

	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o. określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a DSV Solutions sp. z o.o. (DSV) jako operatorem logistycznym i mają zastosowanie, jeśli co innego nie wynika z obowiązujących przepisów prawa bądź nie zostało określone w formie pisemnej Umowy lub oferty pomiędzy DSV Solutions sp. z o.o. a Klientem.

I. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG LOGISTYCZNYCH

1. DSV jest operatorem logistycznym, który zawodowo i za wynagrodzeniem podejmuje się operacji składowania oraz obsługi magazynowej towarów Klienta.
2. Wszystkie towary składowane w magazynach DSV pozostają własnością Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia majątkowego od wszystkich ryzyk w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości towarów składowanych w magazynach DSV. Klient zobowiązany jest przekazać DSV certyfikat potwierdzający takie ubezpieczenie. DSV może zapewnić ubezpieczenie majątkowe towaru Klienta za dodatkową opłatą i na wyraźną prośbę Klienta (Strony odrębnie uzgodnią warunki takiego ubezpieczenia).
4. DSV jest odpowiedzialny za szkodę wynikłą z utraty, ubytku lub uszkodzenia składowanego towaru od momentu jego przyjęcia do magazynu do wydania osobie uprawnionej do odbioru o ile utrata, ubytek lub uszkodzenie spowodowane powstało z winy DSV.
5. Odpowiedzialność DSV wynikająca ze współpracy Stron () jest ograniczona do wysokości 8,33 SDR za kg utraconych lub uszkodzonych produktów, a maksymalna kwota bezwzględna odpowiedzialności całkowitej DSV (w tym za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru, braki inwentaryzacyjne albo opóźnienie lub brak realizacji usługi) wynosi maksymalnie 30.000 PLN w roku kalendarzowym, chyba że co innego wynika z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty.
6. W zakresie dotyczącym usług dodatkowych (niebędących usługami logistycznymi lub transportowymi) odpowiedzialność DSV ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta, lecz nie więcej niż 30.000 PLN w roku kalendarzowym, chyba że co innego wynika z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty.
7. DSV nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku oraz inne wszelkiego rodzaju szkody pośrednie powstałe w toku realizacji usług świadczonych przez DSV na rzecz Klienta.
8. O ile Strony nie ustalą lub nie potwierdzą inaczej wyraźnie w Umowie, wysokość odszkodowania należnego Klientowi za szkody w towarze powstałe w czasie składowania, za które DSV ponosi odpowiedzialność, ustalana będzie według wartości odtworzeniowej towaru tj. koszt wytworzenia lub nabycia (netto) towarów.
9. DSV posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej pokrywające odpowiedzialność określoną obowiązującymi przepisami w zakresie świadczonych usług.
10. DSV nie jest odpowiedzialny za utratę, ubytek lub uszkodzenie towarów składowanych w magazynach DSV, jeżeli są one spowodowane działaniem lub zaniechaniem ze strony Klienta lub osób trzecich, którymi się posługuje przy realizacji zlecenia. W szczególności DSV nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru w przypadkach, gdy:
 - a) jeżeli DSV nie mógł zapobiec powstaniu szkody w okresie składowania w magazynie, mimo dochowania należytej staranności,
 - b) szkoda jest następstwem działania siły wyższej lub gdy jest spowodowana przyczynami zawnionymi przez Klienta i/lub osoby trzecie związane z Klientem i/lub działające w jej imieniu i/lub jego kontrahentami i/lub osoby trzecie,
 - c) są naturalną stratą lub szkoda wynikająca z utraty masy lub wagi, ukrytej lub wewnętrznej wady, naturalnego pogorszenia się produktu nie spowodowanego jakimkolwiek działaniem ze strony DSV,
 - d) szkoda jest następstwem niedostatecznego, uszkodzonego lub niewłaściwego pakowania,
 - e) braki i uszkodzenia towarów istniały już w oryginalnie zapakowanych i nienaruszonych opakowaniach zbiorczych,
 - f) szkody wynikające z nieprawidłowego oznaczenia towarów przez Klienta lub będącego następstwem wytycznych Klienta co do dokonania oznaczenia,
 - g) Klient nie dostarczył pisemnej instrukcji postępowania z towarem choć był do tego zobowiązany i/lub Klient nie przekazał informacji o których mowa w pkt. 8 poniżej.



DSV	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

- h) za szkody mające postać utraconych korzyści, niezrealizowanych zysków, nieosiągniętych oszczędności, wynikające z zapłaconych przez Klienta kar umownych a także za wszelkie inne postaci szkód pośrednich.
11. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć, chronić przed roszczeniami oraz – na żądanie DSV – bronić DSV, jego członków zarządu, dyrektorów i pracowników przed roszczeniami osób trzecich wynikającymi z zaniedbania lub umyślnego działania Klienta, które spowodowało szkody w mieniu tych osób trzecich, obrażenia ciała lub śmierć. Jeśli DSV zechce skorzystać z tego prawa, musi niezwłocznie powiadomić Klienta o zgłoszonym roszczeniu.
 12. W przypadku pierwszej dostawy towarów do magazynu, Klient zobowiązany jest przekazać do DSV dane logistyczne produktów takie jak struktura opakowań, warunki składowania, indeksy i nazwy handlowe produktów oraz dodatkowe informacje niezbędne dla prawidłowej realizacji usług w postaci wypełnionego szablonu DSV.
 13. Niepodanie przez Klienta do DSV informacji w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), że obsługiwany towar jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu międzynarodowej UMOWY ADR (definicja poniżej) bądź, że jest towarem określonym wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania oznacza, iż Klient oświadcza, że towar objęty niniejszym zleceniem nie jest towarem niebezpiecznym lub towarem o charakterze strategicznym.
 14. Klient potwierdza, że obsługiwany towar nie jest substancją niebezpieczną w rozumieniu rozporządzenia REACH i/lub innego bezwzględnie obowiązującego aktu prawa, a karta charakterystyki substancji nie zawiera informacji o zagrożeniach dla ludzi, środowiska oraz przeciwpożarowych.
 15. Klient upoważnia DSV do pełnej kontroli towaru łącznie z wewnętrzną zawartością, w tym również z udziałem służb celnych (rozpakowanie, rozfoliowanie, itp.).
 16. DSV nie świadczy usług w zakresie towarów, które są:
 - bronią, materiałami wojennymi, towarami podwójnego zastosowania lub innymi towarami, którymi obrót jest zabroniony;
 - towarami Niebezpiecznymi klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały i przedmioty promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.3 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
 - towarami spożywczymi nie znajdującymi się w opakowaniach producenta; - roślinami lub zwierzętami;
 - zwłokami ludzkimi lub ich szczątkami;
 - wartościami pieniężnymi, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - towarami objętymi systemem monitorowania drogowego na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów (Dz.U. z 2017 r., poz. 708) (dalej zwana „Ustawą o Monitorowaniu”);
 - dziełami sztuki, zegarkami, antykami, zbiorami filatelistycznymi lub numizmatycznymi;
 - aktami prawnymi, rękopisami, projektami lub wzorami;
 - towarami używanymi lub mieniem przesiedleńczym;
 - instrumentami muzycznymi;
 - towarami, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol);
 - telekomunikacyjnymi kartami typu „prepaid” oraz aktywacyjnymi lub innymi o podobnych funkcjach;
 - komputerami, tabletami, telefonami przenośnymi, komponentami nawigacji satelitarnych, mikrochipami, mikroprocesorami, procesorami, kartami pamięci, oprogramowaniem komputerowym;
 - towarami, których nie można gasić strumieniem wody;
 - innym rodzajem towarów niewskazanych powyżej a których obrót zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest zabroniony.
 17. Klient zobowiązany jest do używania narzędzi DSV służących do rejestracji i nadzoru nad złożonymi przez Klienta reklamacjami.



	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

18. W zakresie usług dedykowanych dla sektora farmaceutycznego przed przystąpieniem do realizacji usługi klient każdorazowo musi poinformować DSV o rodzaju produktów leczniczych w celu weryfikacji zgodności składowanego towaru z zezwoleniem DSV.
19. Złożenie przez Klienta zlecenia drogą elektroniczną oznacza, tak jak w przypadku zlecenia w formie pisemnej, że Klient akceptuje treść złożonego w ten sposób zlecenia, zasady realizacji przez DSV zleceń składanych w tej formie i zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi wykonane na podstawie tego zlecenia - zgodnie z uprzednio ustalonymi cenami, warunkami i terminami płatności i/lub warunkami niniejszych OWŚU.
20. O ile Strony nie postanowią inaczej, dostawy towarów przyjmowane są w dniach i godzinach pracy oddziału. DSV zastrzega sobie prawo do przesunięcia rozładunku na kolejny dzień w przypadku przyjazdu samochodu na 90 minut przed zamknięciem magazynu. Wszystkie dostawy są awizowane w równomiernie rozłożonych oknach rozładunkowych. Dostawy nieawizowane lub dostarczone poza uzgodnionym oknem rozładunkowym nie zostaną rozładowane do czasu potwierdzenia przez DSV nowego okna rozładunkowego. Klient odpowiada za właściwe oznakowanie i opakowanie towarów dostarczanych do magazynów DSV.
21. Dostawy towarów przyjmowane są na paletach EUR lub na innych certyfikowanych paletach umożliwiające bezpieczne składowanie na regałach wysokiego składowania. W przypadku dostaw kontenerowych (dostawa towaru luzem) towary są rozładowywane i paletyzowane na paletach EUR za dodatkową opłatą.
22. W przypadku, kiedy umowa pomiędzy Klientem i DSV obejmuje zarządzanie paletami Klienta, rozliczenie palet EUR z Klientem odbywa się w cyklach miesięcznych wg następującego wzoru:

$$\text{Saldo} = (\text{Palety przyjęte od Klienta} - \text{Palety wydane z magazynu} + \text{Palety odebrane od odbiorców}) \times \text{Współczynnik zużycia palet}$$

Współczynnik zużycia palet wynosi: 14,3 %.

Szczegółowe zasady obrotu paletami EUR mogą zostać doprecyzowane pomiędzy Stronami w odrębnym porozumieniu.
23. DSV nie odpowiada za palety nie zwrócone przez odbiorców przy dostawie oraz za windykację palet od odbiorców towarów.
24. DSV składowuje towary zgodnie z zasadami praktyk logistycznych oraz ustaleń z Klientem, m.in. w regałach składowania lub w stosach w zależności od rodzaju towaru.
25. Standardowe usługi składowania realizowane są w temperaturze od 5 do 35 stopni Celsjusza.
26. Dni i godziny otwarcia magazynów DSV są określane indywidualnie i mogą podlegać okresowym zmianom. W przypadku konieczności świadczenia usług poza standardowymi godzinami pracy oraz w dni ustawowo wolne od pracy DSV naliczy dodatkową opłatę uzgodnioną z Klientem.
27. W przypadku korzystania przez Klienta dla dostaw i odbiorów z innego operatora transportowego niż DSV, to koszty administracyjne ponoszone z tego tytułu przez DSV związane m.in. z obsługą informatyczną, dokumentacyjną, itp. obciążają Klienta.
28. Jeśli cena za usługi DSV nie została skalkulowana w PLN, to rozliczenia za usługi odbywać się będą zawsze w przeliczeniu na PLN zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w tabeli z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.
29. DSV świadczy usługi logistyczne zgodnie z procesami ustalonymi w podstawowym cenniku. DSV umożliwia świadczenie dodatkowych czynności w oparciu o stawki godzinowe.
30. Wszystkie koszty materiałów eksploatacyjnych oraz materiałów opakowaniowych nie są uwzględnione w stawkach. DSV może zapewnić te materiały w oparciu o indywidualne ustalenia z Klientem.
31. O ile Strony nie uzgodniły inaczej w umowie o świadczenie usług, ceny za usługi logistyczne będą podlegały corocznej indeksacji i będą automatycznie zwiększane lub zmniejszane, zgodnie ze zmianami wskazanymi w modelu indeksacyjnym stanowiącym Załącznik nr 1 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o. o. Zmiana ta nie będzie rodziła po stronie DSV konieczności uzyskiwania od Klienta dodatkowych zgód.
32. DSV zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone usługi logistyczne w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług m.in. paliwo, przeprawy promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty drogowe nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę), oraz w związku z wprowadzeniem nowych opłat na rzecz koncesjonariuszy autostradowych. Ceny za usługi świadczone przez DSV będą ulegały automatycznemu podwyższeniu od dnia wejścia w życie przepisów prawa



	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

- wprowadzających nowe podatki, opłaty drogowe lub opłaty za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele albo od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków, opłat drogowych oraz opłat za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele. DSV zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi również w przypadku zmian innych czynników znajdujących się poza kontrolą DSV.
33. DSV zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia świadczenia usług logistycznych lub zaprzestania ich świadczenia w sytuacji, gdy ich świadczenie będzie niezgodne ze polityką Grupy DSV i/lub zasadami Kodeksu Postępowania DSV, który stanowi załącznik nr 2 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o.
 34. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za opłacenie wszelkich podatków, ceł oraz innych opłat o charakterze publicznoprawnym dotyczących towarów, w tym opłat i dodatkowych kosztów w przypadku ujawnienia rozbieżności w stanach magazynowych w stosunku do ilości i wartości towarów zadeklarowanych przez Klienta. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której DSV będzie mogło zostać pociągnięte do odpowiedzialności przez odpowiednie organy krajowe lub wspólnotowe w odniesieniu do płatności ceł, podatku VAT i akcyzy oraz powiązanych z nimi odsetek należnych z tytułu obsługi celnej, Klient zwolni DSV z takiej odpowiedzialności i/lub zapewni DSV wszelką niezbędną współpracę w celu spłaty takich zobowiązań zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu lub, w zależności od przypadku, dołoży wszelkich starań ze swej strony, aby zastosować środki zapobiegające nałożeniu takich zobowiązań na DSV przez wspomniane władze. Klient zabezpieczy i ochroni DSV przed wszelkimi finansowymi konsekwencjami deklaracji celnych złożonych przez DSV w imieniu Klienta na podstawie informacji dostarczonych DSV przez Klienta we wszystkich przypadkach, gdy DSV na podstawie przepisów prawa krajowego lub wspólnotowego będzie podlegać osobistej i/lub solidarnej odpowiedzialności za uiszczenie kar oraz zobowiązań z tytułu świadczenia usług.
 35. DSV świadczy usługi celne wyłącznie jako przedstawiciel pośredni. Klient akceptuje, że wszelkie opłaty, cła lub podatki zostaną nałożone na Klienta przez odpowiednie organy celne lub inne agencje rządowe.

II. WARUNKI OGÓLNE USŁUG TRANSPORTOWYCH

1. DSV jest spedytorem, który zawodowo i za wynagrodzeniem podejmuje się we własnym imieniu, lecz na rachunek Klienta lub w imieniu Klienta wysłania lub odbioru przesyłki i zorganizowania całości lub części procesu przemieszczania przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą przesyłki i jej przemieszczaniem.
2. Dla prowadzenia swojej działalności spedycyjnej DSV posiada wymaganą polskim prawem licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego.
3. DSV, gdy przyjmuje od Klienta zlecenie na usługę transportową nabywa prawa i obowiązki przewoźnika umownego.
4. Przy realizacji umów na międzynarodowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności DSV określany jest na podstawie postanowień Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238 ze zm.) z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność DSV za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru jest ograniczona wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, do kwoty 8,33 SDR za pojedynczą szkodę lub serią szkód wynikających z jednego zdarzenia, zaś maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności DSV z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru oraz nieterminowego wykonania usługi transportowej ograniczona jest do kwoty 30.000 PLN w danym roku kalendarzowym chyba że co innego wynika z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty.
5. Przy realizacji umów na krajowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności DSV określany jest na podstawie Ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15.11.1984 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Klient nie przekaże DSV w zleceniu informacji o wartości towaru, to odpowiedzialność DSV wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za każdy kilogram utraconego lub uszkodzonego towaru a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności DSV z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru oraz nieterminowego wykonania usługi transportowej ograniczona jest do kwoty 30.000 PLN w danym roku kalendarzowym chyba że co innego wynika



	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

- z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty.
6. Zakres odpowiedzialności DSV z tytułu wykonywania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych określany jest na podstawie przepisów art. 799 Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność DSV za utratę lub uszkodzenie towaru jest zawsze ograniczona do wysokości 2,00 SDR za kg utraconych lub uszkodzonych towarów, a maksymalna kwota odpowiedzialności DSV z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia towaru oraz nieterminowego wykonania usługi spedycyjnej ograniczona jest do kwoty 30.000 PLN w danym roku kalendarzowym chyba że co innego wynika z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty. W przypadku opóźnienia realizacji usługi spedycyjnej odpowiedzialność DSV z tego tytułu będzie ograniczona do kwoty ceny za usługę spedycyjną, lecz nie więcej niż 30.000 PLN w danym roku kalendarzowym, chyba że co innego wynika z zawartej pisemnej Umowy pomiędzy DSV a Klientem lub przedstawionej przez DSV i zaakceptowanej przez Klienta oferty. Ponadto, odpowiedzialność DSV ograniczona jest do limitów odpowiedzialności, które posiada podwykonawca DSV w umowie zawartej pomiędzy DSV i takim podwykonawcą oraz w obowiązujących przepisach prawa, statutach lub regulaminach, oraz odpowiedzialność DSV nie będzie przekraczać kwoty uzyskanej przez DSV od takiego podwykonawcy.
 7. W przypadku pierwszego zlecenia Klient zobowiązany jest załączyć do zlecenia kopie dokumentów: Regon, NIP, KRS lub inny dokument potwierdzający rejestrację firmy w odpowiednim rejestrze (zgodnie z odpowiednimi przepisami), a w przypadku osób fizycznych (w tym spółek cywilnych) kopię dokumentu potwierdzającego rejestrację w Ewidencji działalności gospodarczej lub innego dokumentu potwierdzającego adres zameldowania lub siedziby pod jaką prowadzona jest działalność gospodarcza.
 8. W przypadku, gdy Zleceniodawca składa DSV zlecenie na usługę dotyczącą towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 194, poz. 1629), dalej „Umowa Europejska ADR”, to zobowiązany jest dostarczyć do przewozu tylko takie towary, które spełniają wymagania aktualnie obowiązującej Umowy Europejskiej ADR oraz zobowiązany jest przekazać DSV wszelkie dane i informacje, które są niezbędne do wykonania przewozu zgodnie z wymaganiami Umowy Europejskiej ADR. W zakresie określonym powyżej Zleceniodawca zobowiązany jest wypełnić m.in. wymagania określone w pkt 1.4.2.1 Umowy Europejskiej ADR, a w szczególności zobowiązany jest:
 - a) upewnić się, że towary niebezpieczne są sklasyfikowane i dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową Europejską ADR;
 - b) zaopatrzyć DSV oraz kierowcę w informacje i dane oraz jeżeli to konieczne, w wymagane dokumenty przewozowe oraz dokumenty towarzyszące (zezwolenie, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa itd.);
 - c) używać wyłącznie opakowań, które są dopuszczone do przewozu danych materiałów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez Umowę Europejską ADR;
 - d) stosować się do wymagań dotyczących sposobów nadania i ograniczeń wysyłkowych.
 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę obowiązków określonych w pkt 8, to Zleceniodawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki z tego wynikłe lub wynikłe z nie zastosowania się przez Zleceniodawcę lub osób, za których działania Zleceniodawca odpowiada do wymagań Umowy Europejskiej ADR oraz zobowiązany będzie zwolnić DSV z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień punktu 8 oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce DSV we wszelkich postępowaniach wszczętych przeciwko DSV z przyczyn wskazanych powyżej.
 10. Niepodanie przez Klienta do DSV informacji w formie pisemnej, że towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu międzynarodowej UMOWY ADR (obowiązująca wersja) bądź, że jest towarem określonym wg przepisów prawa jako uzbrojenie oraz podwójnego zastosowania oznacza, iż Klient oświadcza, że towar objęty niniejszym zleceniem nie jest towarem niebezpiecznym lub towarem o charakterze strategicznym.
 11. Klient upoważnia DSV do pełnej kontroli przesyłki łącznie z jej wewnętrzną zawartością również z udziałem Służb Celnych (rozpakowanie, rozfoliowanie, itp.).



DSV	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

12. DSV nie świadczy usług w zakresie towarów, które są:
- bronią, materiałami wojennymi, towarami podwójnego zastosowania lub innymi towarami, którymi obrót jest zabroniony;
 - towarami Niebezpiecznymi klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały i przedmioty promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.3 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
 - towarami spożywczymi nie znajdującymi się w opakowaniach producenta; - roślinami lub zwierzętami;
 - zwłokami ludzkimi lub ich szczątkami;
 - wartościami pieniężnymi, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - towarami objętymi systemem monitorowania drogowego na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów (Dz.U. z 2017 r., poz. 708) (dalej zwana „Ustawą o Monitorowaniu”);
 - dziełami sztuki, zegarkami, antykami, zbiorami filatelistycznymi lub numizmatycznymi;
 - aktami prawnymi, rękopisami, projektami lub wzorami;
 - towarami używanymi lub mieniem przesiedleńczym;
 - elementami wystaw lub towarami wystawowymi;
 - instrumentami muzycznymi;
 - towarami, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol);
 - telekomunikacyjnymi kartami typu „prepaid” oraz aktywacyjnymi lub innymi o podobnych funkcjach;
 - komputerami, tabletami, telefonami przenośnymi, komponentami nawigacji satelitarnych, mikrochipami, mikroprocesorami, procesorami, kartami pamięci, oprogramowaniem komputerowym;
 - towarami, których nie można gasić strumieniem wody;
 - towarami, wymagającymi warunków chłodniczych;
 - innym rodzajem towarów niewskazanych powyżej a których obrót zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest zabroniony.
13. Złożenie przez Klienta zlecenia drogą elektroniczną oznacza tak jak w przypadku zlecenia w formie pisemnej, że Klient akceptuje treść złożonego w ten sposób zlecenia, zasady realizacji przez DSV zleceń składanych w tej formie i zobowiązuje się do zapłaty należności za usługi wykonane na podstawie tego zlecenia - zgodnie z uprzednio ustalonymi cenami, warunkami i terminami płatności lub warunkami niniejszych OWŚU.
14. Zlecenie złożone w formie elektronicznej, które dodatkowo zawiera zlecenie na Ubezpieczenie Cargo lub zlecenie na transport opakowań zwrotnych, lub zlecenie na usługę dostawy za pobraniem (Cash on Delivery), lub zlecenie na transport w temperaturze kontrolowanej - wymaga indywidualnych ustaleń i pisemnego potwierdzenia przez DSV.
15. Jeśli cena za usługi DSV nie została skalkulowana w PLN, to rozliczenia za usługi odbywać się będą zawsze w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu PLN obowiązującego w NBP w dniu poprzedzającym dzień załadunku towaru.
16. Podczas realizacji transportu za niezawiniony przez DSV postój pojazdu Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz DSV dodatkowej opłaty obejmującej poniesione koszty związane z takim postojem.
17. O ile Strony nie uzgodniły inaczej w umowie o świadczenie usług, ceny za usługi będą podlegały corocznej indeksacji i będą automatycznie zwiększane lub zmniejszane, zgodnie ze zmianami wskazanymi w modelu indeksacyjnym stanowiącym Załącznik nr 1 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o. Zmiana ta nie będzie rodziła po stronie DSV konieczności uzyskiwania od Klienta dodatkowych zgód
18. DSV zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone usługi w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług m.in. paliwo, przeprawy promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty drogowe nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę), oraz w związku z wprowadzeniem nowych



- opłat na rzecz koncesjonariuszy autostradowych. Ceny za usługi świadczone przez DSV będą ulegały automatycznemu podwyższeniu od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nowe podatki, opłaty drogowe lub opłaty za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele albo od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków, opłat drogowych oraz opłat za przeprawy promowe, mostowe i przez tunele. DSV zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen za usługi również w przypadku zmian innych czynników znajdujących się poza kontrolą DSV.
19. Ceny za usługi DSV będą każdorazowo waloryzowane o wartość korekty paliwowej (BAF) oraz wartość korekty walutowej (CAF), jeżeli cena za usługę jest ustalona w pieniądzu innym niż polski, obowiązujące w danym okresie. Ich aktualna i archiwalna wysokość jest dostępna na stronie internetowej DSV www.dsv.com/pl.
 20. Klient jest zobowiązany upewnić się, że towar może być legalnie eksportowany lub importowany na obszary lub z obszarów, do których mają zastosowanie przepisy dotyczące kontroli wywozu lub przywozu.
 21. Klient jest dodatkowo zobowiązany do monitorowania Listy Podmiotów Objętych Embargiem w zakresie dotyczącym stron jego transakcji handlowych oraz zobowiązany jest upewnić się, że towary nie są objęte zakazami, embargami lub innymi prawnymi ograniczeniami dotyczącymi obrotu. DSV ma prawo odmówić wykonania usługi z powodów dotyczących zagadnień kontroli eksportowych, jeżeli DSV będzie mieć uzasadnione obawy, że: (i) region, obszar lub kraj, do którego ma być przewożony towar, jest objęty embargiem lub ograniczeniami, (ii) towary są towarami, którymi obrót jest zabroniony, lub podmioty będące stronami transakcji są podmiotami, z którymi obrót jest zakazany lub wyłączony.
 22. Klient zwróci DSV wszystkie koszty kontroli eksportowych, opłaty, kary, grzywny oraz opłaty prawne powstałe w trakcie wykonywania usług i które są następstwem niedbalstwa Klienta lub jego zawinionego działania. Zobowiązanie Klienta do zapłaty odszkodowania nie ma zastosowania do przypadków, gdy DSV niewłaściwie wykona swe zobowiązania w zakresie dotyczącym stosowania procedury eksportowej ustalonej uprzednio z Klientem.
 23. DSV nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe w wyniku wykonania przez DSV kontroli mających na celu wykrycie ewentualnych naruszeń zasad kontroli eksportu.

III. DANE OSOBOWE

1. Klient oraz DSV, jako strony Umowy o świadczenie usług, działają jako indywidualni administratorzy danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które to przetwarzanie odbywa się w celu niezbędnym do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. W zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań Klienta wynikających z Umowy, Klient będzie przekazywał DSV dane osobowe, w zakresie nie większym niż to jest niezbędne do realizacji Umowy.
3. Klient jest odpowiedzialny za to, aby w chwili przekazywania DSV danych osobowych istniała ważna podstawa prawna do ich przetwarzania przez Klienta oraz przekazania ich DSV, a w tym odpowiada za to, aby zgody na przetwarzanie danych osobowych były udzielone w sposób wyraźny, dobrowolny, konkretny, jednoznaczny oraz na podstawie rzetelnych informacji.
4. Na żądanie DSV, Klient będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień lub odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej istnie ważnej podstawy prawnej od przetwarzania danych osobowych lub ich przekazywania do DSV. Ponadto, Klient gwarantuje, że osobą, który dane dotyczą, zostały przekazane niezbędne informacje dotyczące przetwarzania lub przekazywania ich danych osobowych.
5. Gdy dane osobowe są odbierane przez DSV, DSV staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, a w tym przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).
6. Gdy dane osobowe są odbierane przez Klienta, Klient staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, a w tym przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych

osobowych oraz Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych. W przypadku przekazywania przez Klient do DSV danych osobowych go dotyczących, DSV informuje Klienta, że: Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach, adres: ul. Sokołowska 64, 05-806 Pęcice (dalej DSV). Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach: (i) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez DSV, (ii) marketingu usług DSV, oraz (iii) zawarcia i wykonania przyszłych umów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem DSV jest marketing własnych usług. Podanie Twoich danych nie było obowiązkowe, jednak niezbędne do realizacji w/w celów. DSV będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSV. Ponadto, DSV będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSV stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych. Twoje dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa). Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach, adres: ul. Sokołowska 64, 05-806 Pęcice, tel.: +48 22 164 83 80, e-mail: Solutions.Rodo@pl.dsv.com.

7. W przypadku przekazania przez Klienta danych osobowych pracownika lub współpracownika Klienta go dotyczących lub przekazania przez pracownika Klienta lub współpracownika Klienta do DSV danych go dotyczących, DSV informuje pracownika lub współpracownika Klienta, że: Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach, adres: ul. Sokołowska 64, 05-806 Pęcice (dalej DSV). Twoje dane osobowe zostały przekazane na rzecz DSV przez Twojego pracodawcę/zleceniodawcę, z którym DSV podpisał umowę transportową lub umowę logistyczną. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach: (i) realizacji umowy łączącej DSV z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą, (ii) marketingu usług DSV, oraz (iii) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy DSV a Twoim pracodawcą/zleceniodawcą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO gdzie uzasadnionym interesem prawnym jest prawidłowa realizacja umowy łączącej DSV z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą oraz marketing własnych usług. DSV będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSV. Ponadto, DSV będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom zaangażowanym w wykonanie umowy oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSV stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez DSV obejmuje następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu. Twoje dane osobowe związane z realizacją umowy zawartej pomiędzy Twoim pracodawcą/zleceniodawcą a DSV będą przetwarzane przez okres jej realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa). Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach, adres: ul. Sokołowska 64, 05-806 Pęcice, tel.: + 48 22 164 83 80, e-mail: Solutions.Rodo@pl.dsv.com. 16.8. W przypadku, gdy Klient udostępnia DSV dane osobowe jego pracownika lub współpracownika, jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania, w imieniu DSV Solutions sp. z o.o., takiemu pracownikowi lub współpracownikowi klauzuli informacyjnej wskazanej w pkt 7.

III. PRZESZKODY

1. DSV dołoży uzasadnionych starań w celu wykonania i zakończenia uzgodnionych usług. Jeśli w dowolnym momencie wykonywania usług wystąpią przeszkody, ryzyka lub opóźnienia niezależne od DSV lub od podwykonawców DSV, DSV nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie związane z tym straty, szkody lub opóźnienia wykonania usług.
2. Wszelkie opóźnienia lub niepowodzenia w realizacji usług będące następstwem zaistnienia przeszkód, o których mowa powyżej, nie będą stanowić naruszenia Umowy.

IV. ETYKA BIZNESOWA

1. DSV świadczy usługi zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Postępowania DSV oraz zobowiązuje swoich podwykonawców do przestrzegania zasad określonych w Kodeksie Postępowania Dostawców DSV. Kodeks Postępowania DSV stanowi załącznik nr 2 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o.
2. Klient zobowiązuje się realizować swoje działania w sposób etyczny i praworządny.
3. DSV nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie Towaru lub nieterminowe wykonanie usługi w przypadkach, gdy jest to wynikiem przestrzegania przez DSV zasad określonych w Kodeksie Postępowania DSV.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wynagrodzenie DSV nie może być potrącane z roszczeniami Klienta.
2. W przypadku zmiany parametrów przesyłki, struktury towarów, założeń ilościowych lub ustalonego i potwierdzonego procesu logistycznego wynagrodzenie DSV może ulec zmianie.
3. DSV zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych jej przez Klienta i ujętych w ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych DSV. W przypadku, gdy DSV stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta, to ma prawo do jednostronnej weryfikacji cen zadeklarowanych w ofercie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, w razie powziętej



	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

- wątpliwości, DSV jest uprawnione do dokonania weryfikacji zdolności kredytowej Klienta, o czym zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Klienta. DSV nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku realizacji zlecenia do momentu przedstawienia przez DSV informacji o pozytywnie zakończonej weryfikacji zdolności kredytowej Klienta.
4. Cena za usługi DSV zostanie powiększona o podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
 5. Dla potrzeb podatkowych uznaje się, że wystawienie i dostarczenie do nabywcy faktury korygującej zmniejszającej podstawę opodatkowania VAT (in minus), wystawionej w wyniku błędu po stronie DSV, stanowi dokumentację z ustalenia nowych warunków sprzedaży i czyni zadość wymogom, o których mowa w art. 29a ust. 13 i art. 86 ust. 19a ustawy o VAT. Tym samym potwierdza się spełnienie przesłanek dla obniżenia wartości podstawy opodatkowania VAT lub podatku należnego w dacie wystawienia faktury korygującej. Brak sprzeciwu co do treści dostarczonej faktury korygującej będzie uważany za jej akceptację i potwierdzenie przez nabywcę, że powziął wiedzę o obniżeniu podstawy opodatkowania VAT.
 6. W trosce o środowisko naturalne oraz po pisemnym wyrażeniu zgody przez Klienta faktura VAT za usługi DSV będzie przekazywana do Klienta w wersji elektronicznej.
 7. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata za fakturę papierową, opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności, jeśli dotyczą.
 8. W przypadku nieterminowej zapłaty należności za usługi, DSV ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za powstałe opóźnienie naliczonych zgodnie z art. 481 k.c. oraz jest uprawniony do obciążenia Klient kosztami windykacji tych należności.
 9. DSV zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących Klienta oraz płatności na rzecz DSV celem zapewnienia optymalnych warunków realizacji współpracy.
 10. DSV może przyznać poszczególnym Klientom limit kredytowy. Wysokość przyznanego limitu kredytowego zależy od sytuacji finansowej Klienta oraz zaproponowanej przez niego formy zabezpieczenia. DSV zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych usług dla danego Klienta w chwili, gdy aktualne saldo Klienta przekracza przyznany mu przez DSV limit kredytowy. Dla potrzeb niniejszych Warunków Świadczenia Usług "aktualne saldo" oznacza wartość wszystkich zafakturowanych usług i usług wykonanych, a jeszcze nie zafakturowanych.
 11. Na zabezpieczenie wszelkich roszczeń wynikających lub mogących wynikać ze świadczonych przez DSV usług oraz dla zapewnienia możliwości niezakończonego świadczenia przez DSV usług, konieczne może okazać się udzielenie przez Klienta odpowiedniego zabezpieczenia. Strony wspólnie ustalą rodzaj tego zabezpieczenia spośród następujących zabezpieczeń: gwarancja bankowa, kaucja gwarancyjna, weksel własny, przedpłata, zastaw na towarach lub inny rodzaj zabezpieczenia wspólnie ustalone przez Strony. Od udzielenia takiego zabezpieczenia DSV może uzależnić dalsze nieprzerwane świadczenie usług.
 12. DSV zastrzega sobie prawo do przyjmowania zgłoszeń jakościowych oraz reklamacji wyłącznie drogą elektroniczną przez aplikację RECAP.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV Solutions sp. z o.o., jak również znajduje się na stronie internetowej: <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/solutions>
2. DSV zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (OWŚU), w tym do ich uchylenia lub zastąpienia OWŚU lub jakichkolwiek załączników do OWŚU, nowymi ogólnymi warunkami. DSV opublikuje zmienione OWŚU na stronie internetowej DSV: <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/solutions>. Klient zobowiązany jest posiadać stały dostęp do Internetu i na bieżąco, samodzielnie zapoznawać się z aktualną treścią OWŚU i załączników do OWŚU na stronie internetowej DSV. Każda zmiana OWŚU wchodzi w życie i staje się skuteczna od dnia jej opublikowania na stronie internetowej DSV. Wejście w życie zmiany OWŚU nie wymaga uzyskania zgody Klienta ani zawarcia dodatkowego porozumienia lub sporządzenia innych dokumentów.



DSV	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

ZAŁĄCZNIK NR 1
Do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o.
– MODEL INDEKSACJI

1. Stawki będą podlegały rocznej indeksacji (**indeksacja zwyczajna**) i będą automatycznie zwiększane lub zmniejszane, zgodnie z poniższym Modelem Indeksacyjnym. Roczne okresy porównawcze dla danych makroekonomicznych będą obejmowały okres od [...] roku poprzedniego do [...] roku, w którym przeprowadzana jest indeksacja. Pierwsza indeksacja nastąpi w [...] ze skutkiem od [...], a każda kolejna indeksacja w [...] roku następnego.
2. Najpóźniej do końca czerwca roku kalendarzowego, w którym stosowana jest roczna indeksacja, DSV przesyła Klientowi wypełniony wartościami Model Indeksacyjny. Klient w ciągu 14 dni roboczych weryfikuje dane w tabeli i ma prawo zgłosić uzasadnione uwagi w zakresie zaprezentowanych wyliczeń. W przypadku braku zgłoszenia uwag w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Strony uznają poprawność przygotowanych danych a zmiana stawek następują z mocą od [dnia 1 czerwca danego roku kalendarzowego], zgodnie z wartościami wynikającymi z tabeli przesłanej przez DSV a zmiany te nie wymagają potwierdzenia w formie aneksu.
3. W przypadku zgłoszenia uzasadnionych uwag przez Klienta w ww. terminie, Strony wspólnie wyjaśnią rozbieżności w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia uwag.

Model indeksacji stawek obsługi magazynowej

Usługa	Element kosztowy	Udział procentowy w kosztach/stawce	Wskaźnik	Okres porównania
Obsługa magazynowa (przyjęcie, wydanie, przygotowanie do wydania Towaru) oraz Administracja	Wynagrodzenia	78%	Zmiana procentowa pomiędzy średnio miesięcznym wynagrodzeniem dla kwietnia roku kalendarzowego x do średnio miesięcznego wynagrodzenia dla kwietnia roku kalendarzowego x-1 gdzie x = rok kalendarzowy zmiany stawek	rok
	Inflacja	22%	Wskaźnik inflacji	rok
	RAZEM:	100%		
Dane: Wynagrodzenia Inflacja	Opis: Zmiany przeciętnego wynagrodzenia w sektorze Przedsiębiorstw dla branży transport i logistyki Kwiecień rok x do kwiecień rok x-1		Źródło danych: Główny Urząd Statystyczny / Obszary tematyczne / Ceny. Handel / Wskaźniki cen / Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. inflacja) / Miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1982 roku Główny Urząd Statystyczny / Opracowania sygnałne / Komunikaty i Obwieszczenia / Lista komunikatów i obwieszczeń /	



DSV	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

Model indeksacji stawek Składowania

Usługa	Element kosztowy	Udział procentowy w kosztach/stawce	Wskaźnik	Okres porównania
Składowanie	Energia	14%	Wskaźnik @ zmiany kosztów energii w okresie	rok
	HICP	86%	Wskaźnik HICP	rok
	RAZEM:	100%		
<u>Dane:</u> <u>Opis :</u> <u>Źródło danych:</u> Energia Średnia arytmetyczna dziennych cen BASE w okresie miesiąca Y roku kalendarzowego x-1 do miesiąca Y-1 roku kalendarzowego x gdzie x = rok kalendarzowy zmiany stawek https://tge.pl/ HICP miesiąc Y roku x-1 = 100 do miesiąca Y roku x https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/zharmonizowane-wskazniki-cen-konsumpcyjnych-hicp,10,1.html				

Strony zgodnie postanawiają, że niedokonanie przez DSV indeksacji zgodnie z zasadami opisanymi powyżej za dany rok, nie stanowi w żaden sposób zrzeczenia się przez DSV tego prawa, a co za tym idzie DSV jest uprawnione do dokonania indeksacji za lata poprzednie.



	Pęcice, 01.09.2025
Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez DSV Solutions sp. z o.o.	Wydanie: VI

ZAŁĄCZNIK NR 2
Do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez DSV Solutions Sp. z o.o.
KODEKS POSTĘPOWANIA DSV

<https://docs.dsv.com/group/group-compliance/dsv-code-of-conduct/>

