



Global Transport and Logistics

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

PAŹDZIERNIK 2024



SPIS TREŚCI

WSTĘP DYREKTORA GENERALNEGO	3
PRZECIWDZIAŁANIE ŁAPOWNICTWU I KORUPCJI	4
Łapownictwo.....	4
Płatności przyspieszające tok spraw	5
Nielegalne prowizje.....	5
Pranie pieniędzy bądź finansowanie terroryzmu i innej działalności przestępczej	5
Upominki i wyrazy gościnności.....	5
Bezpośrednie darowizny na cele polityczne.....	6
KONKURENCJA	7
WYKORZYSTYWANIE INFORMACJI I PRYWATNOŚĆ DANYCH	8
Materiały i informacje poufne.....	8
Prywatność danych	8
Odpowiedzialne postępowanie	8
PRAWA CZŁOWIEKA	9
Zgodność z międzynarodowymi standardami praw człowieka	9
Praca przymusowa, handel ludźmi i współczesne niewolnictwo	9
Praca dzieci	9
Godziny pracy i wynagrodzenie	9
Dyskryminacja i molestowanie	10
Bezpieczne warunki pracy	10
WPŁYW NA ŚRODOWISKO	11
Czego oczekuje się od Ciebie jako dostawcy?	11
SANKCJE I KONTROLE EKSPORTOWE	12
Kontrola podmiotów pod kątem ograniczeń.....	12
Kraje i regiony objęte ograniczeniami	12
Towary objęte ograniczeniami	12
Czego oczekuje się od Ciebie jako dostawcy?	12
W PRAKTYCE	13
Zgłaszanie naruszeń	13
Dalsze działania w reakcji na zgłoszenia i potencjalne sankcje.....	13

WSTĘP DYREKTORA GENERALNEGO

Kodeks postępowania dla dostawców DSV określa zasady etyczne, które są kluczowe w naszej działalności, aby wzmocnić nasze zaangażowanie w uczciwość, przejrzystość i szacunek w obrębie całego łańcucha wartości. Niniejszy Kodeks jest dostosowany do naszych podstawowych wartości oraz polityk organizacyjnych i służy jako przewodnik pomagający przestrzegać najwyższych standardów etycznych. Ma on zastosowanie do wszystkich partnerów biznesowych DSV. Należą do nich między innymi dostawcy, agenci, przedstawiciele i partnerzy joint venture.



Dostawcy DSV odgrywają kluczową rolę jako ambasadorzy w naszym wspólnym łańcuchu wartości. W związku z tym oczekujemy od Ciebie przestrzegania tych samych standardów etycznych, które definiują naszą firmę. Niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców określa oczekiwane zachowania, które muszą przejawiać wszyscy dostawcy. Dostawcy muszą również zagwarantować w jak największym stopniu, że jego agenci i podwykonawcy również przestrzegają wymogów Kodeksu postępowania dla dostawców DSV.

DSV oczekuje od swoich dostawców przestrzegania odpowiednich przepisów prawa oraz międzynarodowych regulacji i standardów, w tym m.in. Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych. Zapoznaj się z niniejszym „Kodeksem postępowania dla dostawców” i go przestrzegaj. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości poproś osobę do kontaktu w DSV o udzielenie wyjaśnień. Tam gdzie lokalne przepisy ustawowe i wykonawcze różnią się od standardów określonych w niniejszym Kodeksie postępowania, zawsze należy stosować bardziej rygorystyczne normy.

Biorąc pod uwagę zróżnicowane, globalne środowisko, we wszystkich interakcjach biznesowych w imieniu DSV należy się kierować właściwym osądem. Mamy świadomość, że niniejszy Kodeks nie może zawierać opisu każdego scenariusza w naszej globalnej organizacji, dlatego ważne jest, aby zachowywać ostrożność podczas prowadzenia działalności w imieniu DSV, a w razie wątpliwości zawsze konsultować się z osobą do kontaktu w DSV.

W razie zauważenia lub podejrzenia naruszenia „Kodeksu postępowania dla dostawców” lub obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych należy niezwłocznie podjąć działania. Zgłoś problem osobie do kontaktu z DSV lub skorzystaj z systemu zgłaszania nieprawidłowości *Integrity Line* firmy DSV, aby zapewnić przejrzystość i utrzymać nasze wspólne zaangażowanie w etyczne praktyki biznesowe.

Jeśli masz wątpliwości, jak postąpić w danej sytuacji, zadaj sobie następujące pytania:

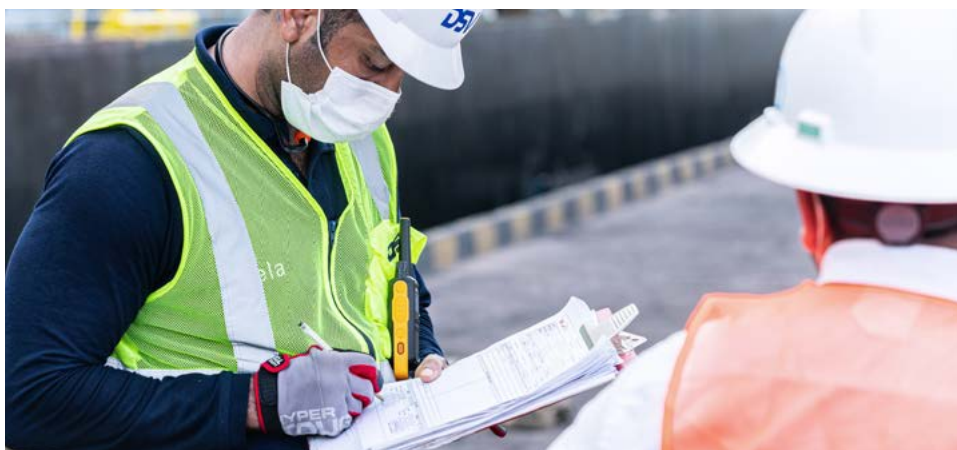
- Czy jest to zgodne z Kodeksem?
- Czy jest to zgodne z prawem?
- Czy jest to etyczne?
- Czy postawi to mnie i DSV w dobrym świetle?
- Czy chcę przeczytać o tym w prasie?
- Czy podobałoby to się mojej rodzinie i znajomym?

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „nie”, nie podejmuj działania. Jeśli nadal masz wątpliwości, poproś o wskazówki lub skontaktuj się z DSV. Pytaj aż do uzyskania pewności lub zgłoś problem odpowiednimi kanałami.

Jens H. Lund
dyrektor generalny Grupy, DSV

PRZECIWDZIAŁANIE ŁAPOWNICTWU I KORUPCJI

DSV stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec łapownictwa i korupcji oraz przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących łapownictwa i zapobiegania korupcji, w szczególności amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) i brytyjskiej ustawy o łapownictwie (Bribery Act), a także oczekuje tego samego od naszych dostawców. DSV oczekuje od swoich dostawców prowadzenia działalności w sposób etyczny i zgodny z prawem oraz stosowania poniższych zasad w celu przeciwdziałania korupcji. Kodeks nie zabrania udzielania lub przyjmowania normalnej i stosownej gościnności.



ŁAPOWNICTWO

Pojęcie łapownictwa odnosi się do oferowania, obiecywania, przyznawania lub przyjmowania preferencyjnego traktowania lub korzyści majątkowych bądź zabiegania o takie traktowanie lub korzyści jako zachętę, która ma wpłynąć na działanie niezgodne z prawem, nieetyczne lub naruszające zaufanie. Wymiana korzyści może obejmować cokolwiek, co ma wartość, i nie ogranicza się tylko do przekazywania pieniędzy (są to np. przysługi, prezenty, pożyczki itp.). DSV zabrania łapownictwa bez wyjątku, również w przypadkach, gdy jest ono akceptowane jako normalna praktyka biznesowa.

Dostawcom DSV nie wolno przyjmować ani oferować łapówek jakiegokolwiek rodzaju.

Ten zakaz obejmuje przypadki, w których łapówka przyjmuje następujące postaci:

- darowizny na cele charytatywne,
- opłacenie kosztów podróży i zakwaterowania,
- dostawa produktów lub świadczenie usług,
- nieproporcjonalne wydatki na rozrywkę,
- przekazywanie innych korzyści osobistych lub finansowych.

Przykłady łapówek:

Oferowanie łapówki:

Proponowanie zapłaty za pobyt w hotelu potencjalnego klienta z osobą towarzyszącą, ale tylko wówczas, gdy zgodzi się na współpracę z Tobą.



Byłoby to wykroczeniem, ponieważ oferta jest lub może być postrzegana jako złożona w celu uzyskania przewagi handlowej i umownej.

Przyjęcie łapówki:

Dostawca proponuje siostrzeńcowi pracownika pracę, ale jasno daje do zrozumienia, że w zamian oczekuje wykorzystania wpływów, aby zagwarantować, że Twoja firma nadal będzie prowadzić interesy z Dostawcą.



Przyjęcie takiej propozycji stanowiłoby wykroczenie, ponieważ wiązałoby się z uzyskaniem osobistej korzyści.

PŁATNOŚCI PRZYSPIESZAJĄCE TOK SPRAW

Płatności przyspieszające tok spraw to płatności na rzecz funkcjonariuszy publicznych w celu zapewnienia lub przyspieszenia wykonania rutynowych lub niezbędnych procedur, które funkcjonariusz publiczny jest już zobowiązany zrealizować bez konieczności zapłaty. Takie płatności mogą wydawać się nieszkodliwe, częściowo dlatego, że zwykle są to drobne kwoty, a częściowo dlatego, że często uważane są za lokalny zwyczaj lub element kultury. Jednak nadal są uważane za łapówki i dlatego ich wręczanie jest zabronione w DSV.

Jako Dostawca DSV masz surowy zakaz dokonywania płatności ułatwiających lub przyjmowania takich praktyk w jakimkolwiek kraju przez jakąkolwiek stronę.

Nie ma znaczenia, czy płatności przyspieszające tok sprawy są dozwolone lub powszechnie akceptowane zgodnie z lokalną praktyką.

Jedynym wyjątkiem jest uzasadnione przekonanie, że życie, zdrowie lub bezpieczeństwo Twoje lub innej osoby może być zagrożone. W takich przypadkach dokonanie płatności nie jest uznawane za naruszenie Kodeksu, ale musi zostać zgłoszone osobie kontaktowej DSV.

Przykład płatności ułatwiającej:

Oferowanie płatności ułatwiającej:

Potrzebne jest zezwolenie. Jego wydanie trwa zwykle dwa tygodnie. Pracownik proponuje urzędnikowi publicznemu zajmującemu się zezwoleniami niewielką kwotę za wydanie zezwolenia w ciągu jednego dnia. W ten sposób skłania go do przyspieszenia procedury.



To przykład płatności ułatwiającej.

NIELEGALNE PROWIZJE

Nielegalna prowizja to płatność lub inna forma ustalonego łapownictwa, gdzie ktoś otrzymuje prowizję za ułatwienie transakcji handlowej, np. przyznanie kontraktu. Nielegalne prowizje są również uznawane za przekupstwo, w związku z czym Dostawcom DSV zabrania się przekazywania lub przyjmowania nielegalnych prowizji od innych partnerów biznesowych.

Nielegalne prowizje, o których tu mowa, nie mogą być porównywane do normalnego programu premii uznaniowych określonego między Dostawcą a DSV.

Przykłady nielegalnych prowizji:

Przyjmowanie nielegalnych prowizji:

Ponosisz odpowiedzialność za zatrudnienie podwykonawców transportu drogowego w celu świadczenia usług transportowych na rzecz DSV. Nawiązujesz kontakt z nowym podwykonawcą transportu drogowego i rozważasz zatrudnienie tej firmy, mimo że masz pewne obawy, czy podwykonawca jest w stanie zapewnić odpowiednią jakość. Przedstawiasz swoje obawy podwykonawcy, a on nagle proponuje Ci procent od całej sprzedaży, który ma być wypłacony Tobie osobiście – im wyższa sprzedaż, tym wyższą zapłatę otrzymasz.



Takie porozumienie zostałoby uznane za nielegalną prowizję.

PRANIE PIENIĘDZY BĄDŹ FINANSOWANIE TERRORYZMU I INNEJ DZIAŁALNOŚCI PRZESTĘPCZEJ

Pranie pieniędzy to czynność polegająca na ukrywaniu pieniędzy uzyskanych z działalności przestępczej i sprawianie, że wydają się one pochodzić z legalnych źródeł lub stanowić legalny majątek.

Finansowanie działań terrorystycznych może wiązać się z ukrywaniem źródła funduszy lub ich przeznaczenia.

Zabronione jest angażowanie się w pranie pieniędzy, działalność ułatwiająca pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu i każdą inną działalność przestępczą.

UPOMINKI I WYRAZY GOŚCINNOŚCI

Rozrywka, gościnność i wymiana prezentów są uznawane za powszechną praktykę oraz część budowania i utrzymywania relacji biznesowych na całym świecie. Dostawcy DSV muszą jednak uważać, aby wymiany, w których biorą udział, nie stanowiły łapówek ani nie były postrzegane przez innych jako nieuczciwe wywieranie wpływu.

Dozwolone jest przyjmowanie i oferowanie przez dostawcę DSV prezentów, jeśli ich wartość nie przekracza rozsądnego poziomu, a sam prezent, forma rozrywki lub wyrazy gościnności nie mają na celu wywarcia wpływu na obdarowanego. To, co uważane jest za rozsądne, będzie się różnić w zależności od kraju i kultury. Z reguły wartość prezentu nie powinna przekraczać dwukrotności szacowanej stawki godzinowej osoby obdarowanej.

Zabronione jest przyjmowanie i oferowanie podarunków stanowiących ekwiwalent gotówki, np. kart podarunkowych. Opłacone koszty podróży, zakwaterowania w hotelu i wizyt w restauracjach muszą być bezpośrednio związane z interesami prowadzonymi z DSV. Niezależnie od wartości подарunku czy formy gościnności zawsze miej na uwadze moment, w jakim dochodzi do wymiany korzyści, aby mieć pewność, że nie zostanie to przez nikogo odebrane jako łapówka lub nieuczciwe wywieranie wpływu.

Przykład rozsądnych prezentów:

Bilety/opłaty za wstęp na imprezy i podobne prezenty od partnerów biznesowych, a także długopisy, kalendarze i drobne materiały promocyjne.

Przykład nieuzasadnionego prezentu:

Twoja firma poszukuje obecnie nowego dostawcy, a pracownik popiera wybór jednego spośród tych, którzy ubiegają się o kontrakt. Podczas negocjacji jeden z dostawców zaoferował pracownikowi bilety na koncert.



Jest to niedopuszczalny prezent, ponieważ nie jest związany z działalnością prowadzoną z Twoją firmą i jest oferowany w okresie wymagającym szczególnej rozwagi.

BEZPOŚREDNIE DAROWIZNY NA CELE POLITYCZNE

Zabrania się bezpośredniego przekazywania darowizn na cele polityczne w przypadku działania w charakterze przedstawiciela DSV. Bezpośrednie darowizny na cele polityczne obejmują finansowe i niepieniężne wspieranie kampanii wyborczych, partii, organizacji lub polityków w imieniu DSV. Zakaz ten nie dotyczy osobistych wyborów ani przekonań politycznych dostawców, pod warunkiem że taka działalność nie może zostać błędnie odebrana lub zinterpretowana jako tożsame ze stanowiskiem firmy DSV.



KONKURENCJA

DSV zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i prawa antymonopolowego. Aby upewnić się, że nie naruszamy przepisów, trzeba mieć świadomość sytuacji, które mogą mieć wpływ na konkurencję.

Umowy, niezależnie od ich formy i podpisujących je stron, należy zawsze negocjować zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji.

Dostawca musi zachować taki sam stopień staranności i nie może zawierać żadnych umów ani porozumień, formalnych ani nieformalnych, których celem lub prawdopodobnym skutkiem jest znaczne ograniczenie konkurencji.

Nie masz prawa uczestniczyć w następujących działaniach ani być ich stroną:

- Ustalanie cen
- Podział rynku (dzielenie rynków)
- Ograniczenie lub kontrola produkcji lub zdolności produkcyjnych
- Wymiana informacji na temat cen lub innych warunków dotyczących spółek DSV, dostawców lub innych powiązanych stron trzecich
- Porozumienia zmywy dotyczące istotnych warunków, stawek, opłat, obciążeń i warunków pomiędzy konkurentami



WYKORZYSTYWANIE INFORMACJI I PRYWATNOŚĆ DANYCH

Działalność biznesowa DSV zależy od danych i informacji. Ich nieupoważnione ujawnienie lub niewłaściwe użycie może zaszkodzić DSV oraz naszym klientom, dostawcom i innym partnerom biznesowym. Naszym obowiązkiem jest ostrożne obchodzenie się ze wszystkimi informacjami – w tym z własnością intelektualną i danymi poufnymi. Jako dostawca DSV musisz szanować i chronić poufność informacji należących do DSV, naszych klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych.



MATERIAŁY I INFORMACJE POUFNE

Zabrania się ujawniania osobom nieupoważnionym lub osobom trzecim jakichkolwiek informacji poufnych lub zastrzeżonych uzyskanych w trakcie bądź po zakończeniu współpracy z DSV.

Informacje poufne lub zastrzeżone mogą zostać ujawnione osobie trzeciej wyłącznie za pisemną zgodą wyrażoną w umowie o zachowaniu poufności lub jeśli ujawnienie jest wymagane prawem.

Informacje poufne i zastrzeżone obejmują wszelkie informacje niejawne, które w przypadku ujawnienia mogą być przydatne dla konkurencji lub szkodliwe dla DSV, naszych klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych.

PRYWATNOŚĆ DANYCH

DSV gromadzi dane o Tobie jako dostawcy, na przykład dane dostawcy, takie jak dane firmy, numer telefonu oraz adres pocztowy lub e-mail. Aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych, firma DSV wydała wiążące reguły korporacyjne mające na celu zagwarantowanie, że zgromadzone dane osobowe nie zostaną uszkodzone, skopiowane, skradzione, ujawnione, niewłaściwie wykorzystane ani udostępnione osobom bez odpowiedniego upoważnienia i zgody.

Tych samych standardów oczekujemy od naszych dostawców.

Więcej na temat naszych wiążących zasad korporacyjnych można przeczytać [tutaj](#).

ODPOWIEDZIALNE POSTĘPOWANIE

DSV zachęca do korzystania z mediów społecznościowych i innych platform internetowych do komunikacji biznesowej i nawiązywania kontaktów. Należy jednak pamiętać, że posty na prywatnych kontaktach w mediach społecznościowych, takich jak LinkedIn, Facebook czy X, są publiczne, nie mogą więc zawierać poufnych informacji DSV.

Kiedy wypowiadasz się w mediach społecznościowych, musisz wyraźnie zaznaczyć, że wyrażasz osobiste przekonania, które nie reprezentują stanowiska firmy, chyba że jesteś autoryzowanym przedstawicielem DSV.

W przypadku gdy komunikacja odbywa się w domenie publicznej i mogłaby zostać odebrana jako związana z DSV, za niedozwolone uważa się następujące działania:

- wiadomości lub posty zawierające wypowiedzi na dowolny temat, które można błędnie zinterpretować jako punkt widzenia DSV;
- publikowanie znieślawiających lub świadomie fałszywych materiałów na temat firmy DSV, jej pracowników, klientów lub dostawców.

Powyższe ma zastosowanie niezależnie od tego, czy komunikacja odbywa się online czy w innym miejscu, z urządzenia prywatnego lub należącego do firmy, w trakcie pracy czy poza jej godzinami.

PRAWA CZŁOWIEKA

W DSV wierzymy, że prawa człowieka są prawami podstawowymi i powinny być zawsze chronione zgodnie z konwencjami i zaleceniami Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP). DSV zobowiązuje się do stosowania uczciwych praktyk przy zatrudnianiu oraz do zapewniania równych szans i równego traktowania. Wszyscy, którzy świadczą usługi na rzecz DSV, bezpośrednio jako jej pracownicy lub pośrednio jako pracownicy naszych dostawców, muszą być traktowani z szacunkiem.



ZGODNOŚĆ Z MIĘDZYNARODOWYMI STANDARDAMI PRAW CZŁOWIEKA

Jako sygnatariusz paktu UN Global Compact firma DSV wspiera obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące praw człowieka i prawa pracy oraz zobowiązuje się ich przestrzegać. Takiej samej postawy oczekujemy od naszych dostawców. Zobowiązujemy się do przestrzegania Deklaracji MOP dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, a także Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz praw dziecka i zasad biznesowych.

Oprócz niniejszego Kodeksu postępowania firma DSV wdrożyła [Politykę ochrony praw człowieka](#), która omawia bardziej szczegółowo nasze zaangażowanie i obowiązki.

PRACA PRZYMUSOWA, HANDEL LUDŹMI I WSPÓŁCZESNE NIEWOLNICTWO

DSV angażuje się w walkę z handlem ludźmi, pracą przymusową lub pracą dzieci oraz niewolnictwem wobec zadłużenia. Oznacza to, że wszelka praca w firmie DSV musi być dobrowolna. Uznajemy i szanujemy prawo do zrzeszania się i negocjacji zbiorowych zgodnie z obowiązującym prawem. Publikujemy coroczne Oświadczenie o współczesnym niewolnictwie, w której ujawniamy podjęte działania i przyszłe plany, aby zagwarantować, że w naszych

łańcuchach dostaw ani w żadnym aspekcie naszej działalności nie stosuje się żadnej formy współczesnego niewolnictwa ani handlu ludźmi.

Więcej informacji można znaleźć w naszym [Oświadczeniu o współczesnym niewolnictwie](#). Dostawcy muszą być również świadomi następujących wymagań:

- DSV nie zezwala agencjom rekrutacyjnym na obciążanie potencjalnych pracowników jakimikolwiek opłatami lub kosztami.
- DSV nie zezwala na zatrzymywanie paszportów, dowodów tożsamości i innych ważnych dokumentów pracowników.
- Pracownicy muszą otrzymać pismo potwierdzające ich warunki zatrudnienia, jeśli wymagają tego przepisy krajowe.

PRACA DZIECI

Praca dzieci jest zakazana na mocy Konwencji MOP C138 dotyczącej najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia. Minimalny wiek pracowników nie może być niższy niż wiek ukończenia obowiązku szkolnego, a w żadnym wypadku nie może być niższy niż 15 lat.

GODZINY PRACY I WYNAGRODZENIE

Godziny pracy i okresy odpoczynku muszą mieścić się w lokalnych granicach prawnych lub w limitach zalecanych przez MOP, w zależności od tego, która z tych wartości jest niższa.

Wynagrodzenie pracowników powinno spełniać lub przekraczać ustawowe lub uzgodnione minimalne standardy branżowe w danym kraju i nie powinno spadać

poniżej płacy zapewniającej utrzymanie na minimalnym poziomie w danym kraju.

DYSKRYMINACJA I MOLESTOWANIE

W firmie DSV dążymy do tworzenia przyjaznego i inkluzywnego miejsca pracy, w związku z czym stosujemy politykę zerowej tolerancji wobec wszelkich form molestowania. Jako dostawca DSV musisz zapewniać wszystkim równe prawa i sprzeciwiać się dyskryminacji, niesprawiedliwemu traktowaniu, molestowaniu lub zakłóceniom ze względu na czynniki takie jak narodowość, rasa, niepełnosprawność, płeć (w tym tożsamość lub ekspresja płciowa), orientacja seksualna, wyznanie, przekonania polityczne oraz pochodzenie etniczne lub społeczne. Surowo wzbronione są wszelkie nadużycia – fizyczne, seksualne, psychiczne lub słowne – a także groźby lub zastraszanie.

BEZPIECZNE WARUNKI PRACY

DSV oczekuje od swoich dostawców staranności i dobrej oceny sytuacji, w tym sposobu reagowania w przypadkach, gdy istnieje podejrzenie, że personel nie jest odpowiednio wykwalifikowany i przeszkolony.

Wykonując swoją podstawową działalność spedycyjną i logistyczną, DSV polega niemal wyłącznie na dostawcach w przypadku fizycznego transportu towarów. W związku z powyższym od dostawców Grupy DSV oczekuje się wdrożenia procedur bezpieczeństwa i higieny, które zapewniają bezpieczne i niezagrażające zdrowiu środowisko pracy, zarówno fizyczne, jak i psychologiczne,

a także podjęcia odpowiednich środków zapobiegających używaniu i nadużywaniu przez pracowników alkoholu, narkotyków lub innych niedozwolonych substancji podczas pracy.

DSV oczekuje, że wszyscy dostawcy będą w skuteczny sposób informować swojego przedstawiciela pracowników DSV o wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy lub przypadkach niezgodności z procedurami.

Wszelkie wypadki śmiertelne i/lub poważne obrażenia oraz te, które mogą prowadzić do odpowiedzialności, działań prawnych lub roszczeń z udziałem DSV i/lub klientów, należy zgłaszać ustnie przedstawicielowi pracowników DSV niezwłocznie lub natychmiast po uzyskaniu odnośnej informacji, a w kolejnym dniu roboczym także w formie pisemnego oświadczenia.

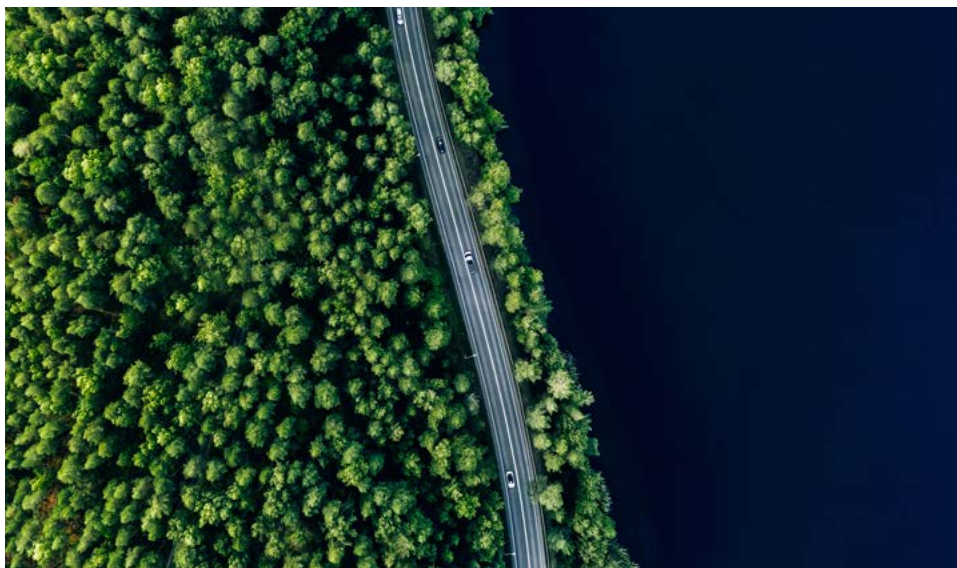
DSV oczekuje od swoich Dostawców zapewnienia, że wszelki sprzęt używany podczas świadczenia usług na rzecz DSV jest dobrej i solidnej jakości, spełnia ogólne i wymagane prawem standardy konserwacji i zawsze jest zgodny z wszelkimi przepisami lub środkami bezpieczeństwa.

Dostawcy muszą stosować się do szczególnych żądań, zasad i przepisów ustanowionych przez DSV lub jej klientów w odniesieniu do ogólnego zachowania, obsługi, sztauowania, załadunku, rozładunku i transportu towarów z i do lokalizacji klienta lub DSV. Dostawcy nie są jednak zobowiązani do spełniania określonych żądań, które mogą być sprzeczne z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa ruchu drogowego lub podobnymi przepisami obowiązującymi w jurysdykcjach, w których lub przez które ma się odbywać transport.



WPŁYW NA ŚRODOWISKO

Firmy z branż transportowej i logistycznej są jednymi z największych konsumentów paliw kopalnych. Branże te przyczyniają się również do generowania odpadów, ponieważ materiały wykorzystywane do przechowywania i transportu towarów często są jednorazowego użytku.



Jako czołowy globalny spedytor mamy świadomość naszej odpowiedzialności za odgrywanie aktywnej roli w zwalczaniu zmian klimatycznych i zanieczyszczenia powietrza, dlatego wspólnie z naszym łańcuchem wartości podejmujemy działania na rzecz zerowych emisji netto w branży do 2050 roku. Dlatego też oczekujemy od naszych dostawców aktywnego przyczyniania się do zmniejszania wpływu na środowisko podczas świadczenia usług transportowych w imieniu DSV.

Nasze zaangażowanie znajduje wyraz w systemie zarządzania z określonymi politykami, działaniami i celami związanymi z obszarami, w których wywieramy największy wpływ na zmiany klimatyczne, zanieczyszczenie powietrza i odpady. Wdrożyliśmy w firmie DSV kilka programów skoncentrowanych na zapewnianiu nowych technologii, paliw alternatywnych i energii odnawialnej oraz inwestowaniu w nie, aby stymulować postępy w realizacji tych celów. Wprowadziliśmy również środki na rzecz efektywniejszego wykorzystania energii i zasobów.

Regularnie monitorujemy i raportujemy nasze postępy, aby zagwarantować realizację naszych celów.

Więcej informacji na temat wysiłków firmy DSV na rzecz zrównoważonego rozwoju można znaleźć tutaj oraz w naszej [Polityce zrównoważonego rozwoju](#).

CZEGO OCZEKUJE SIĘ OD CIEBIE JAKO DOSTAWCY?

- Dostawcy muszą przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących środowiska, w tym wszelkich zobowiązań w zakresie zarządzania i sprawozdawczości.
- Upewnij się, że możesz przedstawić dowody certyfikacji środowiskowej, uprawnień lub pozwoleń, gdy tylko mają one zastosowanie i są wymagane przez DSV.
- Wdróż skuteczne systemy zarządzania środowiskiem w celu zapewnienia ciągłych udoskonaleń i ograniczania zagrożeń dla środowiska.
- Wspieraj inicjatywy DSV w zakresie dekarbonizacji oraz, w stosownych i możliwych przypadkach, zgadzaj się na realizację wspólnych projektów związanych z nowymi technologiami, paliwami i innymi aspektami związanymi z ograniczaniem wpływu transportu na środowisko i zarządzaniem tym wpływem.
- Zadawaj pytania i zgłaszaj wszelkie wątpliwości dotyczące praktyk środowiskowych osobie do kontaktu w DSV lub poprzez *Integrity Line*, system zgłaszania nieprawidłowości firmy DSV.

SANKCJE I KONTROLE EKSPORTOWE

Wszystkie osoby pracujące w firmie DSV lub w jej imieniu odpowiadają za zapewnienie zgodności z obowiązującymi sankcjami i przepisami dotyczącymi kontroli eksportu. Brak takiej zgodności negatywnie wpływa na nasze wspólne bezpieczeństwo i stanowi zagrożenie dla naszej reputacji. Nieprzestrzeganie przepisów wiąże się również z ryzykiem poważnych sankcji cywilnych i karnych. Zachęcamy dostawców do wdrażania programów zgodności, które ułatwiają wykrywanie i terminową korektę wszelkich naruszeń sankcji i kontroli eksportu oraz zapobieganie takim naruszeniom.



KONTROLA PODMIOTÓW POD KĄTEM OGRANICZEŃ

DSV dba o to, by nie prowadzić interesów z podmiotami podlegającymi odpowiednim ograniczeniom związanym z kontrolą eksportu i sankcjom. W tym celu sprawdzamy wszystkich naszych partnerów biznesowych pod kątem obecności na listach podmiotów objętych zakazem współpracy opublikowanych przez rządy i organizacje międzyrządowe.

KRAJE I REGIONY OBJĘTE OGRANICZENIAMI

Niektóre kraje i regiony wiążą się z wyższym ryzykiem związanym z kontrolą eksportu i sankcjami niż inne. DSV ściśle monitoruje wszystkie operacje w celu zapewnienia zgodności z przepisami kontroli eksportu i sankcjami oraz przeprowadza dodatkową analizę due diligence i zachowuje szczególną ostrożność w przypadku krajów i regionów podwyższonego ryzyka.

TOWARY OBJĘTE OGRANICZENIAMI

Niektóre towary wymagają zezwolenia rządowego przed ich eksportem, importem, transferem lub transportem. We współpracy ze swoimi partnerami biznesowymi DSV zawsze dba o to, by uzyskać wszystkie wymagane zezwolenia przed realizacją transportu.

CZEGO OCZEKUJE SIĘ OD CIEBIE JAKO DOSTAWCY?

- Unikaj prowadzenia interesów z podmiotami podlegającymi ograniczeniom w zakresie kontroli eksportu lub sankcjom.
- Zawsze przestrzegaj wszelkich środków kontroli eksportu i sankcji oraz innych obowiązujących przepisów handlowych (w tym antybojkotowych) w przypadku prowadzenia interesów z krajami i regionami podlegającymi takim ograniczeniom.
- W przypadku dostarczania towarów lub świadczenia usług na rzecz DSV należy poinformować DSV o wszelkich mających do nich zastosowanie kontrolach lub ograniczeniach w ramach kontroli eksportu i sankcji.
- Przed rozpoczęciem realizacji jakiegokolwiek usługi transportowej upewnij się, że uzyskaliśmy wszelkie wymagane zatwierdzenia rządowe.
- Na żądanie DSV przekazuj wszelką dokumentację wymaganą do wykazania zgodności z kontrolą eksportu i sankcjami.
- W przypadku naruszenia kontroli eksportu lub sankcji podczas świadczenia usług na rzecz DSV należy niezwłocznie zgłosić je osobie do kontaktu w firmie DSV.

W PRAKTYCE

Dostawcy DSV muszą przez cały czas przestrzegać niniejszego „Kodeksu postępowania dla dostawców”. Muszą również przestrzegać tych zasad przy wyborze partnerów biznesowych oraz podczas prowadzenia działalności i świadczenia usług w imieniu DSV.



Zobowiązania wynikające z „Kodeksu postępowania dla dostawców” stanowią rozszerzenie zobowiązań dostawców wynikających ze wszelkich umów zawartych pomiędzy DSV a dostawcą. DSV zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów w celu sprawdzenia, czy jej dostawcy spełniają standardy „Kodeksu postępowania dla dostawców”.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

DSV zobowiązuje się do utrzymywania kultury uczciwości i odpowiedzialności. Dostawców DSV zachęca się do zgłaszania wszelkich zauważonych lub podejrzewanych nieprawidłowości lub niewłaściwych działań, które miały miejsce lub mogą prawdopodobnie mieć miejsce. Należy zgłaszać również wszelkie podejrzewane naruszenia zasad i reguł określonych w niniejszym „Kodeksie postępowania dla dostawców” lub obowiązujących przepisach ustawowych i wykonawczych.

W tym celu firma DSV stworzyła system zgłaszania nieprawidłowości o nazwie *Integrity Line*, który jest dostępny dla wszystkich pracowników, dostawców oraz podmiotów zewnętrznych i pozwala w bezpieczny sposób zgłaszać wszelkie wątpliwości lub zauważone niewłaściwe postępowanie. Wszelkie przypadki naruszeń niniejszego „Kodeksu postępowania dla dostawców” lub obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych należy zgłaszać osobie do kontaktu w DSV lub za pośrednictwem *Integrity Line*, systemu zgłaszania nieprawidłowości firmy DSV.

Więcej informacji na temat systemu *Integrity Line* zawiera nasza [Polityka zgłaszania nieprawidłowości](#).

DALSZE DZIAŁANIA W REAKCJI NA ZGŁOSZENIA I POTENCJALNE SANKCJE

Wszelkie przypadki naruszeń „Kodeksu postępowania dla dostawców” są traktowane bardzo poważnie i oczekuje się, że dostawca podejmie działania naprawcze w celu usunięcia takiego naruszenia, a także wdroży odpowiednie środki w celu zapobieżenia ponownemu wystąpieniu takich sytuacji w przyszłości.

W razie potrzeby w reakcji na incydenty mogą zostać nałożone sankcje. W przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń DSV zastrzega sobie prawo do zakończenia relacji biznesowej ze skutkiem natychmiastowym i bez żadnej odpowiedzialności wobec dostawcy.

„Kodeks postępowania dla dostawców” jest również dostępny na stronie www.dsv.com. Dostawcy są zobowiązani do zapoznania się z treścią „Kodeksu postępowania dla dostawców”.

Jeśli masz jakieś obawy, możesz skontaktować się z DSV lub zgłosić to za pośrednictwem *Integrity Line*, systemu zgłaszania nieprawidłowości firmy DSV.

***Integrity Line*, system zgłaszania nieprawidłowości w firmie DSV**
<https://dsv.whistleblownetwork.net>

Dowiedz się więcej o *Integrity Line*, naszym systemie zgłaszania nieprawidłowości, na stronie dsv.com

<https://www.dsv.com/en/sustainability-esg/our-integrity>