

Oppdatert informasjon 13.mars 2020

Kjære kunde,

DSV overvåker situasjonen og utviklingen rundt spredningen av Coronaviruset (COVID-19) nøye. Vi er fortsatt opptatt av å formidle potensiell innvirkning på forsyningskjedene og driften til våre kunder.

For dette formål, har vi etablert flere forebyggende tiltak for å ivareta helse og velvære for våre kunder, leverandører, andre forretningspartnere og oss selv.

Totalt sett følger vi veiledninger gitt av Verdens helseorganisasjon (WHO) og Folkehelseinstituttet (FHI). De anbefaler at fysisk kontakt holdes på et minimum, at vi bruker høye standarder for håndhygiene og opprettholder sosial avstand. Vi følger også retningslinjer fra lokale myndigheter og overholder pålagte begrensninger.

Vi tar situasjonen svært alvorlig og setter alle våre ansatte og kunder først. Hos DSV forstår vi våre kunders bekymringer og vil følge retningslinjene gitt om henting, håndtering og levering av varer der det er mulig. Vi prioriterer samfunnskritiske varer som medisin, mat, etc. men vi forsøker i aller høyeste grad å løfte alle oppgaver. De fleste av våre ansatte oppfordres til å jobbe hjemmefra der det er mulig, og alle fysiske møter med kunder og/eller underleverandører vil for en periode nå kun gå via telefon/Skype. Det gis heller ingen adgang av eksterne på noen av DSV's lokasjoner.

I følge WHO er det også fastslått at Coronaviruset ikke overlever lenge på gjenstander som pakker, pakningsmaterialer og andre overflater.

En rekke land og regioner regnes som «berørte områder av WHO og er de land, provinser, territorier eller byer som opplever kontinuerlig spredning av COVID-19. Følgelig er det i de områder hvor det er sannsynlig at lokale myndigheter har utstedt restriksjoner og forbud mot å reise og transportere varer.

Vi opplever en markant endring i markedet og denne ekstraordinære situasjonen kan føre til at DSV ikke kan møte avtalte KPI'er, SLA'er, ledetider eller å transportere bookedede forsendelser. Med andre ord kan kapasiteten være begrenset i forhold til lokale og globale «isolasjoner» som kan medføre eventuelle tilleggskostnader pådratt våre kunder, og som vi er forpliktet til å gi videre. Hasteordre og ekspressforsendelser vil potensielt ikke kunne overholdes i denne perioden.

DSV jobber proaktivt med alle våre kunder for å forstå transport og logistiske krav for de kommende ukene, og for å kartlegge disse mot tilgjengelige kapasiteter. Som en av de største leverandørene av transport og logistikk, vil vi utnytte vår styrke til å sikre ytterligere kapasitet etter behov og tilgjengelighet. Vi vil i aller høyeste grad strebe mot å opprettholde og sikre normal drift.

Vi ønsker å påpeke at vi har stor forståelse for våre kunders spørsmål rundt informasjon og tiltak fra DSV. Utfordringen vår ligger i at det skjer store endringer fra dag til dag og time til time. Av den grunn oppfordrer vi alle våre kunder til å ta kontakt med sin lokale DSV-representant for konkrete spørsmål. Dersom du har økt eller redusert fraktbehov de kommende ukene, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at vi kan hjelpe deg med nødvendig planlegging og forberedelser.

Vi står til disposisjon for alle våre kunder – enten det er på veiene, i luften, på sjøen eller på lager.

DSV's ledende kriseutvalg (DSV Executive Crisis Committee) vil fortsette å overvåke situasjonen nøye og vår egen beredskapsgruppe i Norge vil sikre at våre kunder og organisasjoner får nødvendig informasjon, samt at tiltak iverksettes.

Dersom du ønsker å lese mer om Coronaviruset (COVID-19), se vår nettside <https://www.no.dsv.com/>.

Med vennlig hilsen



DSV Road / DSV Air & Sea / DSV Solutions