

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZU
przez Przewoźników na rzecz DSV SOLUTIONS sp. z o.o. (OWŚUP)**

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Przewozu przez Przewoźników na rzecz DSV Solutions sp. z o.o. (OWŚUP) mają zastosowanie do umów przewozu zawieranych pomiędzy DSV Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach (05-806) przy ul. Sokołowskiej 64 - zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000050920; posiadającą numer NIP 113-00-61-006 raz REGON 010337068, kapitał zakładowy: 19 476 150,00 zł („DSV Solutions”) a podmiotami wykonującymi działalność – zarobkowy, drogowy przewóz towarów („Przewoźnik”).

I. Postanowienia ogólne

1. Przewoźnik wykonując międzynarodowe przewozy drogowe towarów na zlecenie DSV Solutions przyjmuje na siebie prawa i obowiązki międzynarodowego przewoźnika drogowego zgodnie z przepisami Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r. (Dz. U. z Nr. 49, poz. 238).
Wykonując na zlecenie DSV Solutions krajowe przewozy drogowe towarów Przewoźnik działa na podstawie Ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 ze zmianami) i przepisów wykonawczych do tej Ustawy oraz odpowiednich postanowień Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiana zlecenia przekazanego Przewoźnikowi przez DSV Solutions wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub dokumentowej (za pośrednictwem wiadomości email).
3. Postanowienia OWŚUP określające obowiązki Przewoźnika odpowiednio stosuje się do kierowców i innych osób przy pomocy których Przewoźnik wykonuje Usługi.
4. DSV Solutions nie jest zobowiązane do zapewnienia Przewoźnikowi określonej liczby Przewozów, określonej liczby kilometrów przejechanych w związku z wykonywaniem Przewozów ani określonej ilości przesyłek.
5. Wykonując na zlecenie DSV Solutions przewóz drogowy towarów Przewoźnik nie ma prawa rozporządzać przewożonym towarem, przekazywać go pod zastaw lub przenosić prawo własności do towaru.
6. Przewoźnik oraz kierowcy, przy pomocy których Przewoźnik wykonuje usługi, nie są uprawnieni do składania ani przyjmowania oświadczeń woli w imieniu DSV Solutions, w szczególności w relacjach z klientami DSV Solutions.
7. O ile w zleceniu Strony nie określiły inaczej, Przewoźnik nie ma prawa bez zgody DSV: (i) przeładować towaru na inny środek transportu niż ten wskazany w zleceniu DSV Solutions, lub (ii) doładować na środek transportu innego towaru (nie objętego zleceniem DSV Solutions).
8. Realizując niniejsze zlecenie Przewoźnik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego w DSV Solutions Kodeksu Postępowania Dostawcy DSV, który w obowiązującej wersji jest dostępny na stronie internetowej DSV Solutions: <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-przewoźnika/solutions>. Przewoźnik powinien pouczyć kierowcę o obowiązku stosowania się do zasad określonych w Kodeksie. Przewoźnik: i) potwierdza, że zapoznał się z Kodeksem; ii) zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Kodeksie; iii) wyraża zgodę na to, aby wewnętrzni lub zewnętrzni audytorzy DSV Solutions, w każdym czasie, mogli przeprowadzać audyt Przewoźnika, w zakresie przestrzegania zasad określonych w Kodeksie; iv) zobowiązuje się dostarczać DSV Solutions i/lub audytorom DSV Solutions informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu.
9. Przewoźnik zobowiązany jest, w ramach otrzymywanego od DSV Solutions wynagrodzenia za świadczone Usługi, opłacać wszystkie niezbędne koszty, podatki oraz inne opłaty, w tym m.in. wymagane prawem polskim i międzynarodowym minimalne wynagrodzenie na rzecz swoich pracowników i podwykonawców. Przewoźnik zrekompensuje lub zwolni DSV Solutions oraz jego klienta z wszelkiej odpowiedzialności związanej z roszczeniami osób trzecich, grzywnami lub karami nałożonymi przez władze publiczne z powodu nieprzestrzegania przez Przewoźnika lub jego podwykonawców obowiązujących przepisów, w tym w szczególności tych dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę. W szczególności dotyczy to wszelkiego rodzaju roszczeń, grzywn i kary skierowanych przeciwko DSV Solutions lub jego klientowi jak również zaległych płatności składek na ubezpieczenie społeczne i wynikających z tego kar i kosztów sądowych związanych z prowadzeniem postępowań dotyczących takich roszczeń lub kar.
10. W przypadku powstania przeszkody w wykonaniu transportu zgodnie z treścią zlecenia z powodu awarii środka transportu, Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt zastępczego środka transportu do wykonania przewozu, a w przypadku braku takiej możliwości upoważnia DSV Solutions do zorganizowania transportu zastępczego na koszt Przewoźnika.
11. Przewoźnik wykonując Usługę zobowiązany jest stosować obowiązujące na terytorium Polski przepisy antyterrorystyczne, a w szczególności (i) Rozporządzenie Rady (WE) Nr 881/2002 z dnia 27 maja 2002 wprowadzające niektóre szczególne środki ograniczające skierowane przeciwko niektórym osobom i podmiotom związanym z Osamą bin Ladenem, siecią Al-Kaida i talibami i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 467/2001 zakazujące wywozu niektórych towarów i usług do Afganistanu, wzmacniające zakaz lotów i rozszerzające zamrożenie funduszy i innych środków finansowych w odniesieniu do talibów w Afganistanie oraz (ii) Rozporządzenie Rady (WE) Nr 2580/2001 z dnia 27 grudnia 2001 r. w sprawie szczególnych środków restrykcyjnych skierowanych przeciwko niektórym osobom i podmiotom mających na celu zwalczanie terroryzmu.

12. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji i danych uzyskanych lub dostarczonych bezpośrednio lub pośrednio przez DSV Solutions lub klienta DSV Solutions (w szczególności zwartych w: (i) zleceniu transportowym, (ii) liście przewozowym, lub (iii) jakiegokolwiek dokumentacji przekazanej Przewoźnikowi) i, niezależnie od ich natury, sposobu przekazania lub formy, wykorzystywania ich wyłącznie do wykonania usługi transportowej zleconej przez DSV Solutions, i nie ujawniania takich informacji lub danych żadnym stronom trzecim. Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia, aby wszelkie osoby, które powinny znać takie informacje (w szczególności personel) również przestrzegali zobowiązań określonych w niniejszej punkcie. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszym dokumencie zachowują ważność i skutek przez cały okres współpracy DSV Solutions oraz Przewoźnika i przez następne 10 lat (10) po jej zakończeniu z jakiegokolwiek powodu.

II. Wymagania dotyczące realizacji Zlecenia przewozu

1. Przewoźnik zobowiązany jest w szczególności do posiadania wszelkich kwalifikacji, dokumentów, licencji wymaganych polskim prawem na wykonywanie międzynarodowego lub krajowego transportu drogowego rzeczy lub zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego i wyposażenia wymaganego przepisami prawnymi, a niezbędnego do realizacji Zlecenia transportowego oraz ich bieżącej aktualizacji.
2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać i utrzymywać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spełniające wymogi określone w Załączniku nr 1 do OWŚUP - „Ubezpieczenie OC Przewoźnika”.
3. Przewoźnik zobowiązany jest w szczególności do terminowego uiszczania składek ubezpieczeniowych oraz zachowania ciągłości ubezpieczenia poprzez odnawianie polis ubezpieczeniowych przed upływem terminów ich ważności.
4. Przewoźnik zobowiązany jest przedkładać na każde żądanie DSV Solutions oryginały dokumentów stwierdzających wykonanie obowiązków, o których mowa w niniejszym punkcie.
5. Przez cały czas realizacji zlecenia przewozu, Przewoźnik zobowiązany jest do:
 - a) posiadania ważnych koncesji, zezwoleń oraz badań technicznych i certyfikatów celnych pojazdów służących do wykonywania działalności gospodarczej Przewoźnika;
 - b) używania pojazdów sprawnych technicznie, przystosowanych do przewozu towaru objętego Zleceniem i należycie wyposażonych w środki do zabezpieczenia ładunku;
 - c) na żądanie DSV Solutions – opracowania planu przewozu i ewentualnych postojów oraz natychmiastowe powiadamianie o jakichkolwiek odstępstwach od tego planu, włączając w to zatrzymania do kontroli przez policję i inne służby, tankowanie paliwa i zatrzymania z przyczyn technicznych;
 - d) zapewnienia bieżącego kontaktu z kierowcą pojazdu, poprzez sprawny telefon komórkowy i podanie tego numeru DSV Solutions;
 - e) sprawdzania stanu opakowań przy załadunku, a w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości wpisywanie do dokumentów przewozowych uwag i zastrzeżeń odnośnie ilości, wagi i stanu opakowań towaru. W przypadku uniemożliwienia sprawdzenia towaru przy załadunku konieczne jest wpisanie przez kierowcę zastrzeżenia o tym do listu przewozowego;
 - f) asystowanie przy rozmieszczeniu towaru na pojeździe, a w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości wpisywanie do dokumentów przewozowych uwag i zastrzeżeń odnośnie sposobu rozmieszczenia, pod rygorem ponoszenia przez Przewoźnika odpowiedzialności z tego tytułu;
 - g) zabezpieczania ładunku na pojeździe w sposób zapewniający bezpieczny przewóz towaru;
 - h) niezwłocznego informowania DSV Solutions o wszelkich przeszkodach utrudniających prawidłową i terminową realizację zlecenia, o przypadkach szkód w ładunkach, a także o wypadkach i kolizjach drogowych lub awariach powstałych w trakcie przewozu;
 - i) niezwłocznego powiadamiania policji o kradzieży, rozboju oraz wypadkach i kolizjach podczas przewozu;
 - j) przestrzegania zakazu zatrzymania i postoju w obszarach podwyższonego ryzyka, takich jak obszary leśne, niezabudowane, parkingi niestrzeżone, szczególnie w czasie godzin nocnych;
 - k) przestrzegania całkowitego zakazu pozostawienia pojazdu z ładunkiem i dokumentami towaru bez dozoru;
 - l) uzyskiwania potwierdzenia przyjęcia przez odbiorcę dostarczonego towaru na liście przewozowym, dokumencie WZ, poleceniu dostawy lub innym wystawionym na przewóz dokumencie;
 - m) sporządzania przy udziale odbiorcy protokołu z odbioru towaru w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub szkody w przesyłce
6. Przewoźnik odpowiada za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usług zgodnie z przepisami prawa, niniejszymi OWŚUP oraz załącznikami do nich.
7. Przewoźnik zobowiązany jest zwolnić DSV Solutions z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich (w tym w szczególności wobec klientów DSV Solutions, nadawców oraz odbiorców przesyłek) jak również do naprawienia wszelkich szkód oraz zwrotu wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez DSV Solutions na skutek roszczeń podniesionych przez osoby trzecie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Przewoźnika usług, w tym w szczególności w związku z powstaniem szkody w przesyłce lub opóźnieniem w przewozie wykonywanym przez Przewoźnika.

8. W przypadku braku możliwości wykonania Przewozu Przewoźnik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez DSV Solutions w związku z zapewnieniem dalszego wykonania Przewozu, w szczególności kosztów zaangażowania zastępczego przewoźnika. Odpowiedzialność Przewoźnika, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie jest zależna od winy Przewoźnika.
9. Za szkody wyrządzone przez Przewoźnika w związku z ruchem przedsiębiorstwa Przewoźnika lub ruchem pojazdu Przewoźnik odpowiada bezpośrednio w stosunku do osób poszkodowanych. Postanowienie zdania poprzedniego dotyczy w szczególności szkód polegających na uszkodzeniu infrastruktury, obiektów, barier, ramp, bram, szlabanów, innych pojazdów itp.
10. DSV Solutions nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za następstwa naruszenia przez Przewoźnika lub kierowców, za pomocą których Przewoźnik wykonuje usługi przepisów prawa. Przewoźnik zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód oraz zwrotu wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez DSV Solutions na skutek naruszenia przepisów prawa przez Przewoźnika lub kierowców, za pomocą których Przewoźnik wykonuje usługi przewozowe.
11. Przewoźnik zobowiązany jest stosować się do wymagań Umowy Europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. ((Dz. U. z 2013 r. poz. 815) dalej „Umowa ADR”, obowiązującej w dniu załadunku towaru w przypadku przyjęcia do przewozu ładunku niebezpiecznego ADR.
12. W przypadku, gdy Przewoźnik wykryje jakiegokolwiek naruszenie wymagań aktualnie obowiązującej Umowy ADR, to jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tych naruszeniach DSV Solutions oraz nie powinien rozpoczynać przewozu do czasu usunięcia tych nieprawidłowości. W przypadku, gdy przewoźnik nie wykona lub nienależycie wykona obowiązki określone w niniejszym punkcie, to będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki wynikłe bądź związane z brakiem odpowiedniej informacji ze strony Przewoźnika lub wynikłe z nie zastosowania się przez Przewoźnika i osób, za których działania Przewoźnik odpowiada do wymagań Umowy ADR oraz zobowiązany będzie zwolnić DSV Solutions z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Przewoźnika postanowień niniejszego punktu oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce DSV Solutions we wszelkie postępowania wszczęte przeciwko DSV Solutions z przyczyn wskazanych powyżej.

III. Wynagrodzenie

1. Podstawą do zapłaty Przewoźnikowi wynagrodzenia jest prawidłowe, terminowe i bez zastrzeżeń wykonanie Zlecenia i dostarczenie DSV Solutions faktury VAT za wykonaną usługę wraz z listem przewozowym podpisanym przez odbiorcę towaru i innymi dokumentami określonymi w Zleceniu.
2. W przypadku wystąpienia rozbieżności co do zasadności lub wysokości wynagrodzenia DSV Solutions uprawniony jest do wstrzymania się z zapłatą spornej części wynagrodzenia do czasu wyjaśnienia rozbieżności. Strony zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu niezwłocznego wyjaśnienia rozbieżności.
3. Przewoźnik zobowiązuje się dostarczyć DSV Solutions fakturę VAT za wykonaną usługę w terminie do 14 dni od daty wykonania usługi. Płatność za usługę nastąpi w terminie do 45 dni od daty otrzymania faktury z załączonymi dokumentami przez DSV Solutions.
4. W przypadku nierozliczenia się przez Przewoźnika z palet EUR lub innych opakowań zwrotnych, które są odnotowane na dokumentach przewozowych, DSV Solutions ma prawo obciążyć Przewoźnika za każdą nierozliczoną paletę kosztami w wysokości: w przypadku palety jednorazowej w wysokości: 40,00 PLN; w przypadku palety typu EUR w wysokości 80,00 PLN. Nierozliczenie się z pobranych palet jest rozumiane jako brak fizycznego zwrotu wydanej liczby i typu palet potwierdzonego przez magazyn wskazany przez DSV Solutions na dokumentach dostawy lub nie uzyskanie potwierdzenia odbioru palet przez odbiorcę towaru w ciągu 3 dni od daty realizacji dostawy.
5. W razie przestoju wymagane jest niezwłoczne powiadomienie i przesłanie karty z potwierdzonym postojem. Wszystkie dodatkowe opłaty nie ujęte w Zleceniu i nie uzgodnione na bieżąco z DSV Solutions ponoszone są przez Przewoźnika. Koszty przestoju pokrywane są po uzgodnieniu i uregulowaniu przez klienta. Stawka za postój wynosi 5,00 EUR za każdą rozpoczętą godzinę postoju. Soboty, niedziele i inne dni wolne od pracy nie są włączane do postoju.
6. DSV Solutions może wstrzymać płatność przewoźnikowi, jeżeli przewoźnik nie dostarczy pisemnych wyjaśnień dotyczących przeszkód powstałych przy wykonywaniu przewozu lub okoliczności i przyczyn szkody w towarze lub nieprawidłowości przy wykonywaniu przewozu (reklamacje nadawcy, odbiorcy lub załadowcy) oraz do czasu uregulowania pełnego należnego odszkodowania przez przewoźnika lub jego ubezpieczyciela. Wysokość wstrzymanych płatności nie może być większa niż wartość szkody.
7. Przewoźnik wyraża zgodę na kompensację należności za wykonane usługi z odszkodowaniem z tytułu szkody w towarze lub jego utraty. DSV Solutions jest uprawniony do potrącania z wierzytelności (roszczeń) Przewoźnika, w tym z przysługującego Przewoźnikowi wynagrodzenia za Usługi, wzajemnych wierzytelności (roszczeń) DSV Solutions, w szczególności: i) należności z tytułu kar umownych; ii) należności z tytułu wyrządzonych przez Przewoźnika szkód; iii) należności z tytułu zwrotu kosztów i wydatków poniesionych przez DSV Solutions; iv) należności wynikających z i) roszczeń przysługujących DSV Solutions wobec Przewoźnika.
8. Przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności (roszczeń) przysługujących Przewoźnikowi wobec DSV Solutions wymaga dla swej skuteczności zgody DSV Solutions wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przewoźnik oraz DSV Solutions, jako strony umowy na realizację usług transportowych (dalej Umowa) działają jako indywidualni administratorzy danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które to przetwarzanie odbywa się w celu niezbędnym do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. W zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań Stron wynikających z Umowy, DSV Solutions będzie przekazywać Przewoźnikowi dane osobowe odbiorców lub nadawców towarów, swoich Klientów oraz dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, a Przewoźnik będzie przekazywał DSV Solutions dane osobowe swoich pracowników oraz współpracowników (dalej „Dane Osobowe”).
3. Gdy Dane Osobowe są odbierane przez DSV Solutions, DSV Solutions staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie o ochronie danych”),
4. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, gdy Dane Osobowe są odbierane przez Przewoźnika, Przewoźnik staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych tj. Rozporządzeniem o ochronie danych. Przewoźnik może przetwarzać Dane Osobowe przekazywane mu przez DSV Solutions wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Dane Osobowe przekazane mu przez DSV Solutions oraz innych danych, a w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa DSV Solutions, do których Przewoźnik mógł uzyskać dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, a także po wygaśnięciu i rozwiązaniu Umowy.
6. Przewoźnik niezwłocznie poinformuje DSV Solutions o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych udostępnionych mu przez DSV Solutions w związku lub w trakcie wykonywania Umowy, w tym w szczególności przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych.
7. Przewoźnik zobowiąże na piśmie pracowników oraz inne osoby współpracujące z nim na podstawie umów cywilnoprawnych, posiadające lub mogące posiadać dostęp do Danych Osobowych udostępnionych mu przez DSV Solutions w związku z wykonywaniem Umowy po ich zachowaniu w tajemnicy również po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku cywilnoprawnego łączącego danych podmiot z Przewoźnikiem, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
8. Przewoźnik jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania, w imieniu DSV Solutions, każdemu swojemu pracownikowi lub współpracownikowi zaangażowanemu w wykonanie lub odpowiedzialnemu za wykonanie Umowy poniższej klauzuli informacyjnej:
9. „Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach, ul. Sokołowska 64 05-806 Pęcice (dalej: „DSV”). Twoje dane osobowe zostały przekazane na rzecz DSVS przez Twojego pracodawcę/zleceniodawcę, z którym DSVS podpisał umowę o świadczenie usług transportowych i logistycznych. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu: (i) realizacji umowy łączącej DSVS z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą, oraz (ii) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy DSVS z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą. Postawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest prawidłowa realizacja umowy łączącej DSVS z twoim pracodawcą/ zleceniodawcą. DSVS będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSVS. Twoje dane będą przekazywane klientom DSVS (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem DSVS jest należyte wykonanie umów zawartych z Klientami. Ponadto DSVS będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowyjemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSVS stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Privacy Framework jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez DSVS obejmuje następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu i służbowy adres poczty elektronicznej. Twoje dane osobowe związane z realizacją umowy zawartej pomiędzy Twoim pracodawcą/zleceniodawcą a DSV będą przetwarzane przez okres jej realizacji, a także a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa została wykonana, chyba że odpowiedni przepis prawa stanowi inaczej. Ponadto, Twoje dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach 64, ul. Sokołowska adres e-mail: pl.sha.rodosolutions@pl.dsv.com

10. W przypadku przekazania przez przewoźnika do DSV Solutions danych osobowych go dotyczących, DSV Solutions informuje przewoźnika, że:
 „Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach 64, ul. Sokołowska 64 05-806 Pęcice (dalej DSVS). Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu (i) podjęcia i realizacji umowy o świadczenie usług transportowych zawartej pomiędzy Tobą a DSVS oraz (ii) w celu zawarcia i wykonania przyszłej umowy pomiędzy Tobą a DSVS. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy jesteś stroną Umowy). Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do podjęcia odpowiednich czynności poprzedzających zawarcie umowy oraz jej realizację. DSVS będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSVS. Twoje dane będą przekazywane Klientom DSVS (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem DSVS jest należyte wykonanie umów zawartych z Klientami (w zakresie imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu i służbowego adresu poczty elektronicznej). Ponadto DSVS będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSVS stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Privacy Framework jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych. Twoje dane osobowe związane z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług transportowych przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa została wykonana, chyba że odpowiedni przepis prawa stanowi inaczej. Ponadto, Twoje dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa). Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Pęcicach 64, ul. Sokołowska 64 05-806 Pęcice, e-mail: pl.sha.rodosolutions@pl.dsv.com
11. Przewoźnik zobowiązany jest zapłacić DSV Solutions odszkodowanie za wszelkie szkody wywołane naruszeniami przez Przewoźnika regulacji dotyczących przetwarzania i ochrony Danych Osobowych określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach. Przez szkodę rozumie się także nałożenie na DSV Solutions kary pieniężnej przez właściwy organ nadzoru z powodu naruszenia z winy Przewoźnika zasad ochrony Danych Osobowych określonych w RODO oraz zasądzenia od DSV Solutions jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz osoby fizycznej, której dane były przetwarzane z winy Przewoźnika z naruszeniem zasad ochrony Danych Osobowych określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach.

V. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV Solutions sp. z o.o., jak również znajduje się na stronie internetowej: <https://www.dsv.com/plpl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/solutions>.
2. DSV Solutions zastrzega sobie prawo do zmiany OWŚUP, w tym do ich uchylenia lub zastąpienia OWŚUP lub jakichkolwiek załączników do OWŚUP, nowymi ogólnymi warunkami. DSV Solutions opublikuje zmienione OWŚUP na stronie internetowej DSV Solutions: <https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/solutions>. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać stały dostęp do Internetu i na bieżąco, samodzielnie zapoznawać się z aktualną treścią OWŚUP na stronie internetowej DSV Solutions. Każda zmiana OWŚU wchodzi w życie i staje się skuteczna od dnia jej opublikowania na stronie internetowej DSV. Wejście w życie zmiany OWŚU nie wymaga uzyskania zgody Przewoźnika ani zawarcia dodatkowego porozumienia lub sporządzenia innych dokumentów.
3. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z realizacji niniejszych OWŚUP jest prawo polskie. Spory sądowe będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby DSV Solutions.
4. Przewoźnik nie może przenieść, bez pisemnej zgody DSV Solutions, praw i obowiązków wynikających ze zlecenia transportowego otrzymanego od DSV Solutions.
5. **Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług wchodzi w życie z dniem 01.06.2025 r.**

Załącznik nr 1
do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Przewozu (OWŚUP) przez Przewoźników na rzecz DSV
Solutions

„Ubezpieczenie OC Przewoźnika”

1. Przewoźnik zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym lub krajowym i międzynarodowym obejmującej zakresem ubezpieczenia przewożony ładunek i spełniającej następujące warunki:
 - w przypadku transportu międzynarodowego: minimalna wysokość sumy gwarancyjnej nie może być niższa niż kwota 150.000 EUR na każde zdarzenie, z tym, że wysokość takiej sumy gwarancyjnej nie może być nigdy niższa niż wartość obliczona jako iloczyn co najmniej 8,33 SDR na 1 kg wagi brutto towaru przewożonego na podstawie niniejszego Zlecenia lub
 - w przypadku transportu krajowego: minimalna wysokość sumy gwarancyjnej nie może być niższa niż wartość przewożonego ładunku i jednocześnie nie może być niższa niż: 150.000 EUR na każde zdarzenie.
 2. Zakres ubezpieczenia winien obejmować w szczególności: a) szkody w przewozie towarów wszelkiego asortymentu, z uwzględnieniem towaru stanowiącego sprzęt RTV i AGD, sprzęt komputerowy i elektroniczny, telefony komórkowe, alkohol, tytoń, papierosy, leki; b) szkody powstałe w wyniku kradzieży, rozboju, rabunku; c) szkody powstałe przy wykonywaniu czynności ładunkowych (załadunek i rozładunek); d) szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa; e) odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe wskutek pozostawienia pojazdu na parkingach strzeżonych lub w miejscach zapewniających maksimum bezpieczeństwa, tj. na terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym lub na znajdujących się na trasie przewozu parkingach przy motelu, hotelu, całodobowej stacji benzynowej lub urzędzie celnym.
 3. W przypadku, gdy Przewoźnik będzie wykonywał usługi: a) przewozu towarów niebezpiecznych ADR – zakres ubezpieczenia winien uwzględniać szkody związane z przewozem towarów niebezpiecznych ADR; b) przewozy towarów w temperaturze kontrolowanej – zakres ubezpieczenia winien uwzględniać szkody wynikłe z niedotrzymania odpowiedniej temperatury w Pojeździe.
 4. w przypadku Zlecenia z podaną wartością towaru lub klauzulą specjalnego interesu w dostawie Przewoźnik ma obowiązek umieszczenia tej wartości lub klauzuli w liście przewozowym i pisemnego powiadomienia o tym swojego ubezpieczyciela w trybie zapewniającym rozszerzenie odpowiedzialności ubezpieczyciela zgodnie z tą wartością lub klauzulą.
 5. Ubezpieczenie powinno obejmować zakresem ochrony ubezpieczeniowej towary, terytorium oraz warunki przewozu zawarte w zleceniu transportowym.
 6. Niedopełnienie przez Przewoźnika obowiązków w zakresie posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika spełniającego wymogi przewidziane w niniejszym załączniku, uzasadnia rozwiązanie przez DSV Solutions współpracy z Przewoźnikiem ze skutkiem natychmiastowym oraz jest równoznaczne z przyjęciem przez Przewoźnika pełnej odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju straty, szkody, roszczenia powstałe w związku z niedopełnieniem tych obowiązków.
-