

Política del Sistema de Gestión Integrado del Grupo DSV SPAIN

El Grupo DSV en España como operador de Transporte Internacional de carga Aérea, Terrestre, Marítima, Soluciones Logísticas ha considerado la *Calidad*, el respeto por el *Medio Ambiente*, la *Seguridad de las mercancías*, de sus instalaciones, la *Prevención de Riesgos Laborales* y la *Seguridad de la información* entre sus factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios y está alineada con la Política del Grupo DSV PANALPINA A/S (QH2.00.004)

Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, causando el menor impacto medioambiental posible e imponiéndonos unos estándares de seguridad y protección. Esta estrategia de negocio permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores. Este propósito constituye la filosofía de gestión que nos conducirá a aumentar nuestro prestigio en el sector. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- ✓ Promocionar soluciones de transporte y logística eficiente, ajustada a las necesidades de todas las partes interesadas combinando el éxito económico con la protección medioambiental y la responsabilidad social.
- ✓ Un Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, Prevención de riesgos Laborales y GDP, basado en lo siguiente:
 - ISO 9001 de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Gestión Medio Ambiental y ISO 45001 de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
 - GDP Buenas Prácticas de distribución de medicamentos de uso humano, alineada con Group Pharmaceutical & Healthcare Policy (PHG1.00.0G001)
 - Seguridad e inocuidad de productos alimentarios, implantando un APPCC.
 - TAPA Seguridad de mercancías e instalaciones, SQAS (enfocado a actividades logísticas relacionadas con Productos Químicos).
 - ISO 27001 de Gestión de la Seguridad de la Información.
 - Aplicación de requisitos de la ISO 20121 de Sistemas de Gestión de Eventos Sostenibles.
- ✓ El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable teniendo en cuenta las normas y referenciales en los que se basa nuestro sistema de gestión, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos, adquiridos voluntariamente o de nuestros clientes.
- ✓ Se establecerán y revisarán periódicamente los objetivos y metas establecidas en cumplimiento de esta política, dentro del sistema de mejora continua de la organización.
- ✓ Se establece un enfoque a procesos para desarrollar, implementar y mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad; así como para la evaluación de riesgos y aumento de la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos de este, con el fin de alcanzar los resultados previstos.
- ✓ Controlar y reducir las incidencias y/o no conformidades en sus servicios, realizando el seguimiento de las mismas e implantando acciones, como por ejemplo con los procesos Sigma de mejora continua.
- ✓ Se determinarán tanto las cuestiones externas e internas pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, que afecten a la capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión de la calidad, realizando un seguimiento y revisión de la información.
- ✓ Garantizar a nuestros clientes la seguridad e inocuidad de sus productos durante la etapa de transporte, manteniendo así las instalaciones y flota de vehículos en las condiciones de orden y limpieza que garanticen dicha inocuidad.
- ✓ Asumir el compromiso de respetar las condiciones de transporte para mantener el nivel de calidad e integridad de los productos alimentarios, farmacéuticos y cosméticos transportados.
- ✓ La prevención y minimización de los impactos medioambientales de nuestra actividad, así como los de nuestros colaboradores, proveedores, transportistas y subcontratas, integrándolos en nuestra compañía como propia actividad y realizando un seguimiento de la correcta gestión de los mismos.
- ✓ Implementar el conjunto de medidas y procedimientos necesarios en nuestra organización con la finalidad de proteger la confidencialidad y la disponibilidad e integridad de la información, en el diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas.
- ✓ El fomento de la formación y sensibilización encaminada a concienciar y responsabilizar a todo el personal según nuestro sistema integrado de gestión.
- ✓ La política de prevención de riesgos y el plan de prevención de nuestras compañías tienen como objetivo, la mejora de las condiciones de trabajo y reducción de siniestralidad mediante la información, formación, consulta y participación del personal, teniendo en cuenta a nuestros colaboradores, administración, etc, como partes interesadas.
- ✓ Se cumplirán nuestra promesa a través de la mejora continua de nuestros procesos con el uso adecuado de recursos y prevención de contaminación para superar los estándares del mercado en calidad y desempeño ambiental, enfocados a la sostenibilidad.

Para llevar a cabo los puntos expuestos anteriormente, disponemos de recursos materiales y humanos necesarios para desarrollarlos y realizar un cumplimiento de los mismos, así como el compromiso de la Dirección a proporcionarlos y a la revisión periódica para garantizar su adecuación.

Por otro lado, se establecen objetivos de mejora continua de las normas, estándares sobre la cualificación y formación del personal y siendo revisados periódicamente para comprobar su efectividad. Todo el personal de la empresa se involucra en poner en práctica y conseguir estos objetivos, trabajando continuamente con cliente y proveedores.

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y por nuestros colaboradores.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y/a revisar periódicamente su contenido.

Soeren Krejberg
ROAD Managing Director



Iban Mas
Air&Sea Managing Director



Xavier Juncosa
SOLUTIONS Managing Director

