



Кодекс деловой этики автоперевозчика

Поскольку «Группа «ДиЭсВи» осуществляет свою деятельность в международном масштабе и сотрудничает с множеством поставщиков, особое значение для нее приобретает наличие единого комплекса правил, этических стандартов и норм. Настоящий кодекс деловой этики автоперевозчика представляет собой выдержку из полной версии документа Группы под названием «Кодекс деловой этики поставщика» и описывает нормы поведения, которые, по мнению «Группы «ДиЭсВи», являются обязательными для поставщиков услуг автоперевозок. Более подробная информация приводится в полной редакции Кодекса. Поставщики «Группы «ДиЭсВи» должны ознакомиться с настоящим документом и соблюдать его положения при осуществлении производственной деятельности:

Безопасность

- Запрещается употреблять или находится под воздействием алкоголя, наркотических препаратов или сильнодействующих лекарственных средств при осуществлении услуг от имени и по поручению «Группы «ДиЭсВи».
- Перед началом выполнения задания, поступившего от «Группы «ДиЭсВи», исполнителю следует убедиться в наличии у него соответствующих навыков и профессиональной подготовки, необходимой для его исполнения.
- В обязательном порядке соблюдать требования законодательства, регулирующего деятельность по транспортировке грузов, в том числе нормы нахождения за рулем и отдыха, скоростные режимы, правила перевозки продуктов питания/кормовых продуктов и опасных грузов, соблюдать дистанцию на дороге, при обращении с мобильными средствами связи использовать гарнитуры, разрешенные законом.
- В обязательном порядке соблюдать законодательство ЕС и национальное законодательство, регулирующее внутренние автоперевозки.
- Ответственно относиться к безопасности дорожного движения, обеспечивать использование транспортных средств, соответствующих законодательным требованиям и спецификациям производителя. Планировать свою работу так, чтобы соблюдать все национальные и международные правила, в том числе включая испытания тормозной системы и проверки транспортного средства.
- Во избежание аварий при повороте направо ежедневно проверять надлежащее функционирование зеркал, перед совершением поворота всегда остановиться и изучить обстановку, быть особо внимательным при передвижении в городской черте, содержать водительскую кабину в чистоте, обеспечивать надлежащий обзор.
- При перевозке опасных грузов курение запрещено. При непосредственном общении с клиентами следует соблюдать нормы разумного поведения в отношении курения.
- Убедиться, что в транспортном средстве имеются все стандартные средства безопасности, а именно: защитная обувь, сигнальные жилеты и необходимое крепежное оборудование.
- Обеспечить надежное крепление и фиксацию груза при транспортировке.
- Обеспечить правильное проведение погрузочно-разгрузочных работ как в отношении дорожной безопасности, так и в отношении безопасности груза.
- Всегда вести себя вежливо и корректно, при выполнении заданий «Группы «ДиЭсВи» не вступать в дискуссии с клиентами. При расхождении мнений с третьей стороной по какому-либо вопросу связаться с компанией-автоперевозчиком для получения указаний.
- В случае возникновения аварийных ситуаций немедленно сообщить об этом соответствующему контактному лицу «Группы «ДиЭсВи».
- Если сотрудником «Группы «ДиЭсВи» выдано транспортное поручение, в соответствии с которым требуется нарушить какой-либо закон или правило общественного порядка, следует отказаться от выполнения такого задания и уведомить о таком происшествии региональное руководство «Группы «ДиЭсВи».

Трудовые права и права человека

- Всем сотрудникам предоставляются равные возможности. Ни при каких обстоятельствах недопустимы и неприемлемы дискриминация или притеснения любого рода на основании расовой или половой принадлежности, религиозных убеждений, семейного положения или сексуальной ориентации. Недопустимыми является как принуждение к труду, как и использование детского труда.
- Обязательному соблюдению подлежит право сотрудника вступать в какие-либо ассоциации, профсоюзы, рабочие советы, а также принимать участие в обсуждении коллективного договора. Также следует соблюдать законодательные нормы в отношении условий работы, минимального рабочего времени и заработной платы.

Деловая этика

- Под взяткой понимается любое предоставление/принятие каким-либо/от каких-либо физических или юридических лиц подарка, кредита, денежной суммы, вознаграждения или иных ценностей в качестве поощрения за оказание определенного влияния или способствование какому-либо действию, которое при обычных обстоятельствах, без дачи взятки, не имело бы места. В ходе сотрудничества с «Группой «ДиЭсВи» предложение или получение взятки является недопустимым.
- Платеж за упрощение формальностей представляет собой незначительную денежную сумму, которую обычно платят государственным служащим, чтобы ускорить выполнение стандартных действий, например, выдачу лицензии или визы. В ходе сотрудничества с «Группой «ДиЭсВи» строго запрещается предлагать, совершать или принимать платежи за упрощение формальностей, подарки или одолжения с целью оказания влияния на производственные решения. При поступлении требований платежа за упрощение формальностей следует незамедлительно обратиться к компании-автоперевозчику за получением инструкций.

Соблюдение Кодекса деловой этики автоперевозчика

«Группа «ДиЭсВи» оставляет за собой право выполнять проверки соответствия стандартам Кодекса деловой этики перевозчика.

Настоящий документ следует использовать в качестве руководства. Это означает, что

соблюдение положений настоящего документа не освобождает поставщиков «Группы «ДиЭсВи» от необходимости принимать дополнительные действия помимо тех, что указаны в данном документе, при возникновении такой необходимости.

Санкции за нарушение Кодекса деловой этики автоперевозчика

Несоблюдение каких-либо положений Кодекса деловой этики автоперевозчика влечет за собой серьезные последствия. В случае серьезных или многократных нарушений «Группа «ДиЭсВи» оставляет за собой право немедленно прекратить сотрудничество с нарушителем.

Вопросы

При возникновении каких-либо вопросов в связи с настоящим документом или сомнений при выборе правильного решения в тех или иных ситуациях рекомендуем обращаться к контактному лицу «Группы «ДиЭсВи» в регионе или в Подразделение Группы по обеспечению нормативно-правового соответствия по адресу: group.compliance@dsv.com или по телефону +45 43 20 30 40.

