

## Oppdatert informasjon 18. juni 2020

Kjære kunde,

Vi i DSV tilstreber oss til enhver tid å opprettholde et så godt driftsopplegg som mulig, også i den utfordrende situasjonen vi nå befinner oss i. Selv om vi beveger oss mot en mer normal hverdag, er ikke pandemien over. Vi har fortsatt noen ekstrakostnader knyttet til produksjonen, selv om disse heldigvis reduseres på alle produktområdene våre.

Vi har merkostnader vedrørende utfordringer rundt bemanning og drift av våre terminaler, våre linjetrafikker og distribusjon.

- relatert til sykdom og karantene. Vi kan eksempelvis ikke ta inn nye ansatte på terminalen med frykt for smittespredning.
- produksjonen er mer tidskrevende og vi må kompensere med mer overtid.
- ekstraordinær vask og renhold av utstyr.
- forholdsregler ift smittevern ved hver opphenting og levering hos avsender og mottaker.
- mer ventetid, ved at det fortsatt er restriksjoner hos avsendere og mottakere.

Vi opplever forøvrig en betydelig ubalanse på våre kontinentale trafikker som følge av COVID -19. Mange av landene har ikke åpnet helt for mottak av gods, noe som innebærer at importvolumene er større enn eksporten. Konsekvensen av dette er et stort overskudd av materiell som står i Norge, i tillegg til at mye materiell kjøres med redusert fyllingsgrad eller tomt ut. Det betyr at det blir dyrere å kjøpe kapasitet fra våre underleverandører. Merkostnadene vi har knyttet til ferger i denne perioden, tas forøvrig helt bort.

På bakgrunn av ovenstående har vi i DSV Road besluttet å redusere COVID 19-tillegget på de områder vi fortsatt har merkostnader, samt ta tillegget helt bort, der det ikke finnes rasjonale lenger.

### Følgende gjelder fra og med 1. juli 2020:

<b>Domestic</b>	<b>4%</b>
<b>Thermo</b>	<b>0%</b>
<b>International</b>	
<b>Import</b>	<b>6%</b> (Tyskland, Benelux, Frankrike, Spania, Portugal, UK, Italia, Østerrike, Sveits, Balkan)
<b>Import</b>	<b>0%</b> (Norden ekskl. Finland 6%), Baltikum, Polen, Tsjekkia, Slovakia)
<b>Eksport</b>	<b>0%</b>

Vi fortsetter å overvåke situasjonen nøye fremover for å sikre kapasitet og betjene alle våre kunder på best mulig måte. Vi gjennomgår situasjonen og vil gjøre kontinuerlige nødvendige tiltak etter behov. Dette gjelder også COVID-19 tilleggene.

Vi vil henstille våre kunder til å ha tett dialog med sine leverandører og mottakere for å sikre mulighetene for henting og levering av gods.

Dersom du har spørsmål, ber vi deg ta kontakt med din lokale DSV-representant og/eller se vår nettside som oppdateres jevnlig: <https://www.no.dsv.com/>.

Med vennlig hilsen

DSV Road AS