

Oppdatert informasjon 16.mars 2020

Kjære kunde,

DSV overvåker situasjonen og utviklingen rundt spredningen av Coronaviruset (COVID-19) meget nøye. I tillegg til å ha fokus på alle mulige forebyggende tiltak internt, har vi et stort kundefokus. Dette blant annet gjennom å opprettholde et så godt driftsopplegg som overhodet mulig – både på DSV Road, DSV Air & Sea og DSV Solutions.

Vi håper på forståelse for at denne ekstraordinære situasjonen, fører til operasjonelle utfordringer og at DSV ikke kan overholde alle avtalte KPI'er, SLA'er og ledetider. Dette gjelder spesielt innenfor biltrafikk og leveranser knyttet til DSV Solutions tjenester. Vi vil se at restriksjoner og stengte grenser vil skape forsinkelser, samt at kapasiteten på ferge og bilsiden, vil bli mer begrenset etterhvert. Alt dette vil medføre tilleggskostnader, både for oss og dermed våre kunder.

På innenlandstransport må det påregnes forsinkelser på både lokal distribusjon og linjetrafikk. På internasjonale trafikker er, og blir det også forsinkelser. Akkurat nå gjelder dette spesielt til og fra Italia.

Det er også kjent at myndighetene har innført restriksjoner på havner og flyplasser, men dette gjelder kun passasjertrafikk og **IKKE** gods. Hasteordre og ekspressforsendelser vil potensielt ikke kunne overholdes i denne perioden.

Selv om vår tilgjengelighet til tider er noe begrenset, står vi naturligvis til full disposisjon for alle våre kunder.

DSVs ledende kriseutvalg (DSV Executive Crisis Committee) vil fortsette å overvåke situasjonen nøye. Vår egen beredskapsgruppe i Norge vil sikre at våre kunder og organisasjoner får nødvendig informasjon, samt at nødvendige tiltak iverksettes etter behov.

Dersom du har spørsmål, ber vi deg ta kontakt med din lokale DSV representant og/eller se vår nettside som oppdateres jevnlig: <https://www.no.dsv.com/>.

Med vennlig hilsen

DSV Road / DSV Air & Sea / DSV Solutions