



DSV XPress “Servicegids 2013”

Inhoud

DSV Xpress online verzendoplossingen

U kunt via ons online shipping software zendingen voorbereiden, afleveringen traceren en berichten aan klanten verzenden.

Pagina 3

Welke optionele services zijn er bij DSV beschikbaar?

Pagina 4

Welke bijkomende kosten kunnen op uw zending van toepassing zijn?

Pagina 5

Algemene Voorwaarden DSV Xpress

Pagina 7



DSV Xpress online verzendoplossingen

U kunt via ons online shipping software zendingen voorbereiden, afleveringen traceren en berichten aan klanten verzenden.

Service	Kenmerken	Tarief
DSV Easyshipper ®	▪ Gemakkelijk te gebruiken en u hoeft er geen software voor te downloaden. ▪ Verwerkt zendingen op verschillende werkstations ▪ Geeft direct de kosten van uw zending weer. ▪ Genereert alle vereiste verzenddocumenten. ▪ Beheerders kunnen gedetailleerde rapportages opstellen.	Gratis
DSV Tracking	▪ Online Track & Trace van al uw zendingen	Gratis
Bewijs van aflevering (POD)	▪ Op verzoek kan DSV een bewijs van aflevering bezorgen via fax, mail of per post	Voor iedere verzonden bewijs van aflevering wordt de aanvrager 4,50 EUR in rekening gebracht. Online POD via Easyshipper is gratis.

Welke optionele services zijn er bij DSV beschikbaar?

Service	Kenmerken	Tarief
Aangegeven waarde voor transport (Verzekering opties)	De aansprakelijkheid van DSV ten aanzien van verlies of beschadiging is beperkt tot een bepaalde waarde. U kunt de aansprakelijkheidslimiet van DSV voor bewezen verliezen verhogen door op de DSV verzenddocumentatie een hogere waarde in te voeren voor de goederen. De waarde van aangegeven goederen mag maximaal 50.000 USD, of het equivalent in plaatselijke valuta, bedragen.	1 % van de aangegeven waarde van de goederen, met een minimum van 15,00 EUR.
Aflevering op zaterdag	Voor zendingen waarbij snelheid geboden is, biedt DSV het gemak van de levering op zaterdag. De leveringstijden zijn afhankelijk van de verzendservice die u kiest en de herkomst en de bestemming van de zending. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service, kunt u contact opnemen met het DSV Xpress Team 043- 3585 200.	De kosten bedragen 15,30 EUR per binnenlandse zending, plus verzendkosten. De kosten bedragen 51,00 EUR per internationale zending, plus verzendkosten.
Handtekening vereist	Normaal is bij DSV de handtekening van de ontvanger verplicht voor alle leveringen. Alleen in de VS zijn afleveringen toegestaan op 'Driver Release' (aflevering op een van tevoren bepaalde locatie in het pand van de ontvanger zonder dat er voor ontvangst hoeft te worden getekend).	Gratis
Extra snelle levering	Met deze optionele service kunt u uw zendingen sneller laten afleveren. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service, kunt u contact opnemen met het DSV Xpress Team 043- 3585 200.	De volgende kosten zijn van toepassing bovenop de geldende verzendkosten: Zending >10kg - 22 EUR Zending >20kg - 32 EUR Zending >30kg - 37 EUR Zending 30kg> - 42 EUR
Contante betaling bij aflevering (COD)	DSV probeert bij aflevering aan uw klanten de betaling voor uw goederen in de vorm van een cheque of contact geld te innen.	De kosten voor elke zending met contante betaling bij aflevering (COD) bedragen behalve de verzendkosten ook 1% van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 16,80 EUR.

Welke bijkomende kosten kunnen op uw zending van toepassing zijn?

Service	Kenmerken	Tarief
Brandstoftoeslag	In het geval van een brandstofprijsverhoging behoudt DSV zich het recht voor om een toeslag op tarieven toe te voegen of te wijzigen in de mate die volgens DSV een redelijke afspiegeling is van de stijging van de directe werkingskosten die uit de brandstofprijsverhoging voortvloeit.	Deze toeslag wordt maandelijks herzien. Wijzigingen in de toeslag gelden vanaf de eerste dag van elke maand. De meest recente en volledige informatie over eventuele toepasselijke brandstoftoeslagen wordt vermeld op www.dsv.com/nl
Aflevering op woonadres	DSV levert af op zakenadressen en woonadressen. Een aflevering op een woonadres vindt plaats in een woonhuis dat niet voor iedereen toegankelijk is, ook als er vanuit die woning een bedrijf wordt gerund.	Behalve de vervoerskosten zal 2,50 EUR per zending in rekening worden gebracht.
Adrescorrectie	Als het adres onjuist is en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zullen wij ons best doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.	Behalve de verzendkosten zal 11,00 EUR bij de verzender in rekening worden gebracht.
Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden	DSV zal een toeslag factureren voor alle afhalingen en afleveringen in gebieden die buiten het normale DSV servicegebied vallen. Afhankelijk van de toegankelijkheid zal DSV deze indelen als afgelegen of verafgelegen gebieden.	Voor zendingen naar of vanuit een afgelegen gebied wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 5,00 EUR per binnenlandse zending, 23,60 EUR per internationale zending,

Welke bijkomende kosten kunnen op uw zending van toepassing zijn?

Service	Kenmerken	Tarief
Speciale behandeling van niet-afleverbare zendingen	Alle zendingen binnen de EU en alle binnenlandse zendingen die door DSV ook na genomen maatregelen niet kunnen worden afgeleverd, zullen automatisch worden geretourneerd via onze Economy service. De retourkosten, waaronder de transport- en brandstofkosten, zullen aan de verzender worden gefactureerd. Voor alle zendingen buiten de EU, zal DSV contact opnemen met de verzender en de zending overeenkomstig de instructies verwerken. De verzendkosten en een toeslag voor de verwerking van al zulke zendingen die niet kunnen worden afgeleverd, worden bij de verzender in rekening gebracht.	Geldende ontvangstkosten. Geldende ontvangstkosten.
Toeslag facturering invoerrechten en BTW aan verzender	Voor zendingen naar landen buiten de EU als de betaler van de invoerrechten en BTW niet in het land van bestemming gevestigd is.	Er wordt 18,00 EUR gefactureerd aan de betaler van de verzendkosten. Bij Import zendingen buiten de EU wordt er altijd deze toeslag berekend.
Grootpakkettoeslag	Een pakket wordt beschouwd als een "groot pakket" wanneer de som van de lengte plus omvang [omvang = (2 x breedte) + (2 x hoogte)] meer dan 330 cm bedraagt, maar niet meer is dan het UPS-maximum van 419 cm. Voor grote pakketten geldt een minimum factureerbaar gewicht van 40 kg. Bovendien is de grootpakkettoeslag van toepassing.	Bovenop de vervoerskosten zal 35,00 EUR per pakket in rekening worden gebracht.
Kosten voor extra afhandeling	Extra afhandeling met de daaruit voortvloeiende kosten is van toepassing op: • Elk voorwerp met een buitenverpakking van hout of metaal. • Elk cilindervormig item zoals een ton, verfbus of band die niet volledig verpakt is in een kartonnen doos. • Elke verpakking waarvan de langste zijde langer is dan 150 cm of waarvan de op een na langste zijde langer is dan 76 cm. • Elk pakket met een werkelijk gewicht van meer dan 32kg. • Elk pakket in een zending waarvan het gemiddelde gewicht per pakket meer is dan 32 kg en waarvan het gewicht van elk afzonderlijk pakket niet specifiek is vermeld op het brondocument of in het automatisch verzendsysteem van DSV dat werd gebruikt. DSV behoudt zich ook het recht voor om deze toeslag aan te rekenen voor elk pakket dat volgens DSV extra afhandeling nodig heeft.	Bovenop de vervoerskosten zal 8,00 EUR per pakket in rekening worden gebracht.



Algemene Voorwaarden DSV XPress

Algemene Voorwaarden DSV Xpress

§ 1 Toepassingsgebied

I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het vervoer van zendingen die aan ons zijn overhandigd via een "DSV XPress" verzendorder, ter beschikking gesteld door ons dan wel met een vrachtbrief uitgegeven via onze "Easyshipper" forwarding software, en die door ons zijn geaccepteerd voor vervoer.

II. De Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website www.dsv.com/nl en staan gedrukt op de achterkant van de verzendorder. Bovendien worden deze op verzoek toegezonden.

III. Wij behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen zonder kennisgeving aan onze contractuele partners. De actuele versie gepubliceerd op de website www.dsv.com/nl is te allen tijde doorslaggevend.

IV. De toepassing van algemene voorwaarden van de afzender of van derde partijen is uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele afspraken die afwijken van deze voorwaarden zijn onderworpen aan een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen de afzender en ons.

V. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de Fenex aanvullend van toepassing. In geval van luchtvrachtovervoer is het Verdrag van Montreal van toepassing. Grensoverschrijdend vervoer is onderworpen aan het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR).

§ 2 Diensten

I. Onze diensten omvatten:

- XPress Air: Levering van documenten en zendingen wereldwijd in zo kort mogelijke tijd.
- XPress Economy: Nationale en internationale verzendingen voor niet-urgente zendingen.

II. Wij selecteren de wijze van vervoer met de zorgvuldigheid van een redelijk bekwaam en redelijk handelend logistiek dienstverlener.

§ 3 Fee

I. De vergoeding wordt berekend op basis van onze huidige prijslijst die we op aanvraag toesturen. Voor zover verschillende overeenkomsten worden gesloten in individuele gevallen, bijvoorbeeld voor bijzondere prestaties, dan krijgen deze prioriteit.

II. Heffingen van overheidswege, zoals douanerechten en omzetbelasting bij invoer, zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze worden apart vermeld op de factuur.

III. In elk geval is de afzender verplicht de vergoeding alsmede overige kosten niet inbegrepen in de vergoeding, zoals douanerechten en omzetbelasting bij invoer, te betalen. In geval van "kosten ontvanger" zendingen, zenden we de factuur in eerste instantie aan de ontvanger. De verplichting van de afzender tot betaling blijft evenwel onverminderd van kracht.

§ 4 Uitgesloten goederen

I. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de volgende goederen uitgesloten van vervoer:

1. Zendingen met ondeugdelijke verpakking;
2. Gevaarlijke goederen waarvoor een speciale behandeling is vereist (bijv. waarvoor een DGR verklaring is vereist);
3. Waardevolle zendingen (bijv. edelmetalen, juwelen, etc.) en kunstwerken;
4. Bederfelijke goederen (bijv. voedingsmiddelen);
5. Alle soorten wapens evenals zelf ontbrandende en explosieve goederen;
6. Alle soorten verhuisgoederen;
7. Alle soorten geneesmiddelen;
8. Planten en dieren;
9. Valuta en effecten, inclusief postzegels;
10. Alcohol, tabak en pornografische publicaties en artikelen;
11. Alle goederen waarvan de import en export is verboden volgens de toepasselijke nationale regelgeving;

12. Letter of Credit zendingen;

13. Rembours zendingen;

14. Sieraden en horloges met een waarde van meer dan 500 EURO;

II. Indien de afzender een van de hierboven genoemde goederen aanbiedt voor vervoer, dan is hij zonder beperking aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

III. Indien goederen of zendingen die zijn uitgesloten op grond van lid I toch worden vervoerd, dan moet dit uitdrukkelijk zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen ons en de afzender.

§ 5 Inspectie

Wij hebben het recht, maar niet de verplichting, op eigen verzoek of op grond van een overheidsvoorschrift, om zendingen overhandigd voor transport te openen. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

§ 6 Aansprakelijkheid

I. Tenzij dwingendrechtelijke voorschriften en/of internationale verdragen voorrang hebben, is onze aansprakelijkheid gebaseerd op de nieuwste versie van de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de Fenex. Deze beperken in hoofdstuk 11 de aansprakelijkheid voor schade aan goederen in bewaring van de expediteur tot 4 SDR per kilogram met een maximum van 4.000 SDR per zending. De expediteur is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en smartengeld.

II. Indien de beperkingen van aansprakelijkheid ingevolge de Nederlandse Expeditie voorwaarden, het Verdrag van Montreal of het CMR niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zijn wij alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld van onze wettelijke vertegenwoordigers of agenten. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de redelijkerwijze te verwachten schade, uitgezonderd overlijden of persoonlijk letsel.

IV. Bij verzending van bijzonder waardevolle of diefstalgevoelige goederen en in geval van goederen met een actuele waarde van € 50,00 per kg of meer, moet de afzender de waarde en de inhoud van de zending in de daarvoor bestemde vakken invullen. Het invullen van de waarde wordt uitdrukkelijk niet geacht een verklaring van waarde te zijn volgens art. 22 van het Verdrag van Montreal of art. 24 van de CMR. § 4 van deze Algemene Voorwaarden blijft onverminderd van kracht.

§ 7 Verzekering

I. Op speciaal schriftelijk verzoek is het mogelijk de goederen gedurende het vervoer te verzekeren ten gunste van de afzender, zulks met een verzekerd bedrag van maximaal € 50.000,00. Als dit wordt gewenst door de afzender, dan moet hij de waarde en de aard van de goederen opgeven.

II. De verzekering gedurende het vervoer van de goederen geldt alleen ten gunste van de afzender. Overdracht van de rechten is uitgesloten.

§ 8 Partiële nietigheid

Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig mocht zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van de inhoud van de ongeldige bepaling.

§ 9 Keuze van het recht / bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Indien de arbitrageprocedure van de Nederlandse Expeditie voorwaarden (paragraaf 23) niet van toepassing is of ongeldig mocht zijn, dan wordt Amsterdam geacht te zijn overeengekomen als de plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen, een en ander voor zover wettelijk toelaatbaar.

Notities

[illegible]

Global Transport and Logistics

DSV is een wereldwijde leverancier van transport en logistieke diensten.

DSV heeft kantoren in meer dan 60 landen over de hele wereld. Samen met onze partners en agenten bieden wij diensten aan in meer dan 220 landen, waardoor DSV een ware wereldwijde speler is.

DSV Air & Sea B.V.

Europalaan 18A
6199 AB Maastricht-Airport
Nederland

Tel: 0031 43 3585 200
Fax: 0031 43 358 5219

E-mail: info.xpress@nl.dsv.com
Web: www.dsv.com/nl

