

Schadensanmeldung über myDSV

Auf myDSV können Sie wählen, ob Sie eine Schadensforderung direkt von der Sendungsliste aus einreichen wollen oder ob Sie „Claims“ im Menü wählen und ein leeres Anmeldeformular starten. Wenn Sie noch kein aktives Konto bei myDSV haben, können Sie ein Konto auf der myDSV-Website (www.myDSV.com) erstellen.

Eine Schadensforderung aus der Sendungsliste einreichen

Wenn sich die Sendung bereits in myDSV befindet, ist der einfachste Weg, eine Schadensforderung direkt aus der Sendungsliste zu registrieren. Sobald die Sendung gefunden wurde, müssen Sie auf das Symbol mit den drei Punkten klicken und „Neuer Schadensfall“ wählen – siehe unten. Durch die Registrierung des Schadens direkt aus der Sendung wird eine Reihe von Feldern im Anmeldeformular vorausgefüllt.

Schadensnummer	Transport-ID	Stand	Schadensart	Schadensbetrag	Referenz	Zuletzt geändert	Erstellt	Eingereicht
202049057	BELUX-CND58	New	Freight Forwarders Liability / Deviation	123.00 DKK	4025714599001078903 2	03-06-2020 22.07	03-06-2020 22.07	03-06-2020 22.07
202047378	6307220105463001	New	Freight Forwarders Liability / Damage	1.00 EUR	1	28-05-2020 11.11	28-05-2020 11.06	28-05-2020 11:11
202047305	436180430550000	New	Freight Forwarders Liability / Deviation	40.000.00 EUR	44	28-05-2020	28-05-2020	28-05-2020

Schadensmeldung aus dem Claims Menü einreichen

Wenn die Sendung nicht in myDSV verfügbar ist, können Sie die Schadensforderung registrieren, indem Sie auf der linken Seite auf „Claims“ klicken. Sie werden dann zu einer Schadensliste weitergeleitet, die alle Schäden anzeigt, die zuvor von Ihnen gemeldet wurden. Hier finden Sie weitere Informationen zu den angemeldeten Ansprüchen. Nachfolgend sehen Sie die Forderungsliste und auch hier ist es möglich, einen neuen Anspruch über die Schaltfläche „Neuer Schadensfall“ einzureichen.

Absender	Art	Empfänger	Bezug	Von	Bis	Stand	Gebucht von	Papiere
FILIP WILSENS SINT-NIKLAAS, BE Abholung SINT-NIKLAAS, BE Sendungsnummer BELUX-CND61		BEYERS KOFFIE PUURS LIEZELE, BE Lieferant PUURS LIEZELE, BE	40257065930360848176	29-05-2020 13.00 - 16.00	29-05-2020 00.00 - 00.00	Im Transit		POD
FILIP WILSENS SINT-NIKLAAS, BE Abholung SINT-NIKLAAS, BE Sendungsnummer BELUX-CND58		FILIP WILSENS SINT-NIKLAAS, BE Lieferant PUURS, BE	40257145990010789032 40157145990010789032 57145990010789032	28-05-2020 08.00 - 13.00	29-05-2020 10.00 - 11.00	Abgeschlossen	BE BEAST	POD
FILIP WILSENS		OY HARTWALL AB	2994873	28-05-2020	08-06-2020	Abgeschlossen		

Antrag einreichen – Transport

Beschreiben Sie den Vorfall durch folgende Eingaben:

- DSV-Land/Region
- DSV Division
- Sendungsnummer
- Ihre Kundenreferenz
- Versicherungstyp : DSV Cargo Insurance (Sendungen, für die eine Transportversicherung mit DSV abgeschlossen wurde) oder Freight Forwarders Liability (Sendungen, für die keine Transportversicherung mit DSV abgeschlossen wurde)
- Schadensart: d.h. Beschädigung, Totalverlust usw.
- Schadensdatum
- Schadensbetrag
- Währung
- Brutto-Schadensgewicht in kg
- Warenart: Wählen Sie die Art der Ware, die beschädigt wurde
- Beschreibung: Detaillierte Beschreibung des Schadens
- Anhänge: Fügen Sie Anhänge zu den Schäden hinzu, z.B. Bilder, Handelsrechnung und andere
- Abschließend klicken Sie „Schaden einreichen“

Bitte beachten Sie: Es ist jederzeit möglich, die vorausgefüllten Informationen vor dem Einreichen zu ändern. Sobald die Schadensmeldung allerdings eingereicht wurde, sind Änderungen nicht mehr möglich. Alle weiteren Mitteilungen einschließlich zusätzlicher Anhänge sollten unter Verwendung der Schadensnummer in der Betreffzeile an die folgende Mailadresse geschickt werden: Claims.cherwell@dsv.com.

Vielen Dank.

Eröffnen Sie einen neuen Schadensfall
Geben Sie hier Informationen zum Schaden an, um einen neuen Fall zu eröffnen

DSV Land / Region

DSV Division

Sendungsnummer

Referenz

Schadensart DSV Cargo Insurance (Sendungen, bei denen eine Versicherung bei DSV abgeschlossen wurde) oder Freight Forwarders Liability (Sendungen, bei denen keine Versicherung bei DSV abgeschlossen wurde)

Schadenart z.B. Schaden, Totalverlust

Verlustdatum Schadensdatum

Schadensbetrag Schadensbetrag und Währung

Währungscode

Beschädigte Ware in Kilo Geben Sie das Bruttogewicht der beschädigten Ware ein

Warenart Wählen Sie die Art der Ware, die beschädigt wurde

Kundenname

Beschreibung Detaillierte Beschreibung des Schadens

Anhänge Fügen Sie Anhänge wie Bilder, Handelsrechnung und Ablieferbeleg hinzu