którą możemy wypłacić, określona jest dla usługi **DSV Protect** dostępnej w danym kraju oraz dla danego rodzaju transportu.

Wyłączenia

Usługa w żadnym razie nie obejmuje:

1. Straty, uszkodzenia ani wydatków, które można przypisać Państwa winie umyślnej,
2. Normalnego wycieku, normalnej utraty na wadze lub objętości, lub normalnego zużycia towaru,
3. Straty, uszkodzenia ani wydatków spowodowanych niedostatecznym albo niewłaściwym opakowaniem lub przygotowaniem towaru, aby wytrzymał zwykłe zdarzenia w ubezpieczonym przewozie,
4. Straty, uszkodzenia ani wydatków spowodowanych wadą ukrytą lub naturalnymi właściwościami towaru,
5. Straty, uszkodzenia ani wydatków spowodowanych zwłoką lub opóźnieniem,
6. Straty, uszkodzenia ani wydatków spowodowanych niewypłacalnością lub uchybieniami finansowymi armatorów, zarządzających, czarterujących statek lub jego operatorów,
7. Straty, uszkodzenia ani wydatków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych użyciem jakiegokolwiek broni wojennej lub urządzenia o działaniu opartym na rozszczepieniu atomowym lub jądrowym i/lub fuzji albo innej podobnej reakcji albo sile radioaktywnej lub materii radioaktywnej,
8. Straty, szkody, lub wydatków wynikających z
 - a. niezdatności żeglugowej statku lub jednostki pływającej, niesprawności statku lub jednostki pływającej do bezpiecznego przewozu towaru, jeżeli byli Państwo świadomi takiej niezdatności żeglugowej lub niesprawności w czasie towaru,
 - b. niesprawności kontenera lub pojazdu do bezpiecznego przewozu towaru, jeżeli byli Państwo świadomi takiej niezdatności żeglugowej lub niesprawności w czasie załadunku,

DSV Protect terms and conditions

DSV Protect is an optional added value service provided by DSV as part of your transport.

It protects you in case of loss or damage to your cargo. **DSV Protect** provides indemnity up to a prescribed maximum amount (without any sub-limitation of liability and on first loss basis), subject to terms outlined below.

Risks

We will indemnify you for loss of or damage to your cargo whilst in our care, custody or control. The maximum amount we will pay is in accordance with the **DSV Protect** service launched for your specific country and transport mode.

Exclusions

We will not indemnify you for:

1. Loss, damage or expense attributable to your wilful misconduct
2. Ordinary leakage, ordinary loss in weight or volume, or ordinary wear and tear of the cargo
3. Loss, damage or expense caused by insufficiency or unsuitability of packing or preparation of the cargo to withstand the ordinary incidents of the insured transit
4. Loss, damage or expense caused by inherent vice or nature of the cargo
5. Loss, damage or expense caused by delay
6. Damage or expense caused by insolvency or financial default of the owners, managers, charterers or operators of the vessel
7. Loss, damage or expense directly or indirectly caused by or arising from the use of any weapon or device employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.
7. Loss, damage or expense arising from
 - a. unseaworthiness of vessel or craft or unfitness of vessel or craft for the safe carriage of the cargo, where you are privy to such unseaworthiness or unfitness, at the time the cargo is loaded,
 - b. unfitness of container or conveyance for the safe carriage of the cargo, where you are privy to such unfitness at the time of loading.

9. Straty, uszkodzenia ani wydatków spowodowanych przez
- wojnę, wojnę domową, rewolucję, bunt, powstanie lub zamieszki społeczne powstałe z ich przyczyny lub jakiegokolwiek wrogiego działania ze strony lub przeciwko państwu biorącemu udział w wojnie,
 - zabór, zajęcie, zatrzymanie, ograniczenie swobody lub przetrzymanie (z wyjątkiem piractwa) oraz konsekwencje tych czynów lub ich usiłowań,
 - porzucone miny, torpedy, bomby lub inną porzuconą broń wojenną,
10. Straty, uszkodzenia ani wydatków
- spowodowanych przez strajkujących, robotników objętych lokautem lub osoby biorące udział w niepokojach robotniczych, rozruchach lub zamieszkach społecznych,
 - wynikających ze strajków, lokautów, niepokoju robotniczych, rozruchów lub zamieszek społecznych,
 - spowodowanych jakimkolwiek aktem terrorystycznym będącym aktem ze strony jakiegokolwiek osoby w imieniu lub na zlecenie jakiegokolwiek organizacji podejmującej działania w celu zniesienia, siłą lub przemocą, jakiegokolwiek władzy ukonstytuowanej lub nieukonstytuowanej prawnie,
 - spowodowanych przez jakąkolwiek osobę działającą z pobudek politycznych, ideologicznych lub religijnych.

Prawo i praktyka

Wszelkie spory dotyczące usługi **DSV Protect** podlegają prawu duńskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy w Kopenhadze.

Niniejsze warunki zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską i angielską wersją językową, pierwszeństwo zastosowania ma angielska wersja językowa.

Poszkodowany zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania DSV o stwierdzonej szkodzie. Reklamacja musi zostać zgłoszona z zachowaniem poniższych terminów:

- **Szkoda jawna – zgłoszenie niezwłoczne, jednak nie później niż 5 dni od daty dostawy (wyłączając soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy).**

Widoczne uszkodzenie/brak muszą być odnotowane na dokumencie dostawy (konosamencie, lotniczym dokumencie przewozowym, dokumencie CMR itd.).

- **Szkoda niejawną – zgłoszenie niezwłoczne, jednak nie później niż 7 dni od daty dostawy.**

W przypadku nie dochowania terminu zgłoszenia reklamacja może zostać odrzucona a na kliencie spoczywać będzie obowiązek udowodnienia, że szkoda powstała w czasie, gdy towar był w naszej gestii.

9. Loss, damage or expense arising from
- war, civil war, revolution, rebellion, insurrection, or civil strife arising therefrom, or any hostile act by or against a belligerent power,
 - capture, seizure, arrest, restraint or detainment (piracy excepted), and the consequences thereof or any attempt thereat,
 - derelict mines, torpedoes, bombs or other derelict weapons of war.
10. Loss, damage or expense
- caused by strikers, locked-out workmen, or persons taking part in labour disturbances, riots or civil commotions,
 - resulting from strikes, lock-outs, labour disturbances, riots or civil commotions,
 - caused by any act of terrorism being an act of any person acting on behalf of, or in connection with, any organisation which carries out activities directed towards the overthrowing or influencing, by force or violence, of any government whether or not legally constituted,
 - caused by any person acting from a political, ideological or religious motive.

Law and practice

Any dispute regarding **DSV Protect** is subject to Danish Law and subject to jurisdiction in Copenhagen, Denmark.

These terms and conditions were made in Polish and in English. In the event of any discrepancies between the Polish and the English version, the English version shall apply.

Notice of claim must be given to **DSV** with no undue delay. We request that you report claims to us as per below;

- **Visible damage – Must be reported immediately, and no later than 5 days (excluding Saturdays, Sundays and Public Holidays) after delivery.**

The delivery document, i.e. POD (Bill of lading, airwaybill, CMR document or the like) must be remarked with visible loss &/or damage

- **Non-visible damage – Must be reported immediately, and no later than 7 days after the delivery date.**

In case of late reporting, the claim might be rejected and it will be the obligation of the customer to prove that damage happened while cargo was in our custody.