

Im Folgenden wird beschrieben, welche Daten wir auf der Website at.dsv.com sammeln und wie wir diese Daten verwenden:

at.dsv.com ist eine Webseite der DSV A/S (siehe Impressum – im folgenden DSV). DSV achtet den Datenschutz und verwendet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem dänischen Datenschutzgesetz. Dänemark ist Teil des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die europäische Datenschutzrichtlinie 95/46/EG ist in die nationale Gesetzgebung Dänemarks eingearbeitet worden.

### **Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind konkrete Informationen zu persönlichen oder faktischen Merkmalen, die sich auf eine bestimmte natürliche Person oder aber auf eine natürliche Person beziehen, die sich identifizieren lässt. Dazu zählen Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum. Daten, die sich nicht direkt mit Ihrer Identität verknüpfen lassen - wie bevorzugte Webseiten oder Zahl der Nutzer einer Seite - gelten nicht als personenbezogene Daten.

Sie können unsere Webseite grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur technische Daten wie zum Beispiel den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite von der aus Sie kommen sowie die Seiten die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden mit Datum und Zeitangabe für interne statistische Zwecke der Webseitenanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ausgewertet. Sie bleiben als Nutzer hierbei völlig anonym.

Weitere persönliche Daten wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, Sie stellen diese Daten von sich aus zur Verfügung, z.B. beim Ausfüllen eines Online-Kontaktformulars, im Rahmen einer Registrierung, einer Vertragsabwicklung oder einer Anfrage. Dann werden Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihres Namens, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse, der Telefon-, Mobil- und Faxnummer sowie Informationen über die DSV Produkte und DSV Services, die von Ihnen erworben wurden (Kundendaten), gesammelt, verarbeitet. Gegebenenfalls fragen wir Sie auch nach Ihrem Firmennamen, -sitz, Ihrer Berufsbezeichnung, Stellung im Unternehmen und Unternehmensbereich.

### **Ihre Kundendaten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:**

- um den Zugang zu unserer Webseite zu ermöglichen, einschließlich Zugang zu DSV e-services,
- um Ihre Registrierung und den Login zu DSV e-services zu gewährleisten,
- um Ihre Online-Buchungen und Online-Bestellungen von Produkten und Zubehör zu bearbeiten,
- um Ihnen Leistungen anzubieten (erfolgt mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen der inländischen Rechtsvorschriften für Werbung),
- um Sie im Hinblick auf die von Ihnen angefragten Leistungen zu kontaktieren,
- um die von Ihnen angefragten Leistungen zu erbringen, inklusive der Sendungsverfolgung (T&T),
- um Zahlungsvorgänge abzuwickeln,
- um Befragungen zum Zwecke der Verbesserung unserer Servicedienste durchzuführen und unseren Nutzern ein angemessenes Servicelevel bieten zu können,
- um Sie über andere Produkte und Leistungen von DSV zu informieren (erfolgt mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen der inländischen Rechtsvorschriften für Werbung)
- um Ihre Anfragen zu Konditionen an die jeweilige örtlich zuständige Niederlassung von DSV weiterzuleiten.

Erstellungsdatum: <b>01.07.2013</b>	Erstellt von <b>DSV Österreich Spedition GmbH</b> Etzelshofen 14, A-4975 Suben	Urversion: <b>1.00</b>
Änderungsdatum: <b>01.07.2013</b>		Aktuelle Version: <b>1.00</b>
Datenschutzerklärung_DSV_2013		Seite 1 von 3

**Datenverarbeitung in Österreich, Dänemark und Weiterleitung an verbundene Unternehmen im Ausland**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Computern in Österreich sowie beim DSV Hostingpartner (Host Nordic) auf Computern in Dänemark gespeichert und werden gegebenenfalls für die oben genannten Zwecke an andere Unternehmen der DSV-Gruppe weitergegeben.

DSV und andere Mitglieder der DSV-Gruppe dürfen Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums an Dritte weitergeben, die auf die Datenverarbeitung innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums spezialisiert sind.

Wir werden im Rahmen des Zumutbaren alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um abzusichern, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzbestimmung behandelt werden.

**Gebrauch der Daten für direkte Werbezwecke**

DSV darf mit Ihrer Zustimmung die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, dafür gebrauchen, Ihnen Angebote zuzusenden, von denen DSV glaubt, dass sie Sie interessieren. Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt von zusätzlichen Informationen von DSV jederzeit widerrufen. Darüber hinaus können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für direkte Werbezwecke verwenden.

Dieses Recht können Sie jederzeit ausüben, indem Sie sich per E-Mail an [info@at.dsv.com](mailto:info@at.dsv.com) oder per Post an DSV Shared Service Center Österreich, c/o DSV Österreich Spedition GmbH, Etzelshofen 14, 4975 Suben wenden.

**Bekanntgabe von Daten an Dritte**

Wenn der diese Webseite betreibende Geschäftsbetrieb verkauft wird, werden auch die relevanten Aufstellungen, über die registrierten Benutzer sowie andere personenbezogene Daten der Nutzer auf den neuen Eigentümer übertragen. Dies geschieht unter Einhaltung der aktuellen Rechtslage.

Darüber hinaus darf DSV Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn DSV hierzu aufgrund einer richterlichen Anordnung oder einer sonstigen rechtlichen Verpflichtung, aufgrund von Zwangsmaßnahmen oder gerichtlichen Maßnahmen oder aus anderen Rechtsgründen verpflichtet ist, oder wenn wir dies zur Verhinderung von illegalen Aktivitäten oder Verletzungen unserer Grundsätze oder zum Vorgehen gegen solche Aktivitäten oder Verletzungen für erforderlich halten.

**Einsatz von Cookies**

Wir verwenden Cookies zur Qualitätsverbesserung des Aufbaus und Inhaltes unserer Webseite, und um eine benutzerorientierte und möglichst reibungslose Navigation zu ermöglichen. Allgemeine Informationen zu Cookies und wie DSV dieses einsetzt und verwendet erfahren Sie in unserer [DSV Cookie Richtlinie](#).

**Abbestellung von Newslettern**

Alle E-Mail basierten Newsletter und andere vergleichbare Dienste sind werbebezogen. Die Bestellung von DSV Newslettern basiert auf Ihrem freien Entschluss und mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Newsletter jedoch jederzeit abbestellen, zum Beispiel, mit [diesem Link](#) oder den Link am Ende eines jeden E-Mail-basierten Newsletters benutzen.

Erstellungsdatum: <b>01.07.2013</b>	Erstellt von <b>DSV Österreich Spedition GmbH</b> Etzelshofen 14, A-4975 Suben	Urversion: <b>1.00</b>
Änderungsdatum: <b>01.07.2013</b>		Aktuelle Version: <b>1.00</b>
Datenschutzerklärung_DSV_2013		Seite 2 von 3

**Sicherheitsmaßnahmen**

Zum Schutz der gespeicherten Daten, einschließlich Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

**Ihre Rechte**

Bitte wenden Sie sich bei Auskünften, Widersprüchen, Berichtigungs- und Löschungswünschen zu Ihren Daten per E-Mail an [info@at.dsv.com](mailto:info@at.dsv.com) oder schriftlich an DSV Shared Service Center Österreich, c/o DSV Österreich Spedition GmbH, Datenschutzabteilung, Etzelshofen 14, 4975 Suben.

Erstellungsdatum: <b>01.07.2013</b>	Erstellt von <b>DSV Österreich Spedition GmbH</b> Etzelshofen 14, A-4975 Suben	Urversion: <b>1.00</b>
Änderungsdatum: <b>01.07.2013</b>		Aktuelle Version: <b>1.00</b>
Datenschutzerklärung_DSV_2013		Seite 3 von 3